

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

## SPMI



**TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2024**

## **TIM PENYUSUN**

Judul : Survey Kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian Fakultas  
Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik  
2023/2024

Edisi : 2024

Penyusun : UKM FT-UMJ

Diterbitkan oleh : UKM FT-UMJ

## DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN.....	i
DAFTAR ISI .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
PENDAHULUAN .....	3
LATAR BELAKANG .....	3
TUJUAN PELAKSANAAN.....	3
SASARAN PELAKSANAAN .....	3
SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	4
HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	5
KESIMPULAN DAN SARAN .....	11

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil 'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survey Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Penelitian Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian ini secara umum disusun dalam rangka proses monitoring dan evaluasi pelaksanaan Penelitian Dosen Prodi FTUMJ. Adapun secara khusus tujuan dari penyusunan laporan hasil survey kepuasan masyarakat ini untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja penelitian yang dilakukan oleh Dosen FTUMJ, tingkat kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja penelitian di masa yang akan datang. Adapun pelaksanaan layanan dan pelaksanaan penelitian dilakukan kepada 43 responden yang merupakan sasaran program penelitian pada Tahun Akademik 2023/2024.

Atas terbitnya Laporan Survey Kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua anggota tim penyusun serta pihak-pihak yang berperan atas sumbangsih yang diberikan mulai dari mengggagas dan menyusun sampai dengan penerbitan.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dari Survey Kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian terhadap pelaksanaan Program Penelitian FTUMJ Tahun Akademik 2023/2024 oleh karena itu kami mempersilahkan kepada pembaca dan pihak terkait untuk berkenan memberikan saran dan masukan guna perbaikan ke depannya. Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas perhatian dari pembaca semua. Semoga hasil survey kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian FTUMJ ini dapat memberikan manfaat untuk memajukan civitas akademika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Dunia Pendidikan Tinggi khususnya.

Ketua Unit Kendali Mutu

Dr. Ir. Wiwik Sudarwati, ST., MT.

## **PENDAHULUAN**

### **LATAR BELAKANG**

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. kegiatan survey kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian ini dilakukan untuk mengontrol kualitas kegiatan penelitian yang dilaksanakan oleh prodi FT-UMJ, agar kegiatan-kegiatan penelitian yang dilaksanakan tersebut dapat secara tepat menjawab isu di masyarakat, memberdayakan masyarakat luas, mengaktualkan keilmuan dan keahlian sivitas akademika, serta berjalan secara efisien.

### **TUJUAN PELAKSANAAN**

Survey Kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian yang dilakukan dosen FT-UMJ Jakarta pada tahun akademik 2023/2024 dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan atas pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh dosen FT-UMJ.
2. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja penelitian yang dilakukan oleh dosen FT-UMJ.
3. Sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kinerja penelitian di masa yang akan datang.

### **SASARAN PELAKSANAAN**

Sasaran Survey Kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian adalah peneliti penerima manfaat program penelitian yang dilakukan dosen pada tahun akademik 2023/2024.

## SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

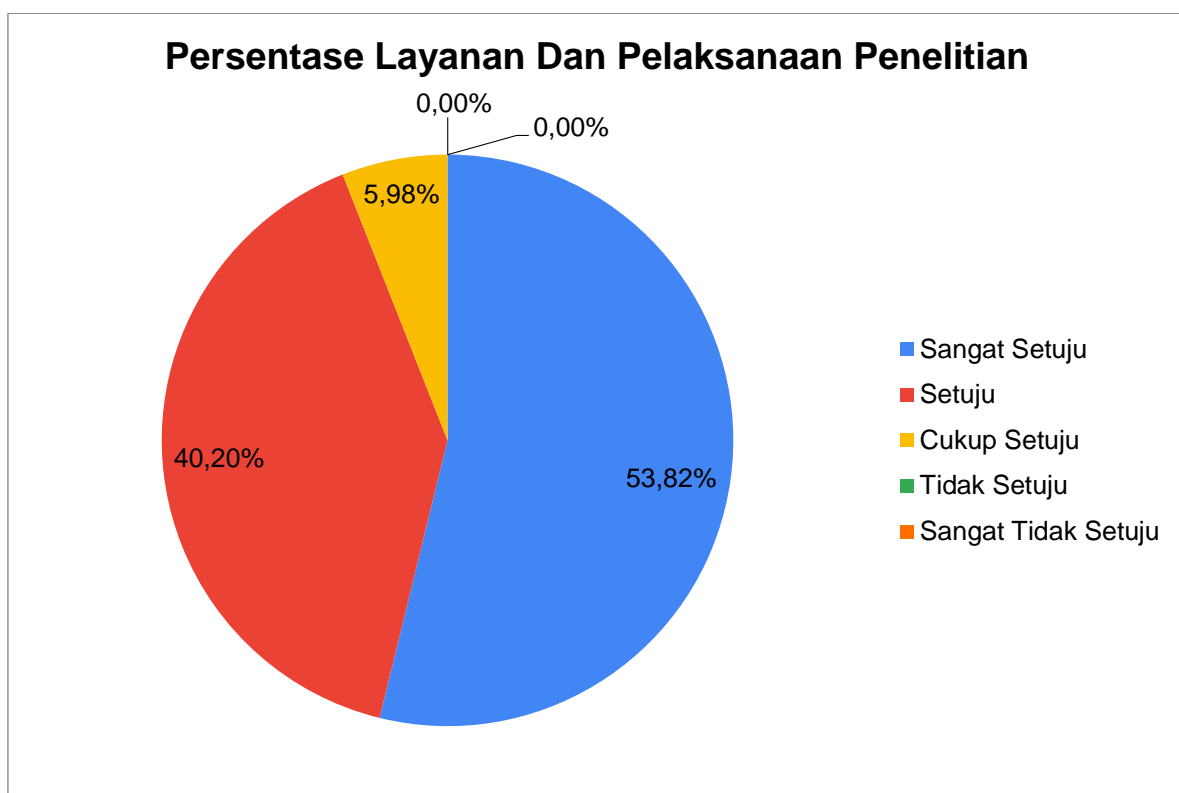
Survey kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian dilaksanakan dengan menyebarkan kuisioner kepada dosen penerima manfaat program penelitian. Kuisioner tersebut berisi sebanyak 7 pertanyaan dengan jawaban skala 1 (sangat tidak setuju) – 5 (sangat setuju).

