

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

SPMI



TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2024**

Tim Penyusun

Judul : Survey Kepuasan Mitra Kerja sama Fakultas Teknik Universitas
Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2023/2024

Edisi : 2024

Penyusun : UKM

Diterbitkan oleh : UKM

Daftar Isi

Tim Penyusun	1
Daftar Isi	2
Daftar Tabel	3
Daftar Gambar	4
Kata Pengantar	5
PENDAHULUAN	6
LATAR BELAKANG.....	6
TUJUAN PELAKSANAAN	7
SASARAN PELAKSANAAN.....	7
ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PKM .	9
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek Pengabdian	9
---------------------------------------------------------------------	---

Daftar Gambar

Gambar 1. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PkM	110
Gambar 2. Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama Dengan Yang Diharapkan	110
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Sarana dan Prasarana Kerjasama.....	11
Gambar 4. Kepuasan Mitra Mendapat Manfaat Kerjasama	11
Gambar 5. Kesesuaian Keahlian SDM Dalam Pelaksanaan Kerjasama.....	12

Kata Pengantar

Alhamdulillah hirobbil 'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama yang dilakukan oleh tim survei FT-UMJ merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara internal. Survei ini juga bagian dari monitoring dan evaluasi yang dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra dalam bekerjasama. Semoga dengan adanya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama ini akan menjadi salah satu sumber informasi kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan pengembangan FT-UMJ di masa mendatang serta memperbaiki sistem yang dirasakan kurang baik sehingga akan terjadi peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat baik dalam maupun luar kampus.

Atas terbitnya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2023/2024, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua anggota tim penyusun serta pihak-pihak yang berperan atas sumbangsih yang diberikan mulai dari mengggagas dan menyusun sampai dengan penerbitan.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dari Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ Tahun Akademik 2023/2024 oleh karena itu kami mempersilahkan kepada pembaca dan pihak terkait untuk berkenan memberikan saran dan masukan guna perbaikan ke depannya. Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas perhatian dari pembaca semua. Semoga hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ ini dapat memberikan manfaat untuk memajukan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Dunia Pendidikan Tinggi khususnya.

Jakarta, Juli 2024

Ketua UKM

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat atau yang selanjutnya disebut UPPM, yang mengelola penelitian, publikasi, pengabdian dosen, pengabdian mahasiswa dan inovasi memiliki visi yakni menjadi lembaga penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat yang unggul dalam pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat. UPPM juga memiliki misi menyelenggarakan penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat secara professional, berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah, menciptakan inovasi dan produk unggulan sebagai implementasi dari penelitian dan pengabdian masyarakat untuk kemaslahatan umat dan bertujuan untuk menghasilkan penelitian dan karya ilmiah yang menjadi rujukan pada tingkat nasional dan internasional serta berpotensi paten dan HKI untuk kemaslahatan umat, mengembangkan jaringankerjasama dengan berbagai institusi nasional ataupun internasional untuk memajukan penelitian, pengabdian, publikasi dan inovasi produk unggulan, meningkatkan kemandirian masyarakat dengan program desa mitra melalui pengabdian dosen dan mahasiswa, memfasilitasi peneliti dan penemu dalam peningkatan jumlah paten dan HKI dan menghasilkan publikasi karya ilmiah, pengabdian, produk paten dan HKI bertaraf nasional dan internasional. Selain itu juga UPPM sebagai bagian penting pelaksana *leading sector* dalam Pencapaian Road Map dan pencapaian Indikator Kinerja Strategis (IKS) pengabdian masyarakat tercantum dalam dokumen FT-UMJ memiliki peran dan tanggung jawab penting dalam pencapaian kegiatan

pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat. Untuk mencapai Visi, Misi dan Tujuan dan untuk mewujudkan kegiatan di bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat tersebut diperlukan langkah-langkah strategis dalam pengelolaan yang sistematis dan berkelanjutan.

TUJUAN PELAKSANAAN

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama bidang pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang dilakukan dosen FT-UMJ Jakarta pada tahun akademik 2023/2024 dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan FT-UMJ.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh FT-UMJ dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerjasama antara FT-UMJ dengan mitra kerja sama.

