

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
TRACER STUDY

SPMI



**TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2021**

KATA PENGANTAR

Prodi Teknik Informatika melalui visi dan misinya bertujuan menghasilkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan capaian lulusan yang telah ditetapkan program studi. Untuk menjaga mutu kualitas lulusan Program Studi Teknik Informatika maka diperlukan alat ukur kendali mutu lulusan melalui pelacakan lulusan (tracer study). Pelacakan lulusan dilaksanakan secara terpusat melalui lembaga career center.

Unit Kendali Mutu (UKM) bersama Gugus Kendali Mutu (GKM) program studi Teknik Informatika - Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (FTUMJ) dalam menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) terhadap kualitas lulusan melakukan monitoring evaluasi tracer study secara berkala. Proses monitoring tracer study dilakukan berdasarkan data yang diperoleh melalui survey alumni dan kepuasan pengguna lulusan. Pertanyaan survey mengikuti standar yang telah ditetapkan oleh Dirjen Perguruan Tinggi (DIKTI).

Hasil Monev tracer study merupakan cerminan dari proses belajar mengajar dalam pemenuhan capaian pembelajaran lulusan yang dilakukan program studi. Ketercapaian mutu lulusan yang berkualitas merupakan tanggungjawab seluruh pimpinan dan civitas di UMJ dan merupakan wujud akuntabilitas atas kepercayaan yg diberikan oleh masyarakat.

Hasil evaluasi tracer study diharapkan akan menjadi acuan perbaikan agar proses pembelajaran terlaksana sebagaimana mestinya sehingga akan menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai standar SPMI dan SPME.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, November 2021

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
BAB I. PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang.....	4
1.2. Tujuan.....	4
1.3. Metode Pelaksanaan.....	4
1.4. Tim Pelaksana Monitoring dan Evaluasi <i>Tracer Study</i>	5
1.5. Hasil Monitoring Dan Evaluasi.....	5
BAB II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI.....	6
2.1. Masa Tunggu Lulusan	6
2.2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan	7
2.3. Tempat Kerja Lulusan	8
2.4. Kepuasan Pengguna Lulusan	9
BAB III. ANALISIS HASIL.....	12
3.2. Pembahasan Hasil.....	12
3.2. Temuan dan Rekomendasi.....	13
BAB IV. KESIMPULAN.....	16

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perubahan dunia ke era disrupsi membutuhkan lulusan perguruan tinggi yang mampu mengikuti arah perkembangan jaman, sehingga proses pendidikan harus mampu menyesuaikan dengan menyiapkan lulusan yang mampu memenuhi kebutuhan *stakeholder*, baik dunia usaha maupun dunia industri. Berdasarkan hal tersebut maka Program Studi Teknik Informatika FTUMJ melakukan perubahan dan pengembangan proses belajar mengajar guna menyiapkan lulusan yang mampu memenuhi kebutuhan *stakeholder* baik tingkat nasional ataupun internasional.

Untuk mengukur ketercapaian proses belajar mengajar yang dikembangkan Unit Kendali Mutu (UKM) FTUMJ bekerjasama dengan Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Teknik Informatika secara berkala melakukan monitoring serta evaluasi yang disertai rekomendasi atas hasil capaian *tracer study* yang dilakukan lembaga *Career Center* Universitas Muhammadiyah Jakarta

1.2. Tujuan

Tracer Study memiliki tujuan untuk melihat sejauh mana lulusan telah memenuhi capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) ditetapkan dalam perumusan kurikulum dengan melibatkan pihak internal seperti dosen dan mahasiswa, maupun pihak eksternal seperti alumni, pakar dan industriawan. Hasil monitoring dan evaluasi (monev) *tracer study* akan digunakan sebagai bahan pemutahiran kurikulum berikutnya.