Pertanyaannya sebagai berikut

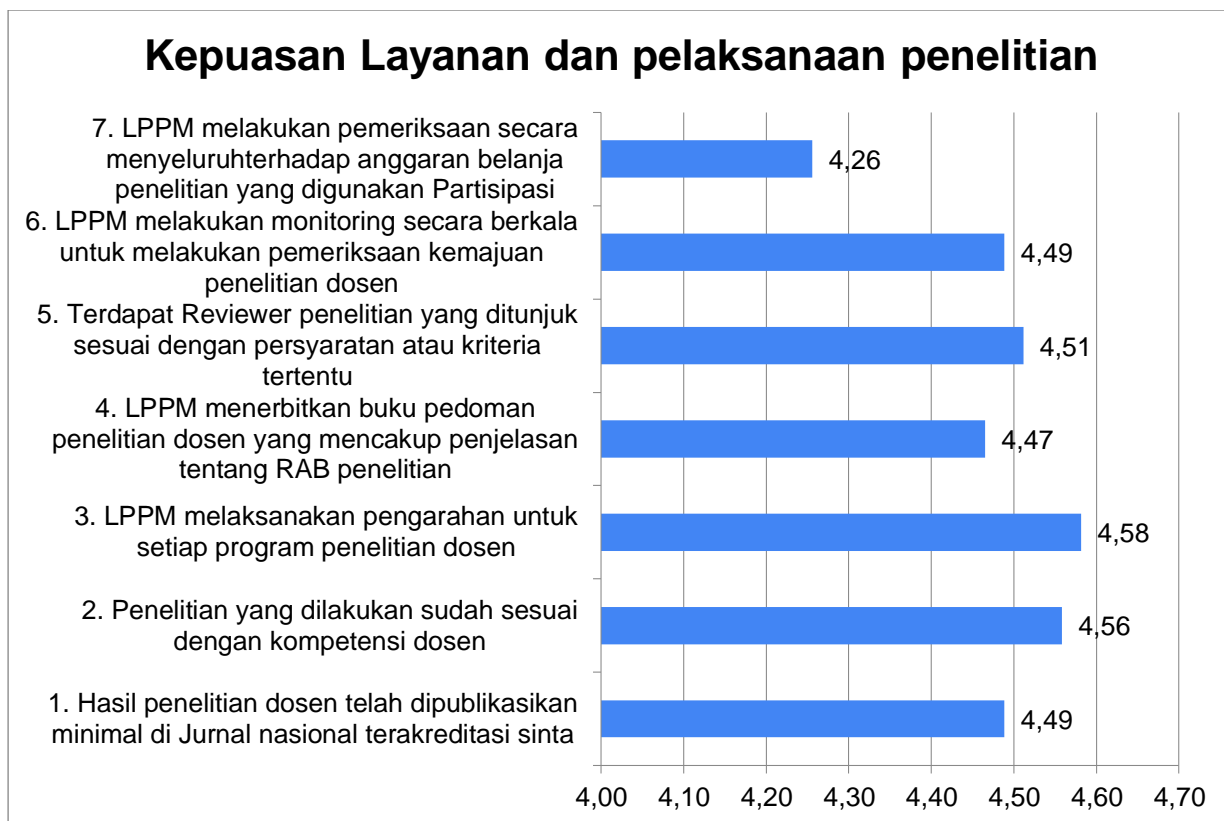
No	Aspek yang Dinilai	Skor Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Hasil penelitian dosen telah dipublikasikan minimal di Jurnal nasional terakreditasi sinta					
2	Penelitian yang dilakukan sudah sesuai dengan kompetensi dosen					
3	LPPM melaksanakan pengarahan untuk setiap program penelitian dosen					
4	LPPM menerbitkan buku pedoman penelitian dosen yang mencakup penjelasan tentang RAB penelitian					
5	Terdapat Reviewer penelitian yang ditunjuk sesuai dengan persyaratan atau kriteria tertentu					
6	LPPM melakukan monitoring secara berkala untuk melakukan pemeriksaan kemajuan penelitian dosen					
7	LPPM melakukan pemeriksaan secara menyeluruh terhadap anggaran belanja penelitian yang digunakan					

## HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

Hasil survei yang dilampirkan merupakan tanggapan dari seluruh dosen program studi yang ada di FT-UMJ. Survei ini dapat digunakan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas Layanan Peneliti di Program Studi yang terdapat FT-UMJ. Secara keseluruhan hasil survei terhadap Survey Kepuasan Layanan Dan Pelaksanaan Penelitian adalah sebagai berikut: sebanyak 53,82% dosen menyatakan sangat setuju terhadap layanan dan pelaksanaan penelitian yang diberikan oleh LPPM, 40,20% dosen menyatakan setuju terhadap layanan dan pelaksanaan penelitian yang diberikan oleh LPPM, 5,98% menyatakan cukup setuju, 0% tidak setuju dan 0% menjawab sangat tidak setuju. Berikut tabel hasil Survey Kepuasan Layanan Dan Pelaksanaan Penelitian, apabila disajikan dalam bentuk diagram lingkaran sebagai berikut:



