

# SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

SPMI



TAHUN AKADEMIK 2025/2026

## FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA 2026

# TIM PENYUSUN

**Judul** : Survey Kepuasan Mitra Kerja sama Fakultas Teknik Universitas  
Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2025/2026

**Edisi** : 2025

**Penyusun** : UKM

**Diterbitkan oleh** : UKM

# DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN.....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR.....	4
KATA PENGANTAR.....	5
PENDAHULUAN.....	6
LATAR BELAKANG.....	6
TUJUAN PELAKSANAAN.....	7
SASARAN PELAKSANAAN.....	7
PELAKSANAAN.....	7
ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PkM.....	9
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

# DAFTAR TABEL

**Tabel 1.** Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek Pengabdian .....11

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PkM ...	112
<b>Gambar 2.</b> Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Berdasarkan Bidang Kerjasama .....	113
<b>Gambar 3.</b> Kepuasan Mitra Kerjasama .....	114
<b>Gambar 4.</b> Respons Bidang Kerjasama FT-UMJ dalam Usaha Merintis Kerjasama .....	115
<b>Gambar 5.</b> Kecepatan dan Kesesuaian dalam Proses Pembuatan Nota Kesepakatan MoU dan PTS	16
<b>Gambar 6.</b> Pendampingan FT-UMJ dalam Memenuhi Kebutuhan Kerjasama yang Diharapkan .....	17
<b>Gambar 7.</b> Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama dengan FT-UMJ Berjalan Sesuai Yang Diharapkan	17
<b>Gambar 8.</b> Manfaat Kerjasama antara Institusi Kami dengan FT-UMJ .....	18
<b>Gambar 9.</b> Kesesuaian Implementasi Kerjasama dengan Perjanjian Kerjasama .....	19
<b>Gambar 10.</b> Kesesuaian Pelaporan Kerjasama dengan Kemufakatan dan Aturan Yang Berlaku .....	19
<b>Gambar 11.</b> Rencana Melanjutkan Kerjasama di Masa Depan Berdasarkan Kebutuhan .....	20
<b>Gambar 12.</b> Kesesuaian Keahlian SDM FT-UMJ dengan Yang Diharapkan .....	21
<b>Gambar 13.</b> Tingkat Profesionalisme SDM FT-UMJ dalam Kerjasama dengan Institusi Anda .....	22

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil 'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2025/2026 dapat diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama yang dilakukan oleh tim survei FT-UMJ merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara internal. Survei ini juga bagian dari monitoring dan evaluasi yang dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra dalam bekerjasama. Semoga dengan adanya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama ini akan menjadi salah satu sumber informasi kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan pengembangan FT-UMJ di masa mendatang serta memperbaiki sistem yang dirasakan kurang baik sehingga akan terjadi peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat baik dalam maupun luar kampus.

Atas terbitnya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2025/2026, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua anggota tim penyusun serta pihak-pihak yang berperan atas sumbangsih yang diberikan mulai dari mengggagas dan menyusun sampai dengan penerbitan.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dari Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ Tahun Akademik 2025/2026 oleh karena itu kami mempersilahkan kepada pembaca dan pihak terkait untuk berkenan memberikan saran dan masukan guna perbaikan ke depannya. Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas perhatian dari pembaca semua. Semoga hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ ini dapat memberikan manfaat untuk memajukan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Dunia Pendidikan Tinggi khususnya.

Jakarta, November 2025  
Ketua UKM

# PENDAHULUAN

## LATAR BELAKANG

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat atau yang selanjutnya disebut UPPM, yang mengelola penelitian, publikasi, pengabdian dosen, pengabdian mahasiswa dan inovasi memiliki visi yakni menjadi lembaga penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat yang unggul dalam pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat. UPPM juga memiliki misi menyelenggarakan penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat secara profesional, berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah, menciptakan inovasi dan produk unggulan sebagai implementasi dari penelitian dan pengabdian masyarakat untuk kemaslahatan umat dan bertujuan untuk menghasilkan penelitian dan karya ilmiah yang menjadi rujukan pada tingkat nasional dan internasional serta berpotensi paten dan HKI untuk kemaslahatan umat, mengembangkan jaringankerjasama dengan berbagai institusi nasional ataupun internasional untuk memajukan penelitian, pengabdian, publikasi dan inovasi produk unggulan, meningkatkan kemandirian masyarakat dengan program desa mitra melalui pengabdian dosen dan mahasiswa, memfasilitasi peneliti dan penemu dalam peningkatan jumlah paten dan HKI dan menghasilkan publikasi karya ilmiah, pengabdian, produk paten dan HKI bertaraf nasional dan internasional. Selain itu juga UPPM sebagai bagian penting pelaksana *leading sector* dalam Pencapaian Road Map dan pencapaian Indikator Kinerja Strategis (IKS) pengabdian masyarakat tercantum dalam dokumen FT-UMJ memiliki peran dan tanggung jawab penting dalam pencapaian kegiatan pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan

yang terjadi di masyarakat. Untuk mencapai Visi, Misi dan Tujuan dan untuk mewujudkan kegiatan di bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat tersebut diperlukan langkah-langkah strategis dalam pengelolaan yang sistematis dan berkelanjutan.

### **TUJUAN PELAKSANAAN**

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama bidang pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang dilakukan dosen FT-UMJ Jakarta pada tahun akademik 2025/2026 dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan FT-UMJ.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh FT-UMJ dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerjasama antara FT-UMJ dengan mitra kerja sama.

### **SASARAN PELAKSANAAN**

Sasaran Survey Kepuasan Mitra Kerjasama adalah masyarakat penerima manfaat program pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang dilakukan dosen pada tahun akademik 2025/2026 sejumlah 10 responden mitra yang melakukan saat pelaksanaan kegiatan.