1.3. Metode Pelaksanaan

Unit pelaksana *tracer study* adalah lembaga *Career Center* yang berada di tingkat Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Career Center* dalam melaksanakan *tracer study* menggunakan pengumpulan data langsung dengan menggunakan instrument pertanyaan *tracer study* dari Dirjen Perguruan Tinggi (DIKTI) yaitu: masa tunggu, kesesuaian bidang kerja, tempat kerja serta kepuasan pengguna lulusan. Metodologi dilakukan dengan pengambilan data primer secara langsung oleh responden dengan mengisi kuisioner yang

terdapat pada laman <https://alumni.umj.ac.id/>.

Penilaian *tracer study* disesuaikan dengan luaran yang akan diukur dapat berupa waktu, angka, kepuasan (sangat baik, baik, cukup dan kurang) serta pendapat responden. Evaluasi dilakukan dengan memonitor secara berkala setiap tahun lulusan melalui *monev tracer study*.

1.4. Tim Pelaksana Monitoring dan Evaluasi *Tracer Study*

Tim pelaksana monitoring dan evaluasi *tracer study* adalah Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Teknik Informatika dan Unit Kendali Mutu (UKM) FTUMJ.

1.5. Hasil Monitoring Dan Evaluasi

Hasil *tracer study* dianalisis menggunakan persentase pada tahun akademik kemudian dirata-ratakan untuk mengetahui persentase keberhasilan terhadap indikator yang telah ditetapkan. Hasil *monev tracer study* digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap system pembelajaran yang telah berjalan melalui analisis SWOT, untuk selanjutnya dijadikan sebagai dasar dalam pemutakhiran kurikulum berikutnya

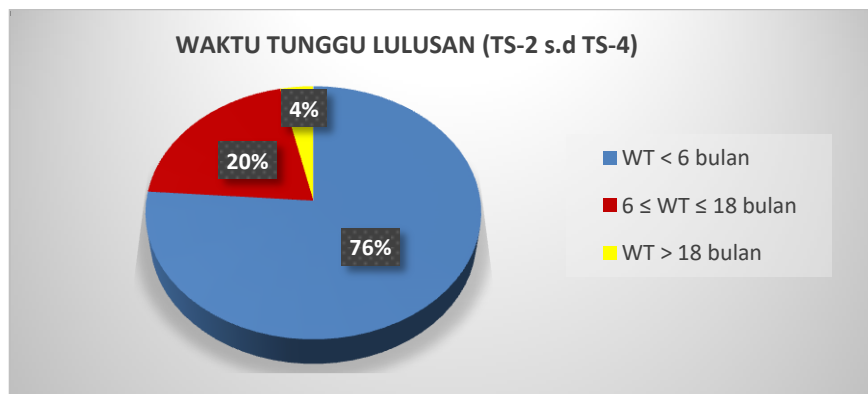
BAB II. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

2.1. Masa Tunggu Lulusan

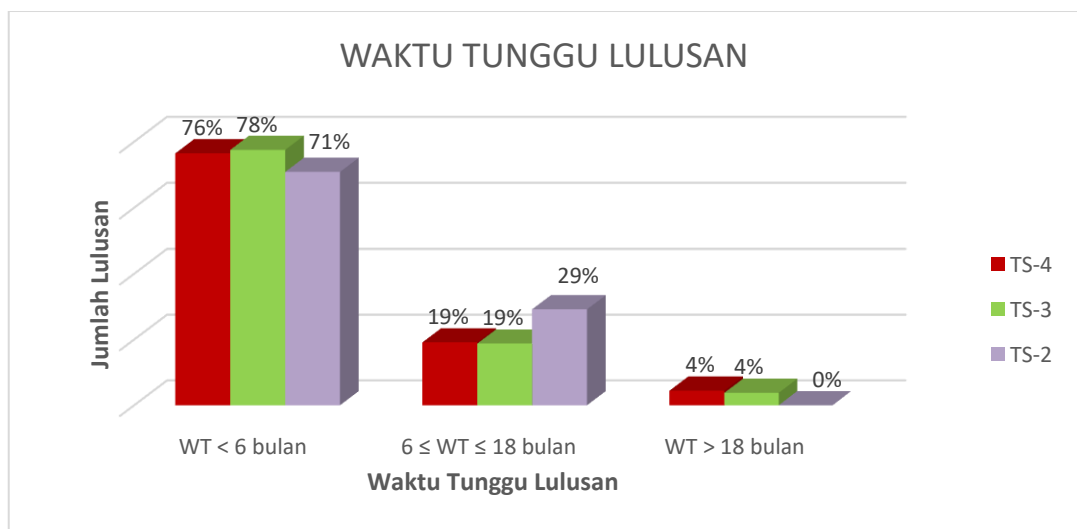
Indikator Kinerja Utama masa tunggu lulusan kurang dari 6 bulan sebesar $\geq 60\%$. Capaian waktu tunggu lulusan untuk TS-2 s.d. TS-4 dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1. Waktu Tunggu Lulusan