Gambar 1 Persentase layanan dan pelaksanaan penelitian

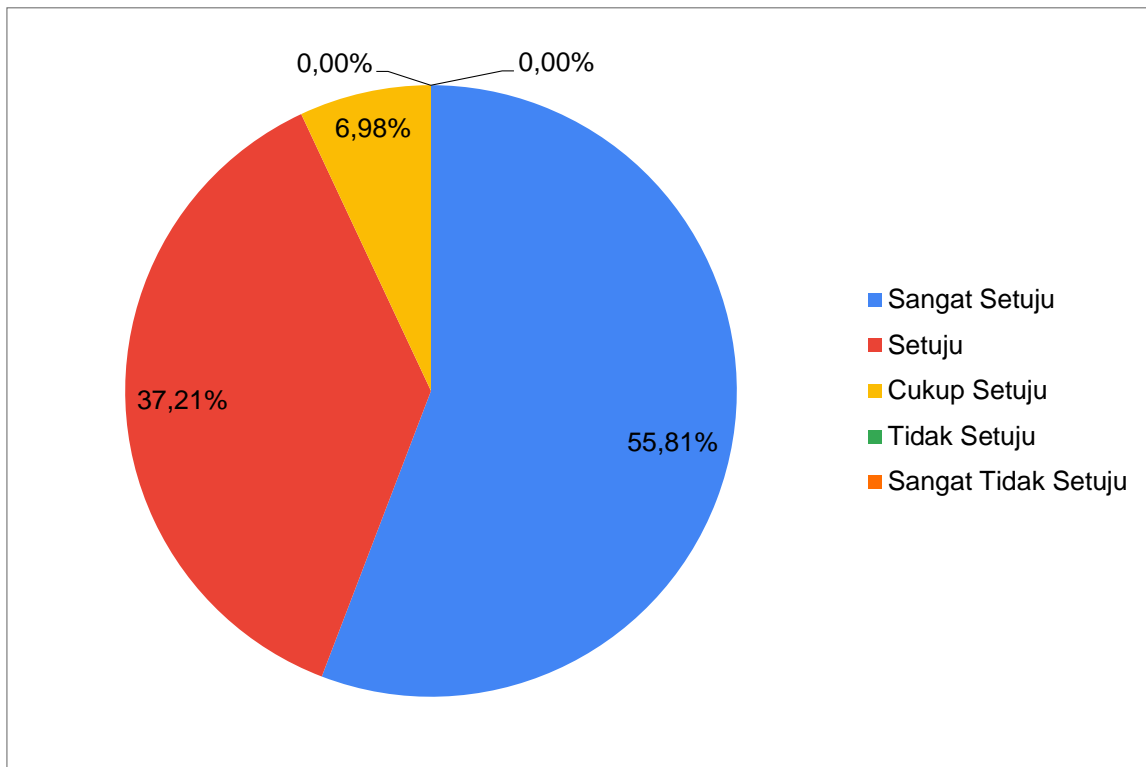


Gambar 2 Kepuasan Layanan dan Pelaksanaan Penelitian

Berdasarkan gambar diagram diatas, dapat dilihat bahwa rata-rata tingkat kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian setiap pertanyaannya sudah > 4.00, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan layanan dan pelaksanaan penelitian sudah memuaskan.

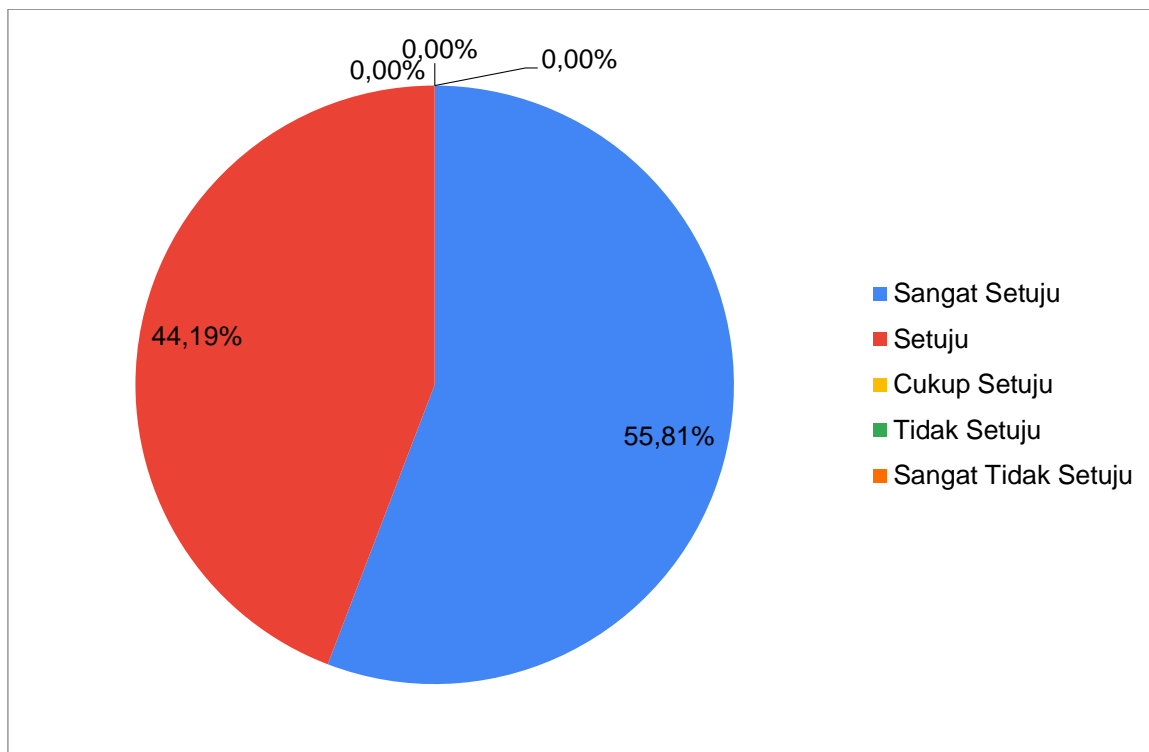
Berdasarkan diagram lingkaran dibawah dapat terlihat jelas hasil Survey Kepuasan Layanan Dan Pelaksanaan Penelitian adalah setuju. Hasil Survey Kepuasan Layanan Dan Pelaksanaan Penelitian di FT-UMJ dijabarkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dosen telah dipublikasikan minimal di Jurnal nasional terakreditasi sinta