### **PELAKSANAAN**

Survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan setiap setiap tahun, dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada mitra. Pelaksanaan penyebaran kuisisioner Survey kepuasan mitra kerjasama ini melalui google form <https://s.umj.ac.id/Que-MK> yang dilaksanakan secara online. Adapun isi kuisisioner survey kepuasan mitra kerjasama yaitu:

1. Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama
2. Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan
3. FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan
4. Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan
5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ

6. Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama
  7. Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku
  8. Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)
  9. SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini
  10. SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara professional
- Pertanyaan dalam kuisisioner ini dinilai menggunakan skala likert mulai 1 sampai 5 dengan ketentuan sebagai berikut :

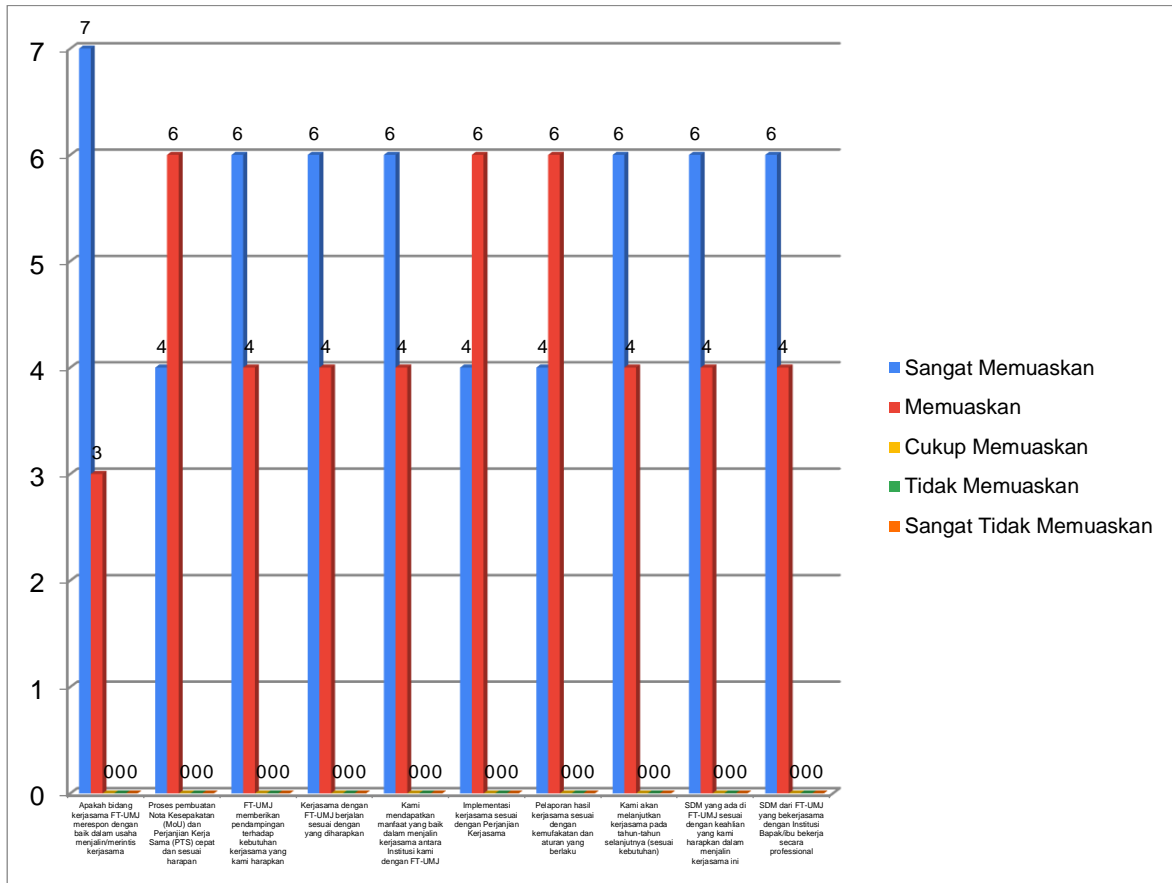
nilai	deskripsi
5	Sangat Memuaskan
4	Memuaskan
3	Cukup Memuaskan
2	Tidak Memuaskan
1	Sangat Tidak Memuaskan

## **ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PKM**

Tingkat keefektifan kerjasama antara FTUMJ dengan beberapa mitra di bidang Pendidikan, Penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyahhan harus selalu terpantau dengan konsisten setiap tahunnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka Fakultas Teknik UMJ bersama dengan seluruh prodi di dalamnya, menggunakan sistem survey kepuasan mitra berupa kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan sesuai dengan ketentuan standar mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyahhan. Sampel responden survey diambil dari populasi kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyahhan yang mendapatkan hibah internal, baik dari LPPM UMJ maupun UPPM pada tahun 2025. Untuk jawaban yang disediakan untuk para responden sudah dikategorikan menjadi 5 (lima), yaitu: (1) Sangat Memuaskan, (2) Memuaskan, (3) Cukup Memuaskan, (4) Tidak Memuaskan dan (5) Sangat Tidak Memuaskan. Setelah data mentah terkumpul, maka selanjutnya dilakukan analisis dengan metode deskriptif kualitatif guna menjelaskan interpretasi hasil. Pelaksanaan survey dimulai dari bulan juni 2025. Survey kepuasan ini ditujukan pada para mitra kerjasama dan dilakukan bersamaan dengan proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh tim UKM.

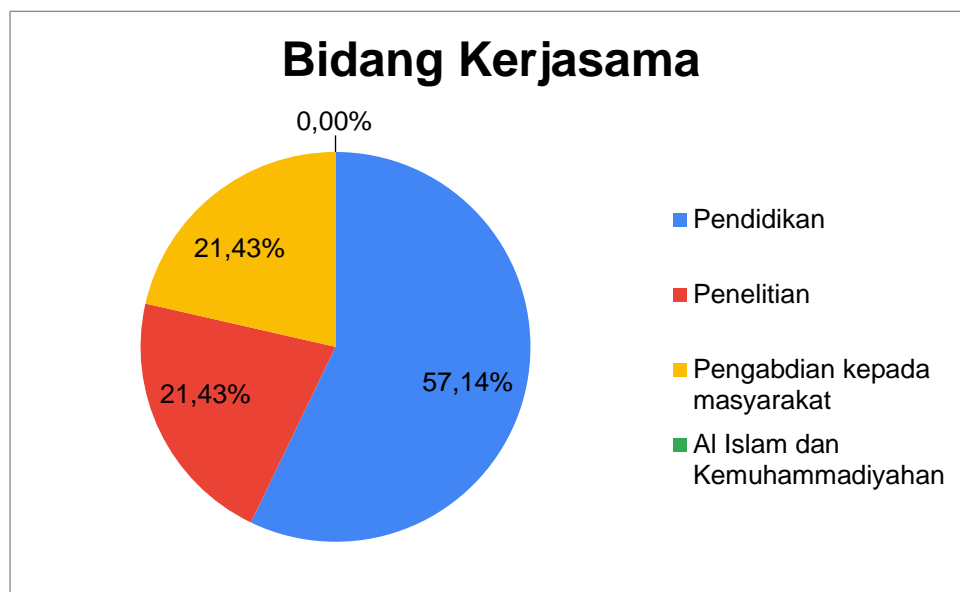
**Tabel 1.** Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah

No	Indikator	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Total
1	Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama	7	3	0	0	0	10
2	Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan	4	6	0	0	0	10
3	FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan	6	4	0	0	0	10
4	Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan	6	4	0	0	0	10
5	Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ	6	4	0	0	0	10
6	Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama	4	6	0	0	0	10
7	Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku	4	6	0	0	0	10
8	Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)	6	4	0	0	0	10
9	SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini	6	4	0	0	0	10
10	SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara professional	6	4	0	0	0	10



**Gambar 1.** Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyahhan

Total responden mitra kerjasama FT-UMJ yang mengisi survey kepuasan ini berjumlah 10 mitra.



**Gambar 2.** Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Berdasarkan Bidang Kerjasama

Berdasarkan hasil rekapitulasi, bidang Pendidikan memperoleh tingkat kepuasan tertinggi yaitu sebesar 57,14%. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan kolaborasi di bidang pendidikan seperti pelatihan, seminar, magang mahasiswa, bimbingan akademik, dan kegiatan peningkatan kompetensi dinilai paling berdampak positif dan memberikan manfaat langsung bagi mitra.

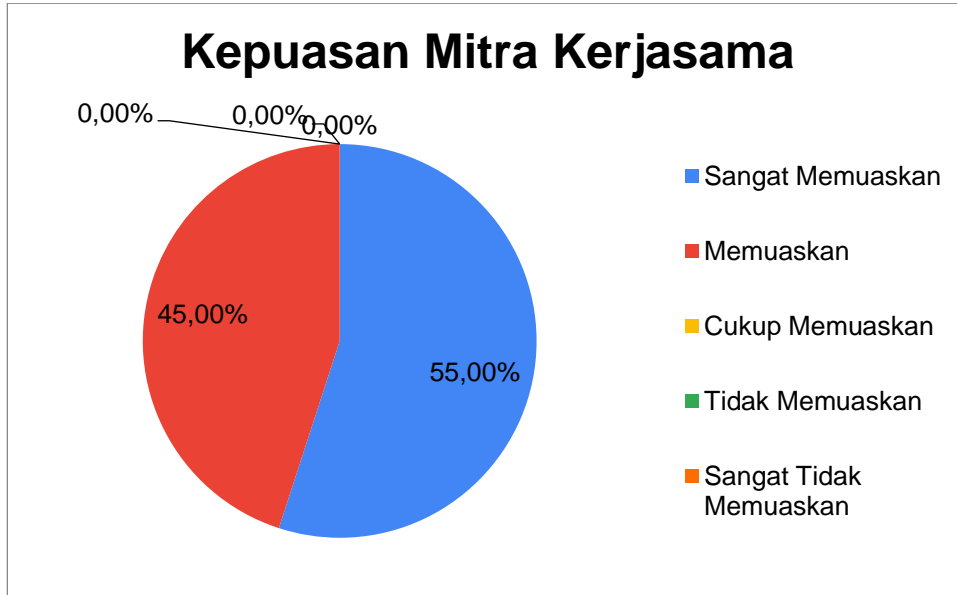
Selanjutnya, bidang Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat masing-masing memperoleh nilai 21,43%, yang menunjukkan bahwa kegiatan seperti penelitian kolaboratif dan program pengabdian bersama sudah berjalan baik namun masih dapat ditingkatkan intensitas dan cakupannya.

Sementara itu, bidang Al-Islam dan Kemuhammadiyah memperoleh 0%, menandakan masih terbuka peluang besar bagi pengembangan program kerjasama di bidang tersebut di masa mendatang.

Hasil ini menggambarkan bahwa bidang pendidikan masih menjadi pilar utama kerjasama antara FT-UMJ dan mitra, sekaligus menjadi kekuatan yang perlu terus dijaga dan diperluas.

# HASIL DAN ANALISA

## 1. Kepuasan Mitra Kerjasama



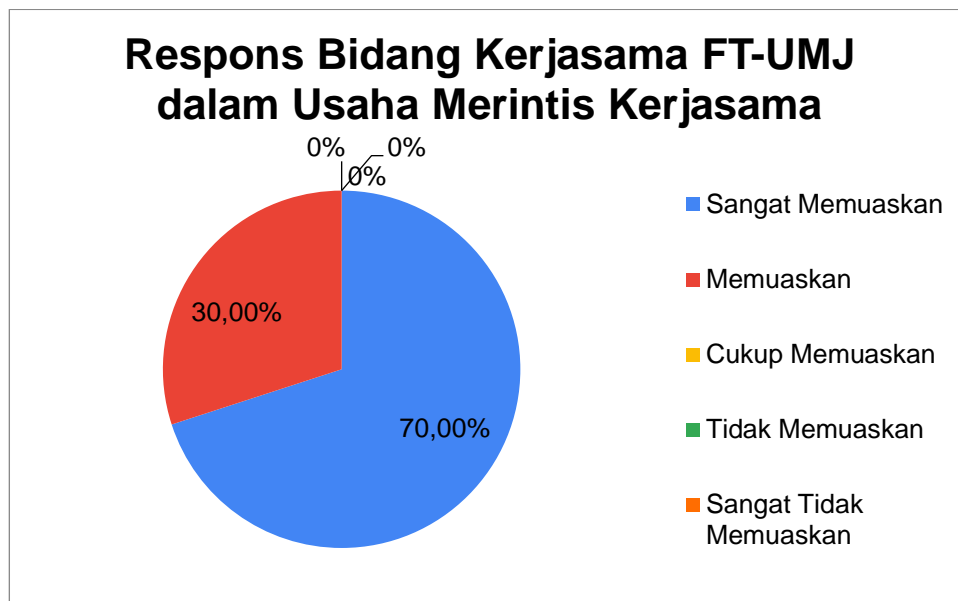
**Gambar 3.** Kepuasan Mitra Kerjasama

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerjasama menunjukkan hasil yang sangat positif.