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang Terlacak	Jumlah lulusan dengan waktu tunggu mendapatkan pekerjaan		
			WT < 6 bulan	$6 \leq \text{WT} \leq 18$ bulan	WT > 18 bulan
1	2	3	5	6	7
TS-4	120	68	52	13	3
TS-3	143	80	62	15	3
TS-2	76	24	17	7	0
Jumlah	339	172	131	35	6



Gambar 1. Waktu Tunggu Lulusan TS-2 s.d. TS-4



Gambar 2. Waktu Tunggu Lulusan Per-TS

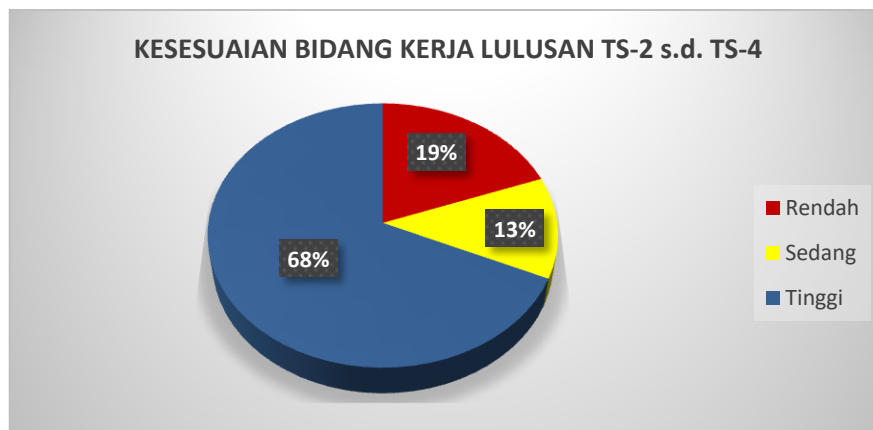
Berdasarkan data diatas, untuk TS-2 sampai dengan TS-4 waktu tunggu lulusan kurang dari 6 bulan sebesar $\frac{131}{339} \times 100\% = 76\%$. Hasil tersebut telah **melampaui Indikator Kinerja Utama** yang telah ditetapkan.