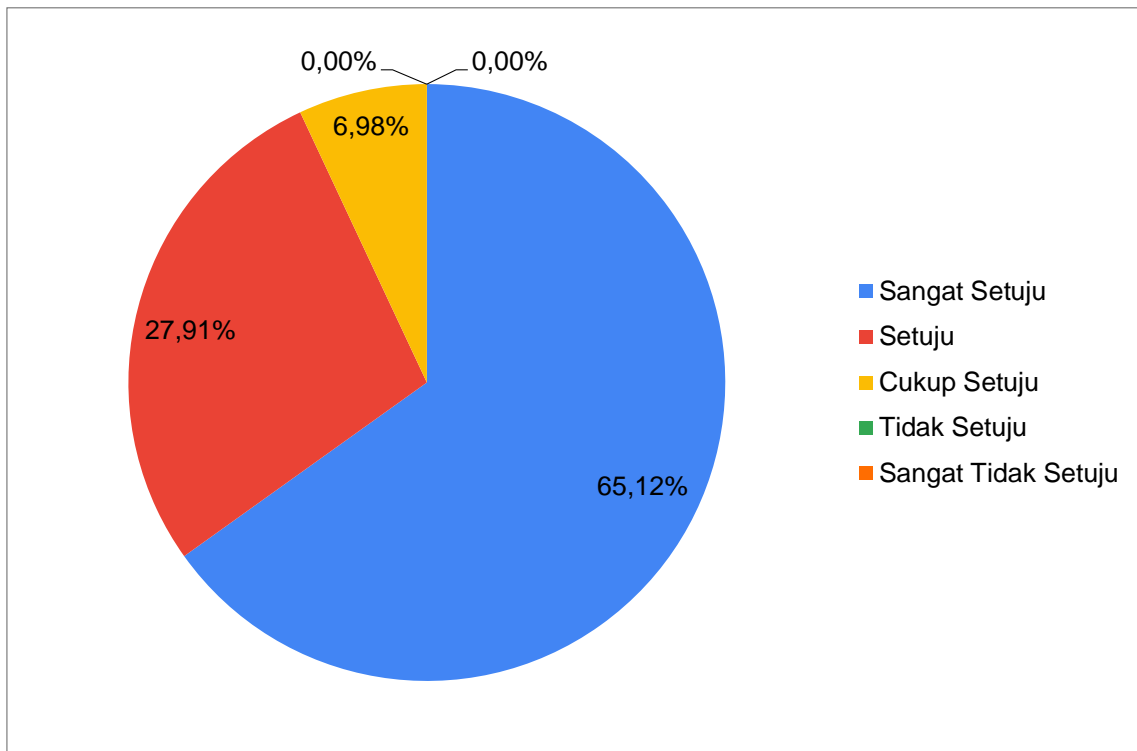
Gambar 3 Hasil penelitian dipublikasikan di jurnal nasional terakreditasi sinta