Sebanyak 55% responden menyatakan Sangat Memuaskan dan 45% menyatakan Memuaskan. Tidak terdapat responden yang menyatakan “Tidak Memuaskan” atau “Sangat Tidak Memuaskan”. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas mitra memiliki persepsi yang sangat baik terhadap hubungan kerjasama dengan FT-UMJ.

Faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan tinggi ini antara lain adalah komunikasi yang baik antara pihak fakultas dan mitra, pelaksanaan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan, serta manfaat langsung yang dirasakan oleh pihak mitra.

## 2. Indikator 1 - Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama



**Gambar 4.** Respons Bidang Kerjasama FT-UMJ dalam Usaha Merintis Kerjasama

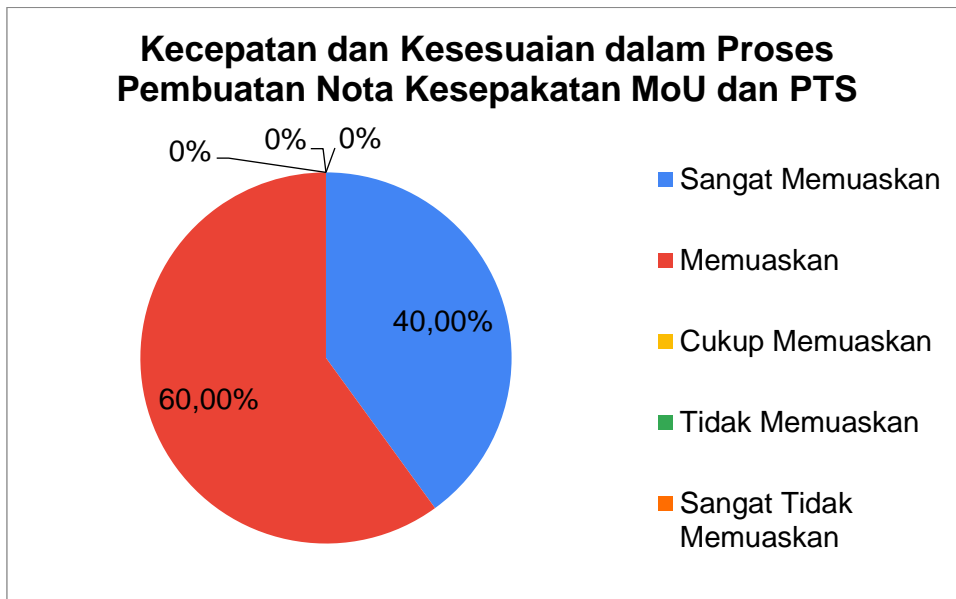
Pada aspek ini, hasil survei menunjukkan bahwa 70% responden menilai kinerja FT-UMJ dalam merintis kerjasama sebagai Sangat Memuaskan dan 30% menyatakan Memuaskan.

Tidak ada mitra yang memberikan penilaian negatif.

Hasil ini menegaskan bahwa Fakultas Teknik UMJ memiliki tingkat responsivitas yang sangat tinggi dalam menjalin komunikasi awal dengan calon mitra, baik dalam hal kesiapan administrasi, kejelasan tujuan kerjasama, maupun ketepatan waktu dalam proses penajakan.

Pencapaian ini mencerminkan komitmen FT-UMJ dalam memperluas jaringan kerjasama strategis di berbagai sektor pendidikan, industri, dan sosial masyarakat.

3. Indikator 2 - Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan

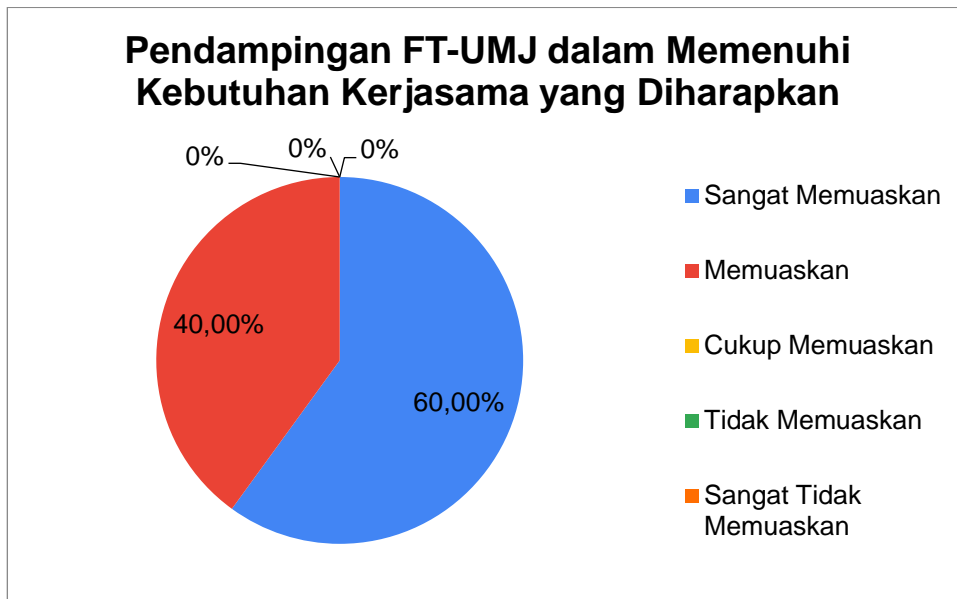


**Gambar 5.** Kecepatan dan Kesesuaian dalam Proses Pembuatan Nota Kesepakatan MoU dan PTS

Pada aspek ini, 40% responden menilai Sangat Memuaskan dan 60% menilai Memuaskan.

Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, proses administrasi dan legalitas kerjasama, termasuk pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Teknis (PTS), berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat ruang untuk peningkatan dalam hal kecepatan penyelesaian dokumen dan koordinasi lintas unit.

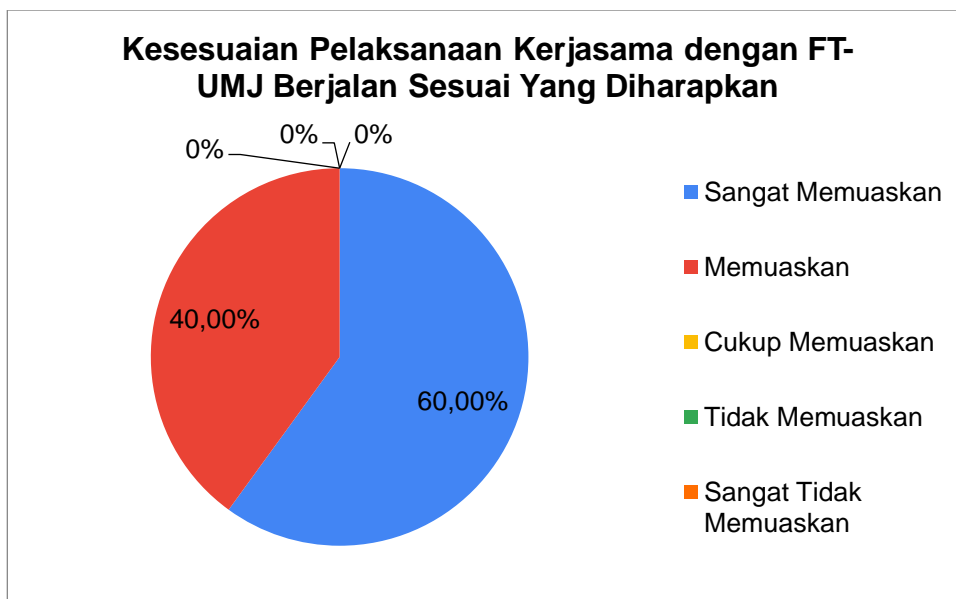
4. Indikator 3 - FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan



**Gambar 6.** Pendampingan FT-UMJ dalam Memenuhi Kebutuhan Kerjasama yang Diharapkan

Sebanyak 60% mitra menyatakan Sangat Memuaskan, dan 40% menyatakan Memuaskan, tanpa ada penilaian negatif. Hal ini menunjukkan bahwa pihak FT-UMJ secara aktif mendampingi mitra dalam pelaksanaan kegiatan kerjasama, memberikan dukungan teknis dan administratif yang memadai, serta berupaya memastikan bahwa setiap kerjasama memberikan manfaat sesuai dengan kebutuhan mitra.

5. Indikator 4 - Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan



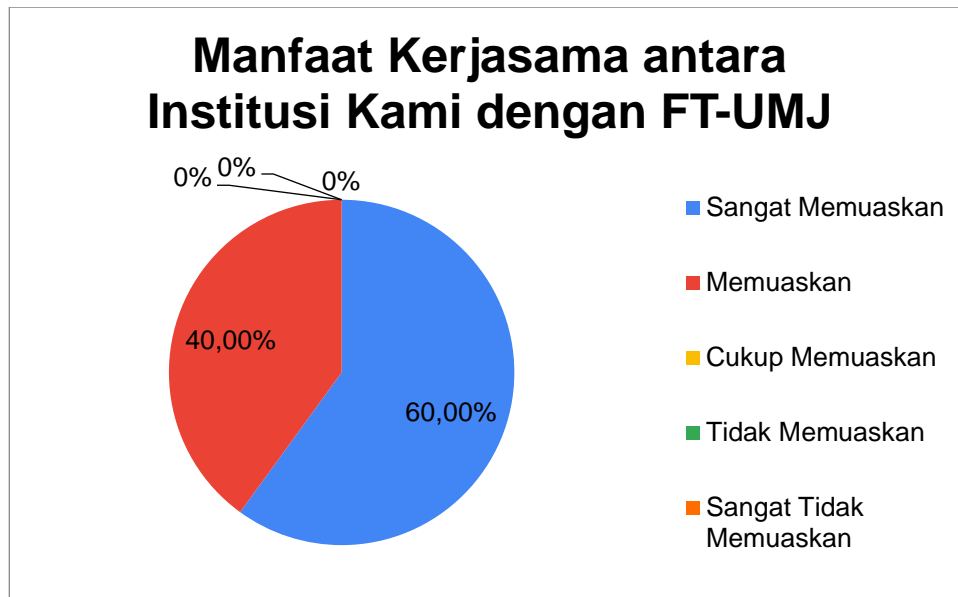
**Gambar 7.** Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama dengan FT-UMJ Berjalan Sesuai Yang Diharapkan

Aspek ini menilai sejauh mana kegiatan kerjasama berjalan sesuai dengan

kesepakatan dan harapan mitra. Sebanyak 60% mitra menilai Sangat Memuaskan dan 40% menilai Memuaskan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kerjasama oleh FT-UMJ telah berjalan efektif dan selaras dengan tujuan awal yang telah disepakati.