2.2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

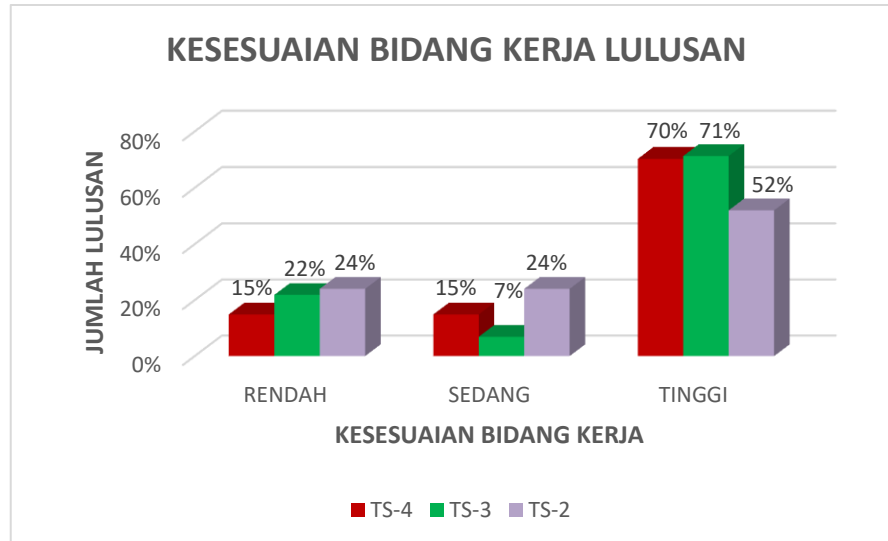
Indikator Kinerja Utama kesesuaian Bidang Kerja Lulusan sebesar $\geq 60\%$. Capaian kesesuaian bidang kerja lulusan Teknik Informatika UMJ untuk TS-2 s.d. TS-4 dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang Terlacak	Jumlah lulusan dengan tingkat kesesuaian bidang kerja		
			Rendah	Sedang	Tinggi
1	2	3	4	5	6
TS-4	120	74	11	11	52
TS-3	143	87	19	6	62
TS-2	76	25	6	6	13
Jumlah	339	186	36	23	127



Gambar 3. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan TS-2 s.d. TS-4



Gambar 4. Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan Per-TS

Berdasarkan data diatas, bidang kerja lulusan dengan tingkat kesesuaian tinggi sebesar:

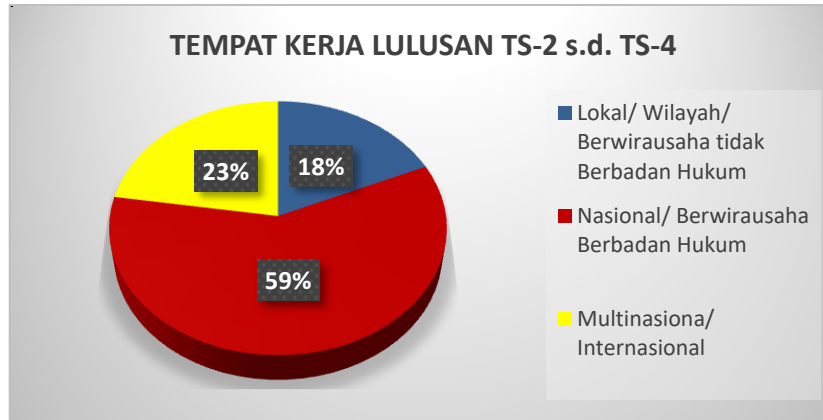
$\frac{127}{339} \times 100\% = 68\%$ telah **melampau standar Indikator Kinerja Utama** yang telah ditetapkan.

2.3. Tempat Kerja Lulusan

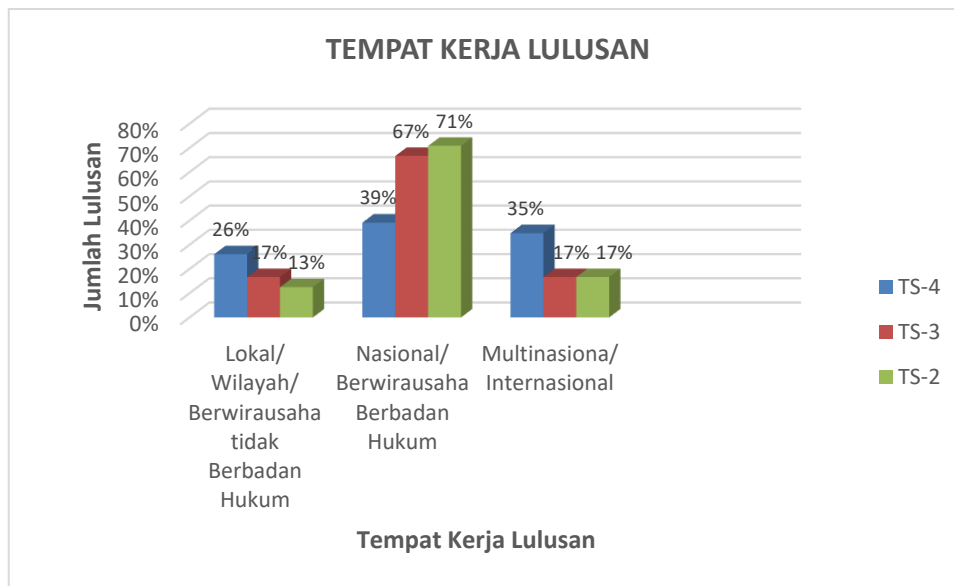
Capaian tempat kerja lulusan Program Studi Teknik Informatika dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Tempat Kerja Lulusan