2. Penelitian yang dilakukan sudah sesuai dengan kompetensi dosen



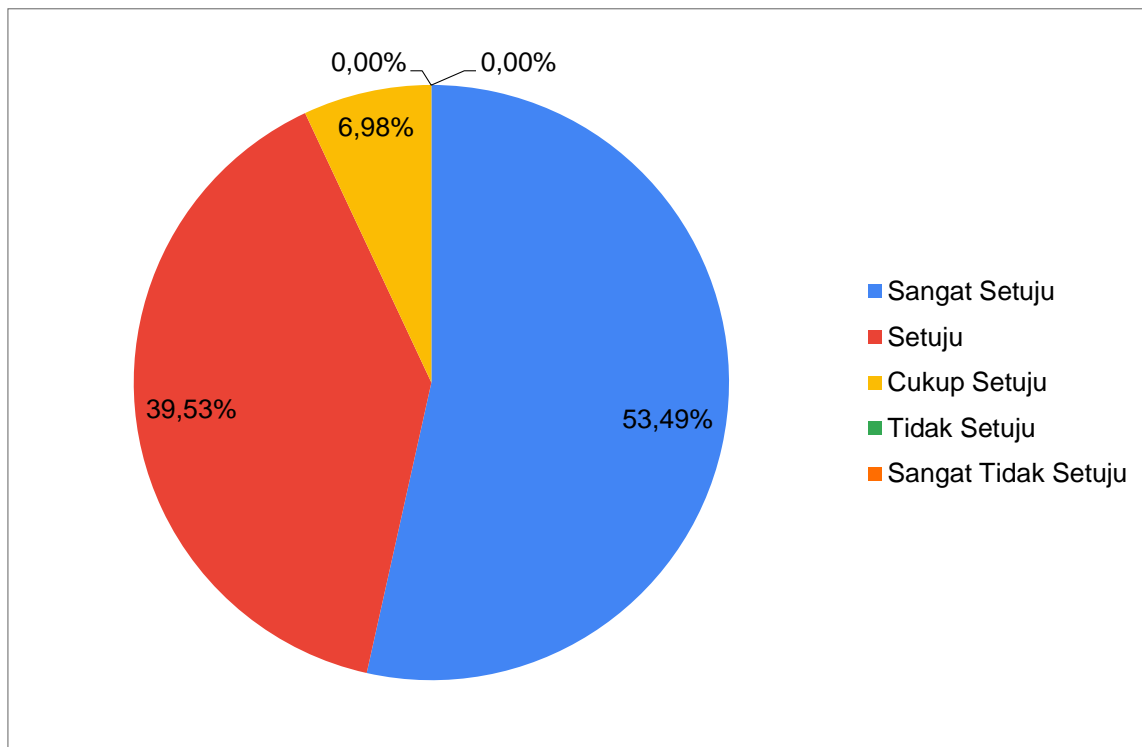
Gambar 4. Penelitian dilakukan sesuai kompetensi dosen