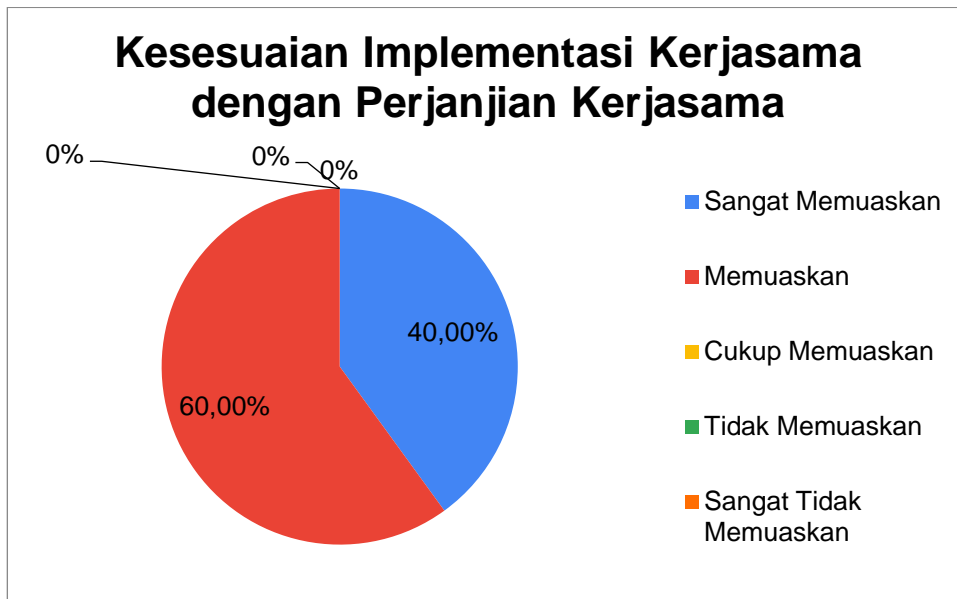
6. Indikator 5 - Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ



**Gambar 8.** Manfaat Kerjasama antara Institusi Kami dengan FT-UMJ

Sebanyak 60% responden menilai Sangat Memuaskan dan 40% Memuaskan terhadap manfaat yang diperoleh dari kegiatan kerjasama. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra merasa mendapatkan manfaat nyata dari kolaborasi dengan Fakultas Teknik UMJ, baik dalam bentuk peningkatan kapasitas sumber daya manusia, pengembangan teknologi, maupun kontribusi sosial dan akademik.

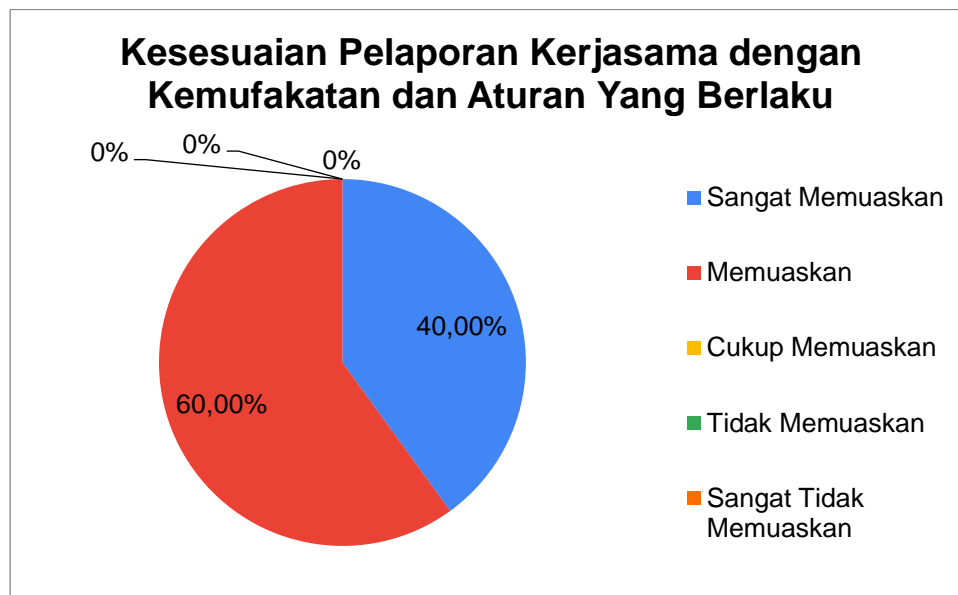
7. Indikator 6 - Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama



**Gambar 9.** Kesesuaian Implementasi Kerjasama dengan Perjanjian Kerjasama

Sebanyak 40% mitra menilai Sangat Memuaskan dan 60% menilai Memuaskan. Artinya, implementasi kegiatan kerjasama dinilai telah berjalan sesuai dengan isi perjanjian yang telah disepakati bersama, baik dari sisi komitmen waktu, tanggung jawab, maupun hasil kegiatan yang diharapkan.

8. Indikator 7 - Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku

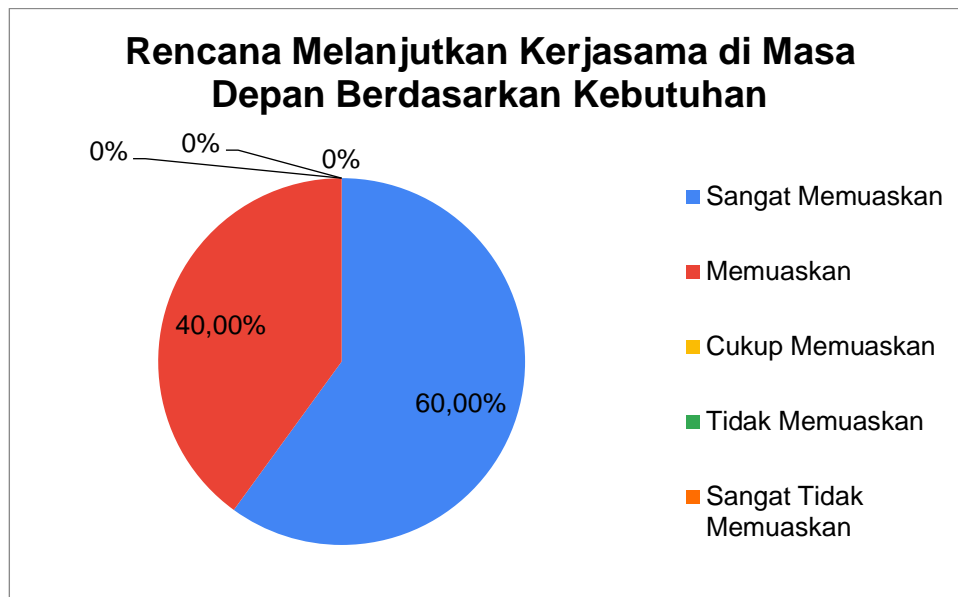


**Gambar 10.** Kesesuaian Pelaporan Kerjasama dengan Kemufakatan dan Aturan Yang Berlaku

Pada aspek pelaporan, 40% responden menyatakan Sangat Memuaska dan 60%

menyatakan Memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa FT-UMJ telah melaksanakan pelaporan kegiatan kerjasama secara tertib, transparan, dan sesuai dengan peraturan serta kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra.