TS	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang Terlacak	Jumlah Lulusan yang Telah Bekerja/ Berwirausaha	Jumlah Lulusan yang Bekerja Berdasarkan Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha		
				Lokal/ Wilayah/ Berwirausaha tidak Berbadan Hukum	Nasional/ Berwirausaha Berbadan Hukum	Multinasional/ Internasional
1	2	3	4	5	6	7
TS-4	120	73	36	6	9	8
TS-3	143	88	44	4	16	4
TS-2	76	26	24	3	17	4
Jumlah	339	187	104	13	42	16



Gambar 5. Tempat Kerja Lulusan TS-2 s.d. TS-4



Gambar 6. Tempat Kerja Lulusan Per-TS

2.4. Kepuasan Pengguna Lulusan

Metode pelacakan alumni/ lulusan dilakukan dengan membuat kuesioner *tracer study* bagi alumni dan pengguna lulusan (perusahaan). Monitoring dan evaluasi (monev) *tracer study* dilakukan berdasarkan hasil kuesioner *tracer study* yang telah diisi oleh alumni dan pengguna lulusan melalui laman <https://alumni.umj.ac.id/>. Untuk penilaian pengguna lulusan meliputi aspek etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri. Dari hasil pelacakan, diperoleh 107 pengguna lulusan yang mengisi dari TS-2 sampai TS-4.

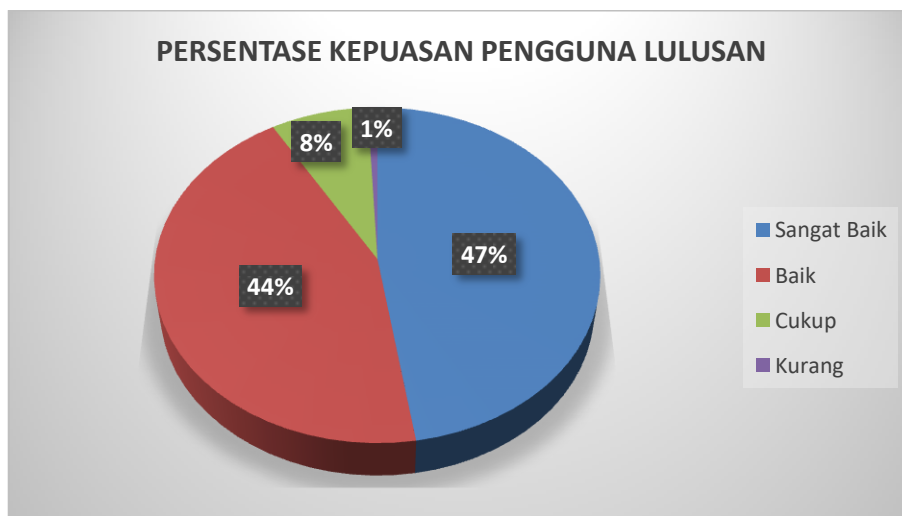
Tabel 4. Jumlah Responden

Tahun Lulus	Jumlah Lulusan	Jumlah Tanggapan Kepuasan Pengguna yang Terlacak
1	2	3
TS-4	120	37
TS-3	143	45
TS-2	76	25
Jumlah	339	107