3. LPPM melaksanakan pengarahan untuk setiap program penelitian dosen



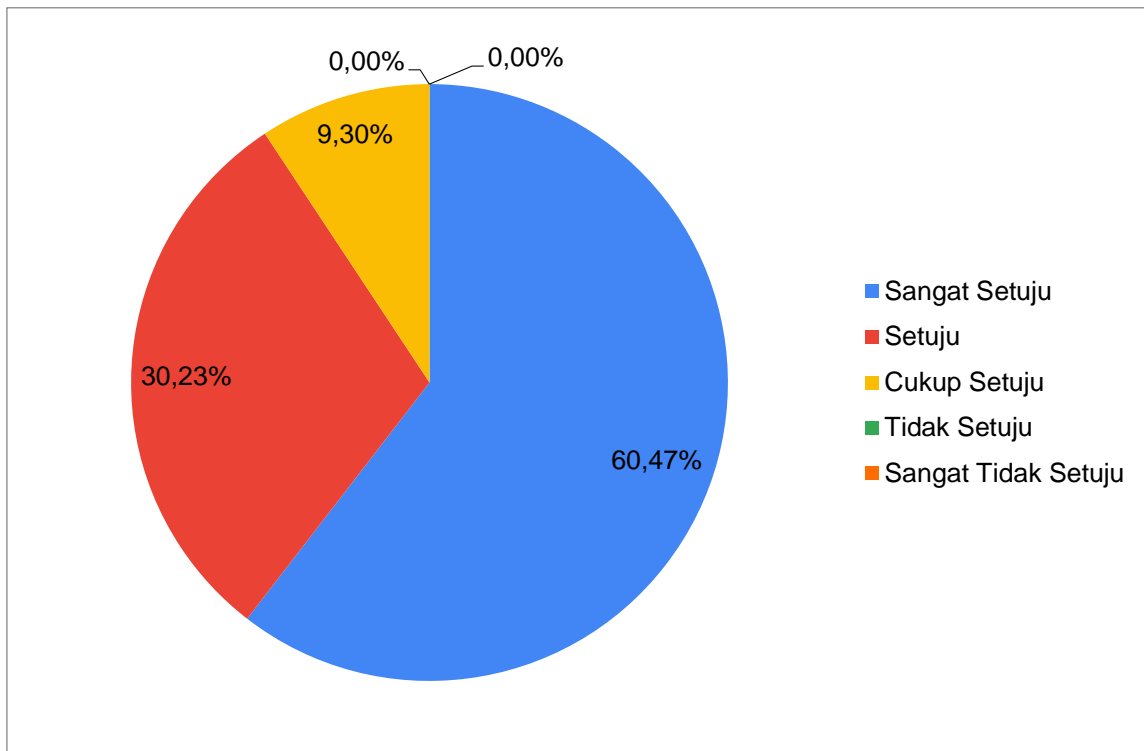
Gambar 5 Pelaksanaan pengarahan program penelitian dosen

4. LPPM menerbitkan buku pedoman penelitian dosen yang mencakup penjelasan tentang RAB penelitian



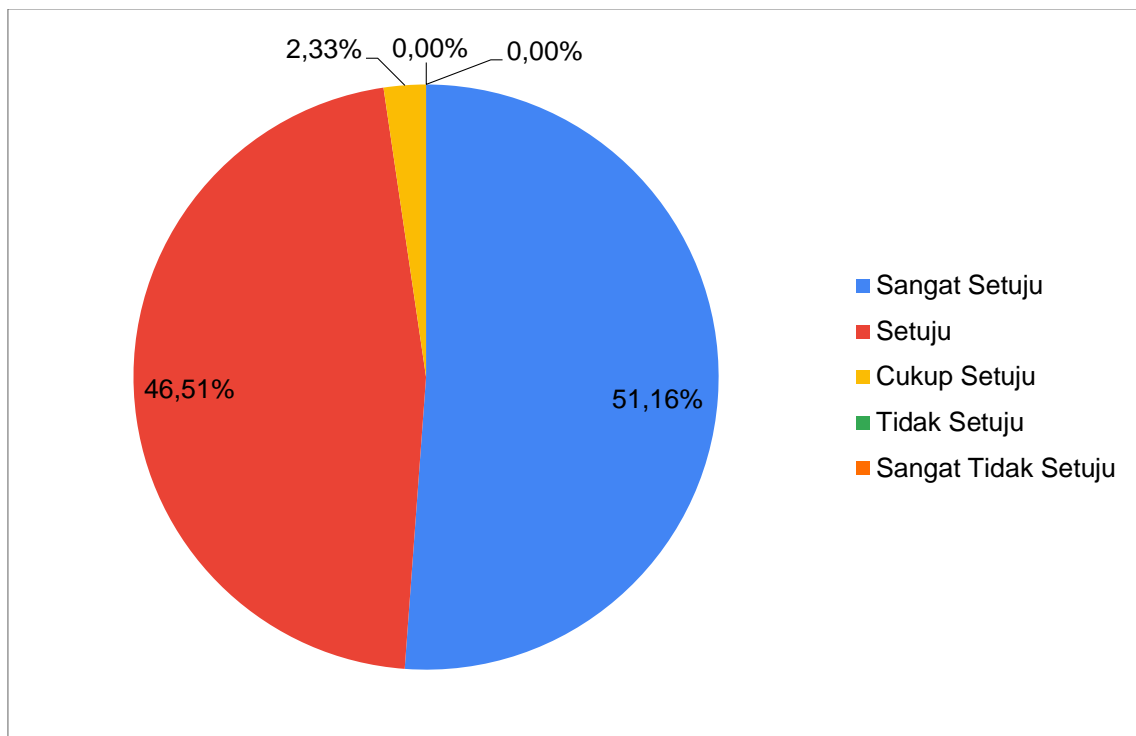
Gambar 6 ketersediaan buku pedoman penelitian