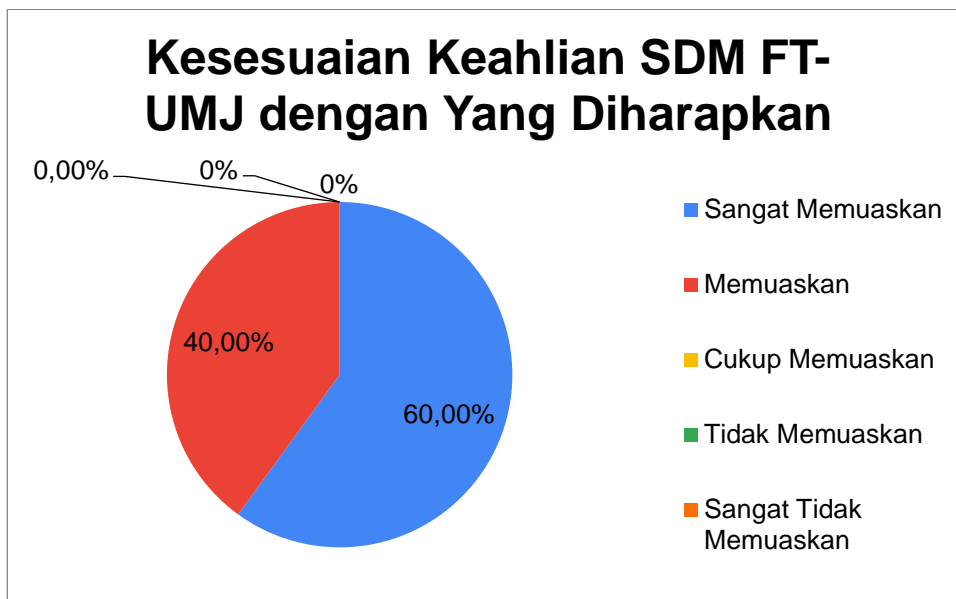
9. Indikator 8 - Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)



**Gambar 11.** Rencana Melanjutkan Kerjasama di Masa Depan Berdasarkan Kebutuhan

Sebagian besar mitra, yaitu 60%, menyatakan Sangat Memuaskan dan 40% Memuaskan dalam hal rencana melanjutkan kerjasama di masa mendatang. Ini menandakan bahwa kepercayaan mitra terhadap FT-UMJ sangat tinggi, serta menunjukkan potensi keberlanjutan dan perluasan jaringan kerjasama di masa depan.

10. Indikator 9 - SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini



**Gambar 12.** Kesesuaian Keahlian SDM FT-UMJ dengan Yang Diharapkan

Berdasarkan hasil survei, aspek kesesuaian keahlian sumber daya manusia (SDM) FT-UMJ dengan harapan mitra menunjukkan hasil yang sangat positif.

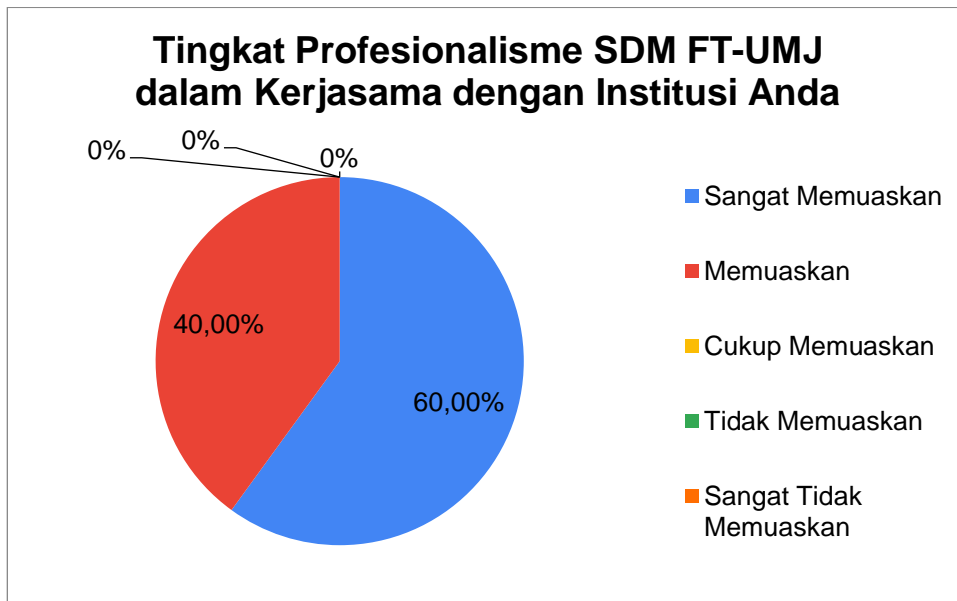
Sebanyak 60% responden menilai Sangat Memuaskan dan sementara 40% lainnya menilai Memuaskan. Tidak ada responden yang menyatakan “Cukup Memuaskan”, “Tidak Memuaskan”, ataupun “Sangat Tidak Memuaskan”.

Hasil ini menunjukkan bahwa kompetensi dan kualifikasi SDM di lingkungan Fakultas Teknik UMJ telah sesuai dengan kebutuhan serta ekspektasi mitra kerja. Para mitra menilai bahwa tenaga pengajar, peneliti, dan staf yang terlibat dalam kegiatan kerjasama memiliki keahlian yang relevan dengan bidang kerja sama yang dijalankan, baik dalam aspek akademik, teknis, maupun profesionalitas kerja.

Kesesuaian ini juga mencerminkan keberhasilan FT-UMJ dalam mengelola dan menyiapkan SDM yang adaptif terhadap perkembangan teknologi serta kebutuhan industri dan masyarakat.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kualitas SDM FT-UMJ menjadi salah satu faktor kunci yang mendukung keberhasilan pelaksanaan program kerjasama, serta menjadi indikator kuat bahwa mitra menaruh tingkat kepercayaan tinggi terhadap kemampuan dan kompetensi civitas akademika FT-UMJ.