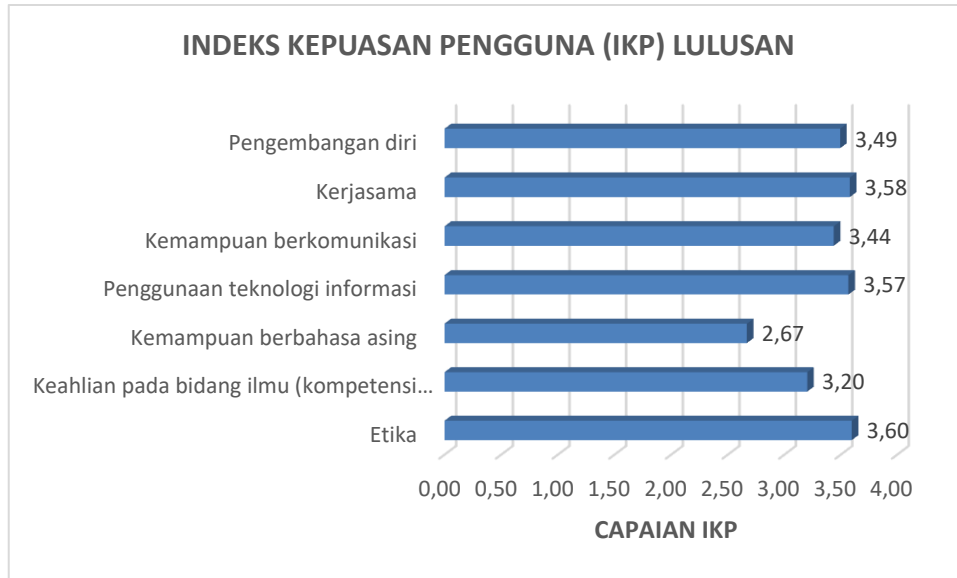
Adapun capaian Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Lulusan Program Studi Teknik Informatika adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Capaian Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna(%)				IKU Standar IKP	Capaian IKP
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang		
1	Etika	62,06	35,71	2,22	0,00	≥ 3,5	3,60
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	29,82	60,66	9,52	0,00	≥ 3,0	3,20
3	Kemampuan berbahasa asing	8,07	55,92	30,81	5,20	≥ 3,0	2,67
4	Penggunaan teknologi informasi	59,22	38,40	2,38	0,00	≥ 3,50	3,57
5	Kemampuan berkomunikasi	46,29	51,17	2,54	0,00	≥ 3,25	3,44
6	Kerjasama	60,12	37,6	2,54	0,00	≥ 3,50	3,58
7	Pengembangan diri	50,92	47,60	1,48	0,00	≥ 3,25	3,49
Jumlah		45,21	41,89	7,36	0,74		Rata-rata: 3,36



Gambar 7. Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan



Gambar 8. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan data pada tabel, indeks kepuasan pengguna pada tingkat baik dan sangat baik sebesar 87,1%, artinya secara umum rata-rata memenuhi capaian indikator kinerja. Rata-rata capaian baik dan sangat baik untuk setiap indikator diatas 90%. Adapun untuk capaian terendah terdapat pada instrumen kemampuan berbahasa asing, yaitu sebesar 63,99%. Hal ini perlu menjadi perhatian prodi dalam peningkatan kemampuan berbahasa asing.

BAB III. ANALISIS HASIL

3.2. Pembahasan Hasil

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi, lulusan Prodi Teknik Informatika UMJ rata-rata memiliki masa tunggu lulusan kurang dari 6 bulan yaitu sebesar 76%. Hal tersebut telah memenuhi Indikator Kinerja Utama (IKU) untuk capaian masa tunggu lulusan.