SASARAN PELAKSANAAN

Sasaran Survey Kepuasan Mitra Kerjasama adalah masyarakat penerima manfaat program pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang dilakukan dosen pada tahun akademik 2023/2024 sejumlah 19 responden mitra yang melakukan saat pelaksanaan kegiatan.

PELAKSANAAN

Survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan setiap setiap tahun, dengan cara menyebarkan kuisisioner kepada mitra. Pelaksanaan penyebaran kuisisioner Survey kepuasan mitra kerjasama ini melalui google form <https://s.umj.ac.id/Que-MK> yang dilaksanakan secara online. Adapun isi kuisisioner survey kepuasan mitra kerjasama yaitu:

1. Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama
2. Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan
3. FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan

4. Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan
 5. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ
 6. Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama
 7. Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku
 8. Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)
 9. SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini
 10. SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara professional
- Pertanyaan dalam kuisisioner ini dinilai menggunakan skala likert mulai 1 sampai 5 dengan ketentuan sebagai berikut :

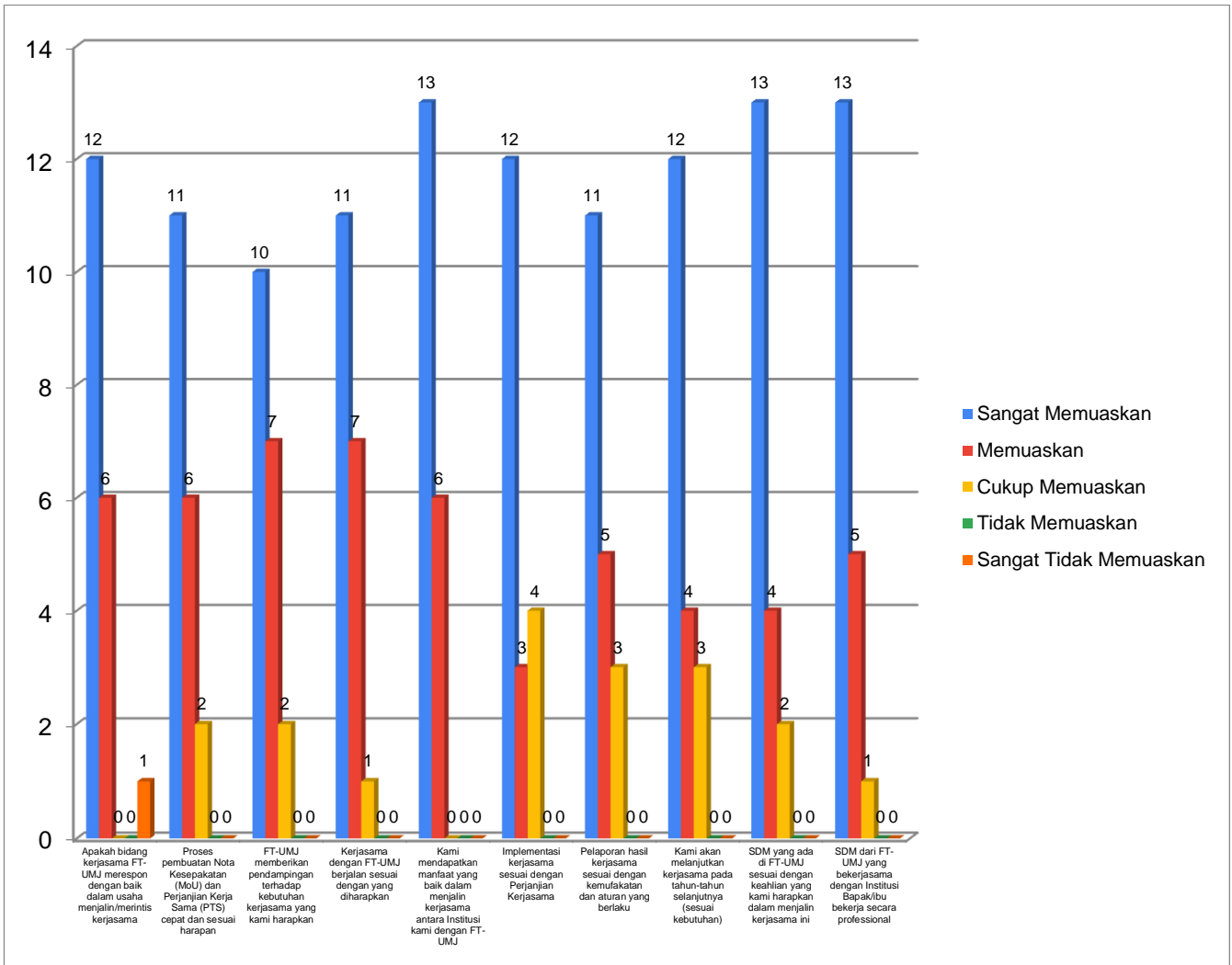
nilai	deskripsi
5	Sangat Memuaskan
4	Memuaskan
3	Cukup Memuaskan
2	Tidak Memuaskan
1	Sangat Tidak Memuaskan

ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PKM

Tingkat keefektifan kerjasama antara FTUMJ dengan beberapa mitra di bidang Pendidikan, Penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah harus selalu terpantau dengan konsisten setiap tahunnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka Fakultas Teknik UMJ bersama dengan seluruh prodi di dalamnya, menggunakan sistem survey kepuasan mitra berupa kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan sesuai dengan ketentuan standar mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah. Sampel responden survey diambil dari populasi kegiatan pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang mendapatkan hibah internal, baik dari LPPM UMJ maupun UPPM pada tahun 2024. Untuk jawaban yang disediakan untuk para responden sudah dikategorikan menjadi 5 (lima), yaitu: (1) Sangat Memuaskan, (2) Memuaskan, (3) Cukup Memuaskan, (4) Tidak Memuaskan dan (5) Sangat Tidak Memuaskan. Setelah data mentah terkumpul, maka selanjutnya dilakukan analisis dengan metode deskriptif kualitatif guna menjelaskan interpretasi hasil. Pelaksanaan survey dimulai dari bulan Januari 2024. Survey kepuasan ini ditujukan pada para mitra kerjasama dan dilakukan bersamaan dengan proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh tim UKM.

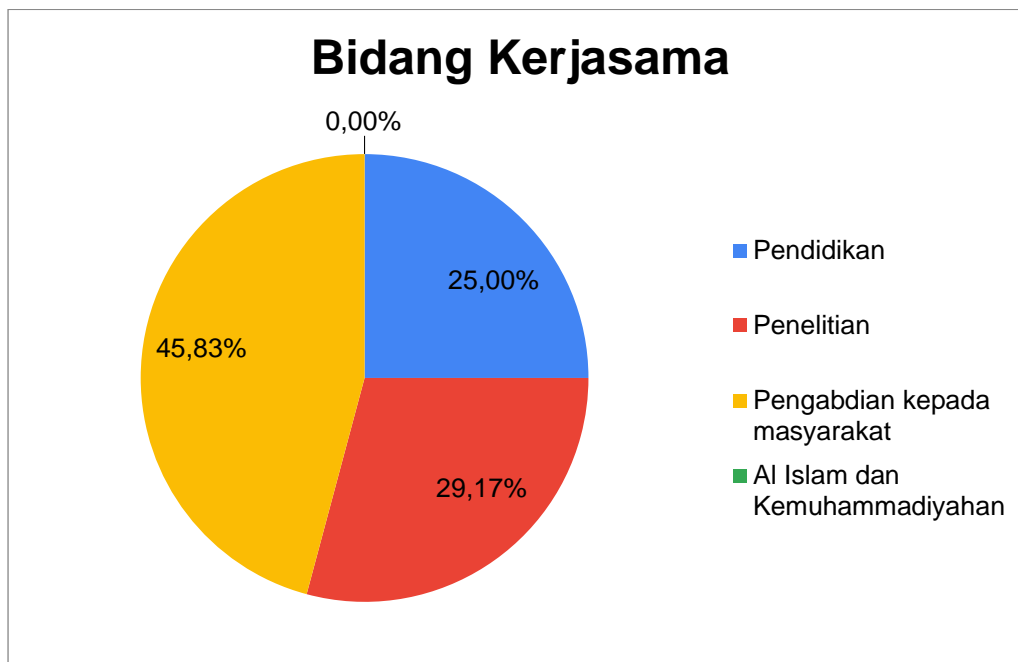
Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah

No	Indikator	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Total
1	Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama	12	6	0	0	1	19
2	Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan	11	6	2	0	0	19
3	FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan	10	7	2	0	0	19
4	Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan	11	7	1	0	0	19
5	Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ	13	6	0	0	0	19
6	Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama	12	3	4	0	0	19
7	Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku	11	5	3	0	0	19
8	Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)	12	4	3	0	0	19
9	SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini	13	4	2	0	0	19
10	SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara profesional	13	5	1	0	0	19



Gambar 1. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyahhan

Total responden mitra kerjasama FT-UMJ yang mengisi survey kepuasan ini berjumlah 19 mitra.

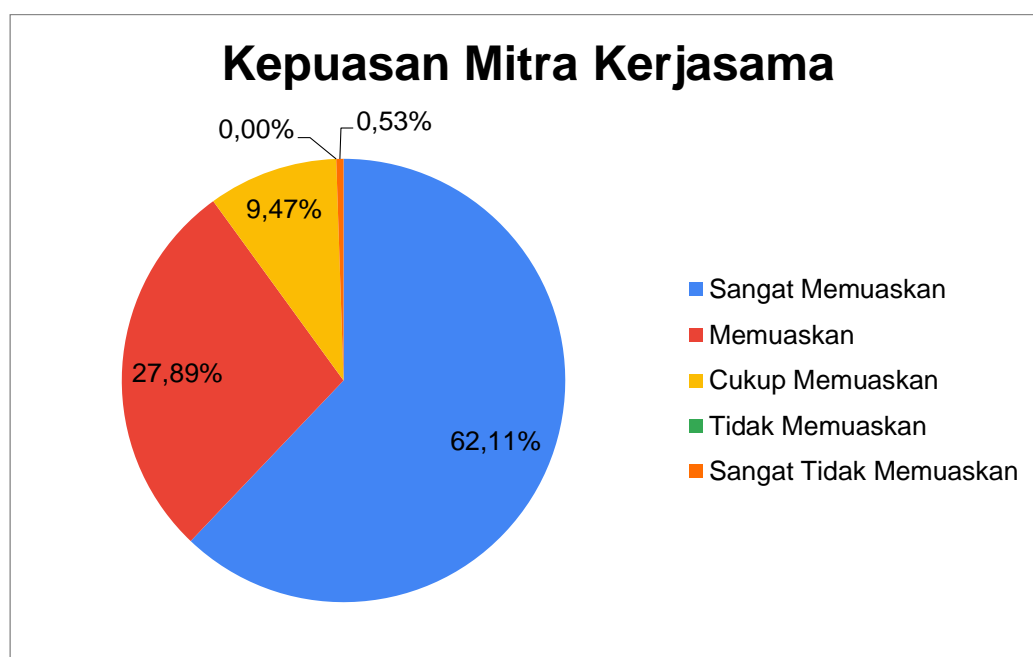


Gambar 2. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Berdasarkan Bidang Kerjasama

Berdasarkan gambar 2. Dapat disimpulkan bahwa kerjasama mitra di bidang pendidikan sebesar 25%, penelitian sebesar 29,17%, Pengabdian kepada Masyarakat sebesar 45,83%, sedangkan bidang Al-Islam dan Kemuhammadiyah sebesar 0%.