11. Indikator 10 - SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara professional



**Gambar 13.** Tingkat Profesionalisme SDM FT-UMJ dalam Kerjasama dengan Institusi Anda

Pada aspek profesionalisme SDM FT-UMJ dalam menjalin dan melaksanakan kerjasama, hasil survei menunjukkan persepsi yang sangat baik dari mitra. Sebanyak 60% responden menilai Sangat Memuaskan dan 40% menyatakan Memuaskan. Tidak ada mitra yang memberikan penilaian negatif.

Temuan ini menunjukkan bahwa SDM Fakultas Teknik UMJ mampu menunjukkan sikap profesional dalam berbagai kegiatan kerjasama, baik dalam hal komunikasi, etika kerja, ketepatan waktu, tanggung jawab terhadap tugas, maupun kemampuan menjaga komitmen sesuai perjanjian.

Profesionalisme ini juga tercermin dari cara FT-UMJ menjaga hubungan baik dengan mitra, memberikan respon cepat terhadap kebutuhan kerja sama, serta memastikan setiap kegiatan berjalan sesuai dengan standar mutu yang telah disepakati.

Secara umum, tingkat profesionalisme SDM FT-UMJ dinilai tinggi dan berkontribusi signifikan terhadap keberhasilan pelaksanaan kerja sama. Hal ini membuktikan bahwa fakultas tidak hanya mengandalkan kemampuan akademik, tetapi juga menanamkan nilai-nilai integritas, disiplin, dan pelayanan yang baik kepada seluruh civitas akademika dalam menjalin kemitraan dengan berbagai institusi.

# KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (FT-UMJ) Tahun Akademik 2025/2026, dapat disimpulkan beberapa hal penting sebagai berikut:

## **1. Tingkat Kepuasan Umum Mitra Sangat Tinggi**

Sebagian besar mitra memberikan penilaian pada kategori Sangat Memuaskan dan Memuaskan terhadap seluruh aspek yang diukur. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara FT-UMJ dengan berbagai lembaga mitra telah berjalan dengan baik, efektif, dan sesuai harapan.

## **2. Bidang Pendidikan Menjadi Fokus Utama dan Paling Memuaskan**

Dari seluruh bidang kerjasama, bidang pendidikan menempati posisi tertinggi dengan tingkat kepuasan mencapai 57,14%, disusul oleh bidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat masing-masing sebesar 21,43%. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan akademik dan pengembangan kompetensi mahasiswa masih menjadi kekuatan utama Fakultas Teknik UMJ.

## **3. Proses Administratif dan Respons Kerjasama Dinilai Baik**

Aspek respons fakultas dalam merintis kerjasama, proses pembuatan MoU/PTS, serta pelaporan kegiatan mendapatkan penilaian yang dominan pada kategori Sangat Memuaskan dan Memuaskan. Hal ini menandakan bahwa mekanisme komunikasi dan administrasi antara FT-UMJ dan mitra telah berjalan tertib dan efisien.

## **4. Implementasi dan Manfaat Kerjasama Telah Terpenuhi dengan Baik**

Mitra menilai bahwa pelaksanaan kegiatan kerjasama telah sesuai dengan perjanjian yang disepakati serta memberikan manfaat yang nyata bagi kedua belah pihak. Penilaian pada aspek ini didominasi oleh kategori Sangat Memuaskan (60%) dan Memuaskan (40%), menandakan adanya dampak positif dari kolaborasi yang dilakukan.

## **5. Kualitas SDM FT-UMJ Sangat Dihargai oleh Mitra**

Hasil survei menunjukkan bahwa kesesuaian keahlian SDM FT-UMJ dengan harapan mitra mencapai 100% pada kategori Sangat Memuaskan dan Memuaskan. Begitu pula dengan tingkat profesionalisme SDM, yang memperoleh 60% Sangat Memuaskan,

400% Memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa SDM FT-UMJ memiliki kemampuan, etika kerja, dan komitmen yang tinggi dalam menjalin kemitraan.

#### **6. Potensi Pengembangan di Bidang AI-Islam dan Kemuhammadiyah Masih Terbuka**

Bidang ini belum memperoleh penilaian signifikan (0%), menunjukkan peluang bagi fakultas untuk memperluas kerja sama dalam bidang penguatan nilai-nilai keislaman dan kemuhammadiyah yang menjadi ciri khas Universitas Muhammadiyah Jakarta.

#### **7. Kecenderungan Positif untuk Melanjutkan Kerjasama di Masa Depan**

Sebagian besar mitra menyatakan keinginan untuk melanjutkan kerjasama dengan FT-UMJ, dengan tingkat kepuasan 60% pada kategori Sangat Memuaskan. Ini menegaskan bahwa mitra memiliki kepercayaan tinggi terhadap mutu, integritas, dan manfaat dari kemitraan yang telah dibangun.

Secara umum, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap Fakultas Teknik UMJ berada pada kategori sangat baik dan menunjukkan hubungan kemitraan yang produktif, profesional, serta saling menguntungkan.

**SARAN MITRA KERJASAMA TERHADAP BIDANG  
PENDIDIKAN, PENELITIAN, PKM, DAN AL ISLAM DAN  
KEMUHAMMADIYAHAN**

<b>No</b>	<b>Saran</b>
1	Sudah baik
2	Baik
3	Cukup Baik

**PENUTUP**

Hasil survei ini menjadi dasar penting bagi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk terus meningkatkan mutu layanan, memperluas jaringan kemitraan, dan memastikan setiap kerja sama memberikan manfaat optimal bagi kedua belah pihak.

Kepuasan mitra yang tinggi harus dijaga melalui inovasi berkelanjutan, profesionalisme SDM, dan komitmen untuk senantiasa memberikan pelayanan terbaik sebagai bagian dari kontribusi FT-UMJ terhadap kemajuan pendidikan tinggi dan pembangunan bangsa.