Lulusan Teknik Informatika yang memiliki kesesuaian bidang kerja tinggi telah melampaui IKU, yaitu sebesar 68%. Meskipun secara umum capaian kesesuaian bidang kerja telah memenuhi IKU, akan tetapi terdapat penurunan kesesuaian bidang kerja pada lulusan di TS-2, dimana pada TS-2 kesesuaian bidang kerja dengan kategori tinggi hanya mencapai 52%. Hal tersebut diakibatkan oleh beberapa faktor eksternal, salah satunya adanya persaingan global. Dengan demikian program studi perlu melakukan pemutakhiran kurikulum agar lulusan dapat menyesuaikan dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri dalam bidang Teknik Informatika sehingga lulusan mampu menghadapi persaingan global.

Dalam hal tempat kerja lulusan, sebagian besar lulusan Teknik Informatika bekerja di perusahaan nasional atau wirausaha berbadan hukum, yaitu sebanyak 59%, diikuti bekerja di perusahaan multinasional/ internasional sebanyak 23%. Lulusan yang bekerja pada perusahaan di tingkat nasional mengalami peningkatan yang sangat signifikan dari TS-4 ke TS-3. Hal tersebut mengindikasikan lulusan Teknik Informatika UMJ mampu bersaing pada tingkat nasional dengan lulusan universitas lainnya.

Indeks kepuasan pengguna lulusan untuk aspek etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri telah memenuhi standar IKU dengan skor tertinggi pada aspek etika sebesar 3,60. Hal ini sejalan dengan penerapan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) yang terdapat dalam Catur Darma Perguruan Tinggi di Universitas Muhammadiyah Jakarta, dimana etika merupakan salah satu bagian dari pendidikan akhlak dalam AIK.




Kendati sebagian besar penilaian aspek kepuasan pengguna lulusan telah memenuhi IKU, akan tetapi masih terdapat aspek yang belum memenuhi standar, yaitu aspek kemampuan

berbahasa asing dengan skor 2,67. Pimpinan perlu melakukan pemutakhiran terhadap program kerja yang telah ada agar kemampuan berbahasa asing lulusan dapat lebih ditingkatkan. Hal ini perlu dilakukan dikarenakan semakin berkembangnya pasar bebas, sehingga persaingan lulusan tidak hanya bersifat nasional, tapi bersifat persaingan global. Detail pembahasan akar masalah dan rekomendasi perbaikan dapat dilihat pada borang deskripsi temuan audit pada bab 3.2.

3.2. Temuan dan Rekomendasi

Temuan monev dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA	No : 12-KKA-INF-XI-21
	Jl. KH. Ahmad Dahlan, Ciputat, Jakarta Selatan – 15419 Telp. (021) 7401894, 7492862. Fax: (021) 7430756	
BORANG AUDIT MUTU INTERNAL Ringkasan Temuan Audit		



Auditi				Kriteria					
Prodi Teknik Informatika – S1 Fakultas Teknik				Aspek Penguasaan Bahasa Asing					
Lokasi		Ruang Lingkup		Tanggal Audit					
FTUMJ		Tahun Akademik 2020/2021		26 November 2021					
Wakil Auditi		Auditor Ketua		Auditor Anggota					
Popy Meilina, S.T., M.Kom		Alvika Meta Sari, S.T., M.Chem.Eng		Tanjung Rahayu, S.T., M.T.					
Distribusi		Auditi	x	Auditor	0	LPM	x	Arsip	x
No	Diskripsi Temuan						Kategori (OB / KTS)		
1	Indeks kemampuan berbahasa asing < 3,0, yaitu sebesar 2,67						KTS		
Tempat Persetujuan									
Pimpinan Auditi	Popy Meilina, S.T., M.Kom	ttd		Ketua Auditor	Alvika Meta Sari, S.T., M.Chem.Eng	Ttd			
Direview oleh :									
Penjamin Mutu Audit	Dra. Sri Anastasia Yudistirani, M.Si				Ttd				
									