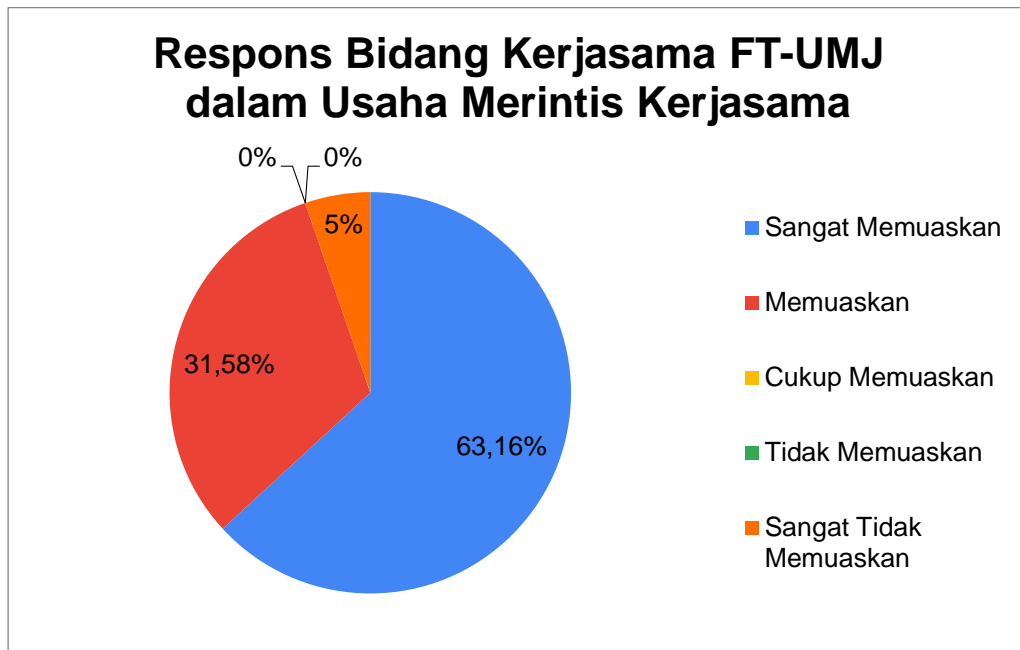
Hasil & Analisa

1. Kepuasan Mitra Kerjasama



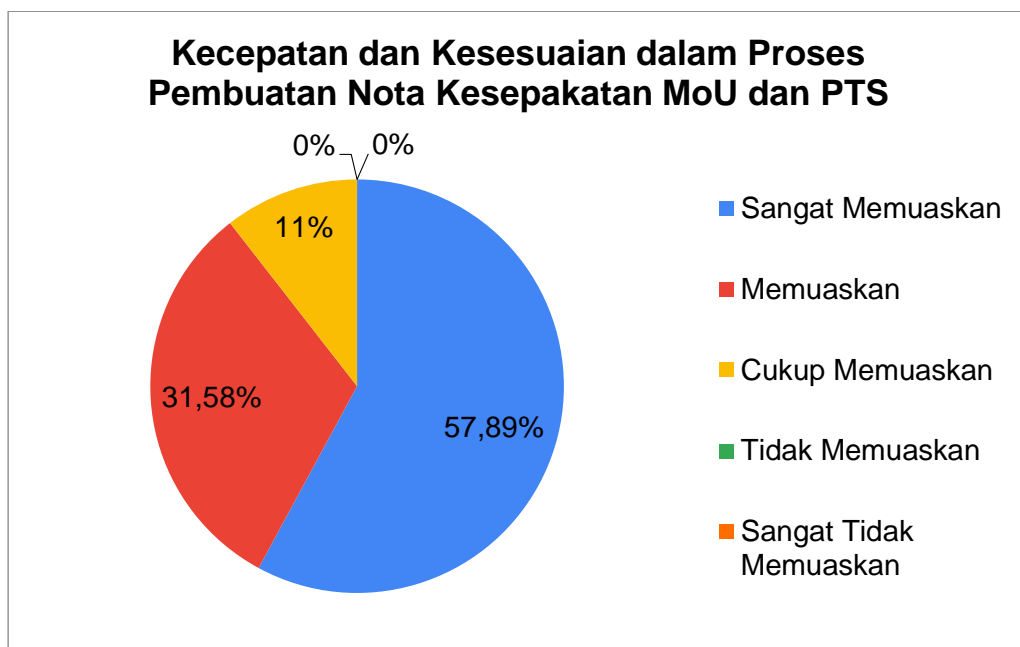
Gambar 3. Kepuasan Mitra Kerjasama

2. Indikator 1 - Apakah bidang kerjasama FT-UMJ merespon dengan baik dalam usaha menjalin/merintis kerjasama



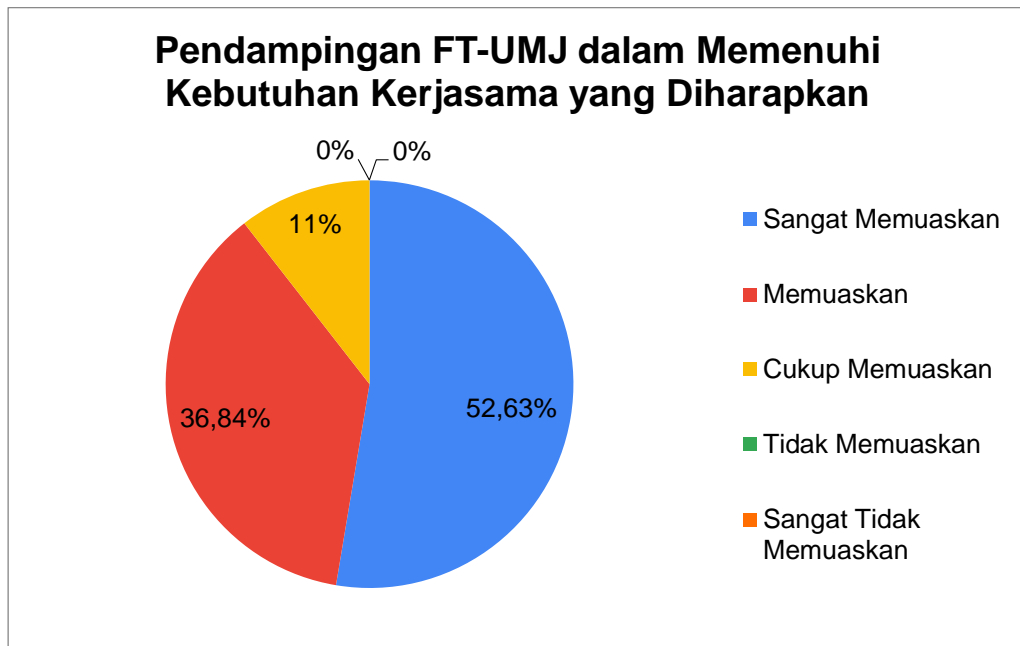