5. Terdapat Reviewer penelitian yang ditunjuk sesuai dengan persyaratan atau kriteria tertentu



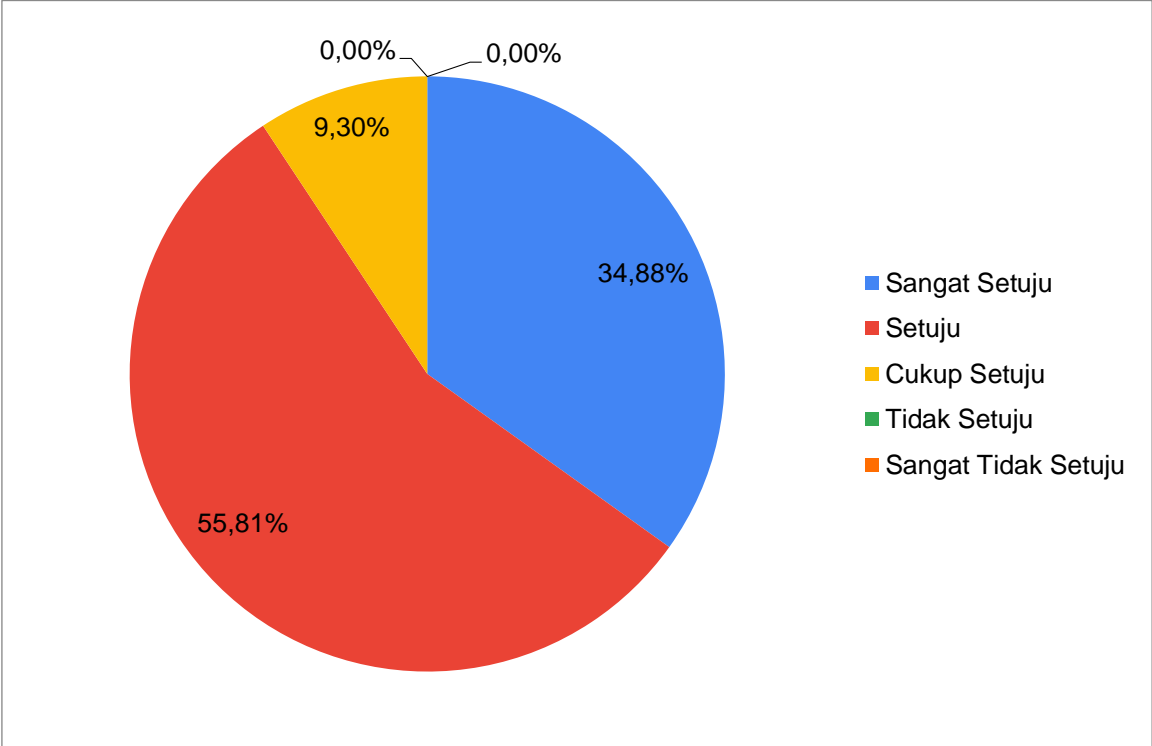
Gambar 7 ketersediaan reviewer penelitian

6. LPPM melakukan monitoring secara berkala untuk melakukan pemeriksaan kemajuan penelitian dosen



Gambar 8 pelaksanaan monitoring kemajuan penelitian dosen

7. LPPM melakukan pemeriksaan secara menyeluruh terhadap anggaran belanja penelitian yang digunakan Partisipasi



Gambar 9 keterlaksanaan pemeriksaan anggaran belanja penelitian

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil analisis maka dapat disimpulkan bahwa layanan dan pelaksanaan penelitian FT-UMJ menurut prespektif dosen FT-UMJ adalah dalam kategori baik dengan tingkat index kepuasan rata-rata sebesar 4,48.