**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

Jl. KH. Ahmad Dahlan, Ciputat, Jakarta Selatan – 15419
Telp. (021) 7401894, 7492862. Fax: (021) 7430756

No : KKA-S.....-01

BORANG AUDIT MUTU INTERNAL
Deskripsi Temuan Audit

Auditi				Kriteria					
Teknik Informatika - Fakultas Teknik				Aspek Penguasaan Bahasa Asing					
Lokasi		Ruang Lingkup		Tanggal Audit					
FTUMJ		Tahun Akademik 2020/2021		26 November 2021					
Wakil Auditi		Auditor Ketua		Auditor Anggota					
Popy Meilina, S.T., M.Kom		Alvika Meta Sari, S.T., M.Chem.Eng		Tanjung Rahayu, S.T., M.T.					
Distribusi		Auditi	x	Auditor	0	PPM	x	Arsip	X
Deskripsi Temuan	Indeks kemampuan berbahasa asing < 3,0, yaitu sebesar 2,67								
Kriteria	Aspek Kemampuan Berbahasa Asing								
Akar Penyebab	<ul style="list-style-type: none"> - Kurang efektifnya pelaksanaan program <i>English Club</i> - Kurangnya tugas presentasi dalam bahasa Inggris. Tugas presentasi berbahasa Inggris hanya ada dalam mata kuliah bahasa Inggris. - Kurangnya suasana akademik yang menunjang kemampuan berbahasa Inggris 								
Akibat	Kemampuan alumni dalam berbahasa asing tidak mencapai standar								
Rekomendasi	<ul style="list-style-type: none"> - <i>English club</i> dijadikan salah satu kegiatan yang diakui dalam SKPI - Sebanyak 25% mata kuliah inti program studi terdapat tugas presentasi dalam bahasa Inggris - Civitas akademika wajib melaksanakan <i>English Day</i> - Meningkatkan keikutsertaan mahasiswa dalam kegiatan bertaraf internasional - Melaksanakan seminar internasional 								
Tanggapan Auditi	Setuju								
Rencana Perbaikan	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat SK kewajiban mahasiswa mengikuti <i>English Club</i> yang diakui dalam SKPI - Prodi melakukan <i>plotting</i> mata kuliah inti yang akan memberikan tugas presentasi berbahasa Inggris di awal semester berdasarkan SK Dekan - Pembuatan SK Dekan untuk mengaktifkan <i>English Day</i> - Mengadakan pelatihan <i>Speaking English</i> - Ikut serta dalam lomba bertaraf internasional - Mengadakan seminar internasional di tingkat Fakultas. 								
Jadwal Perbaikan	2022/2023			Penanggung Jawab		Ka.Prodi Teknik Informatika			
Rencana Pencegahan	Ka.Prodi mengajukan usulan rencana perbaikan kepada Dekan untuk ditindak lanjuti								
Jadwal Pencegahan	2022/2023			Penanggung Jawab		Ka.Prodi Teknik Informatika			
Tempat Persetujuan									
Pimpinan Auditi	Popy Meilina, S.T., M.Kom	ttd		Ketua Auditor	Alvika Meta Sari, S.T., M.Chem.Eng	Ttd			
Direview oleh :									

Penjamin Mutu Audit	Dra. Sri Anastasia Yudistirani, M.Si	Ttd 
---------------------	---	--

BAB IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan terhadap hasil *tracer study*, capaian lulusan program studi Teknik Informatika UMJ untuk masa tunggu lulusan, kesesuaian bidang kerja, dan tempat kerja lulusan telah melampau Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan. Selain itu indeks kepuasan pengguna juga telah melampaui IKU pada aspek etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, dan pengembangan diri. Sementara itu untuk aspek kemampuan berbahasa asing masih dibawah standar IKU yang ditetapkan, sehingga pimpinan perlu melakukan pemutakhiran terhadap program kerja yang ada agar kemampuan berbahasa asing lulusan dapat lebih ditingkatkan.