Gambar 4. Respons Bidang Kerjasama FT-UMJ dalam Usaha Merintis Kerjasama

3. Indikator 2 - Proses pembuatan Nota Kesepakatan (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PTS) cepat dan sesuai harapan



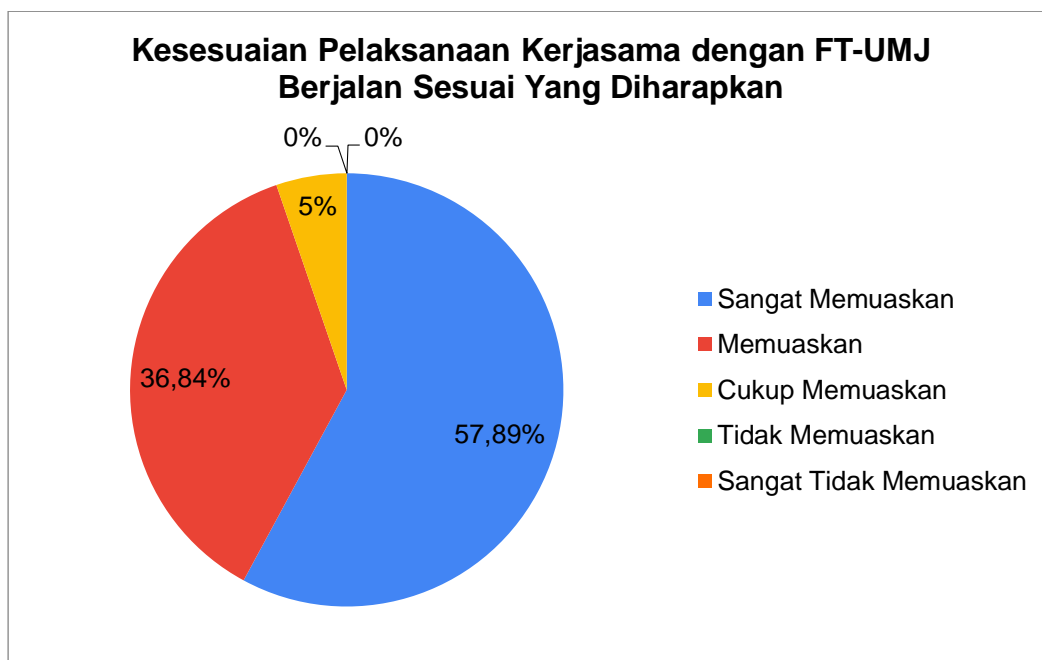
Gambar 5. Kecepatan dan Kesesuaian dalam Proses Pembuatan Nota Kesepakatan MoU dan PTS

4. Indikator 3 - FT-UMJ memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerjasama yang kami harapkan



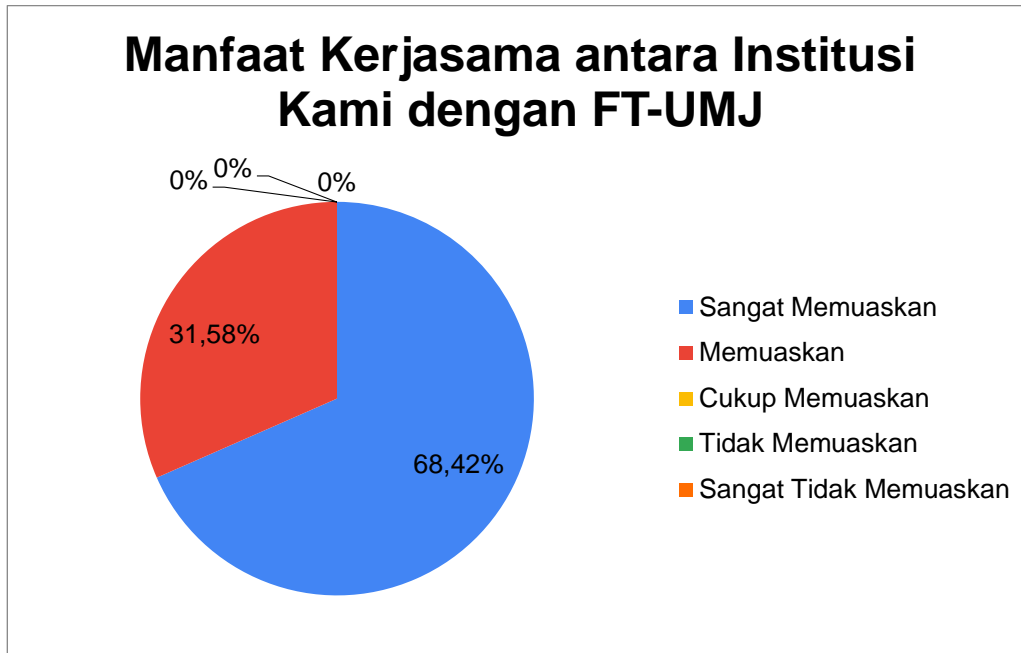
Gambar 6. Pendampingan FT-UMJ dalam Memenuhi Kebutuhan Kerjasama yang Diharapkan

5. Indikator 4 - Kerjasama dengan FT-UMJ berjalan sesuai dengan yang diharapkan



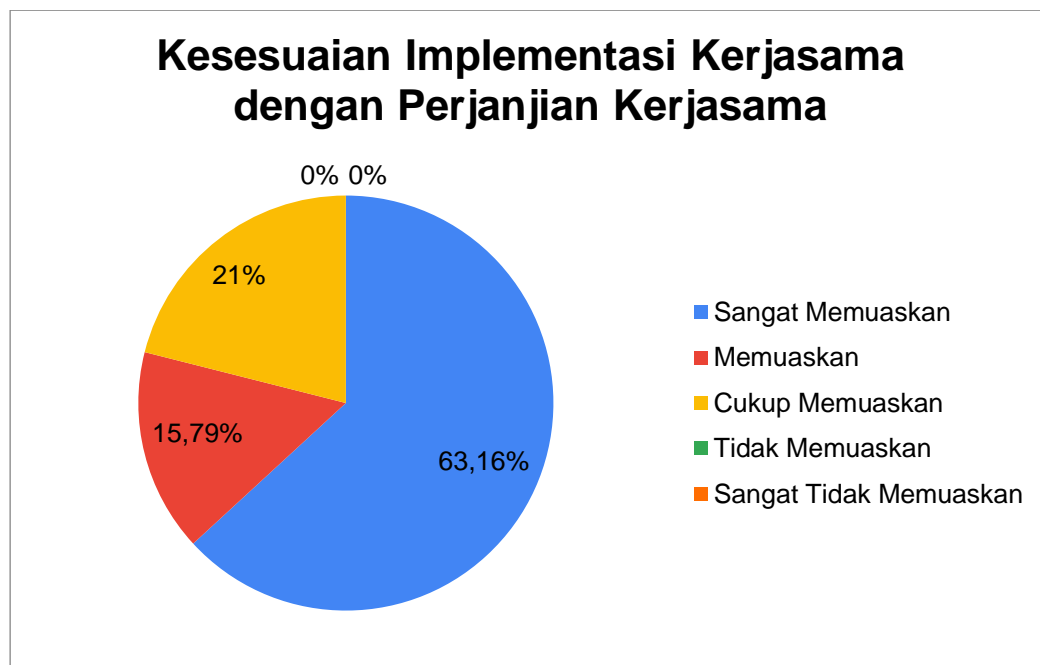
Gambar 7. Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama dengan FT-UMJ Berjalan Sesuai Yang Diharapkan

6. Indikator 5 - Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerjasama antara Institusi kami dengan FT-UMJ



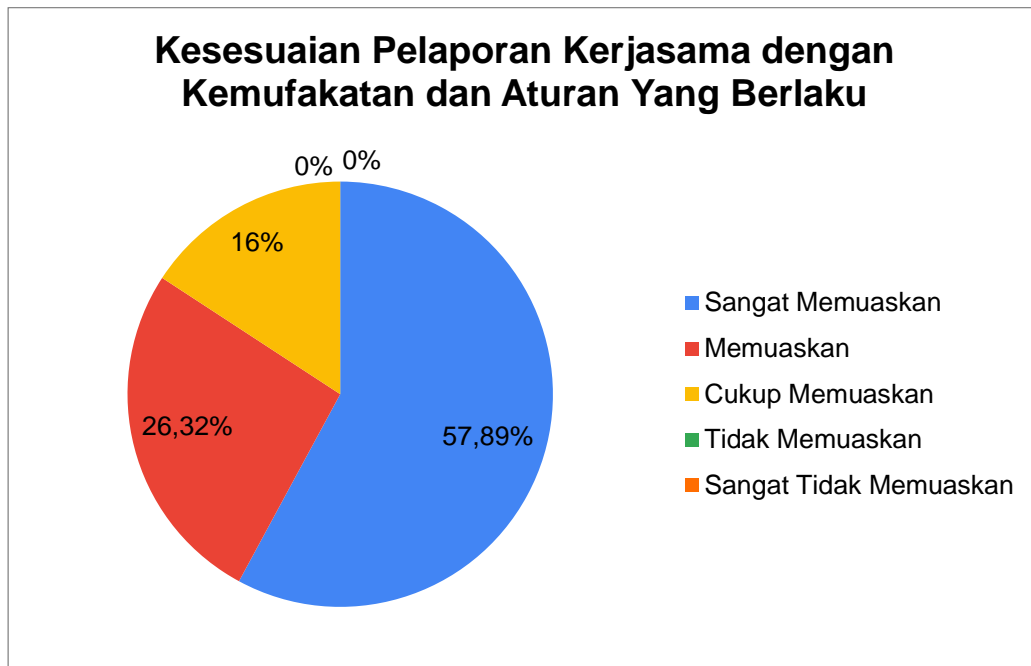
Gambar 8. Manfaat Kerjasama antara Institusi Kami dengan FT-UMJ

7. Indikator 6 - Implementasi kerjasama sesuai dengan Perjanjian Kerjasama



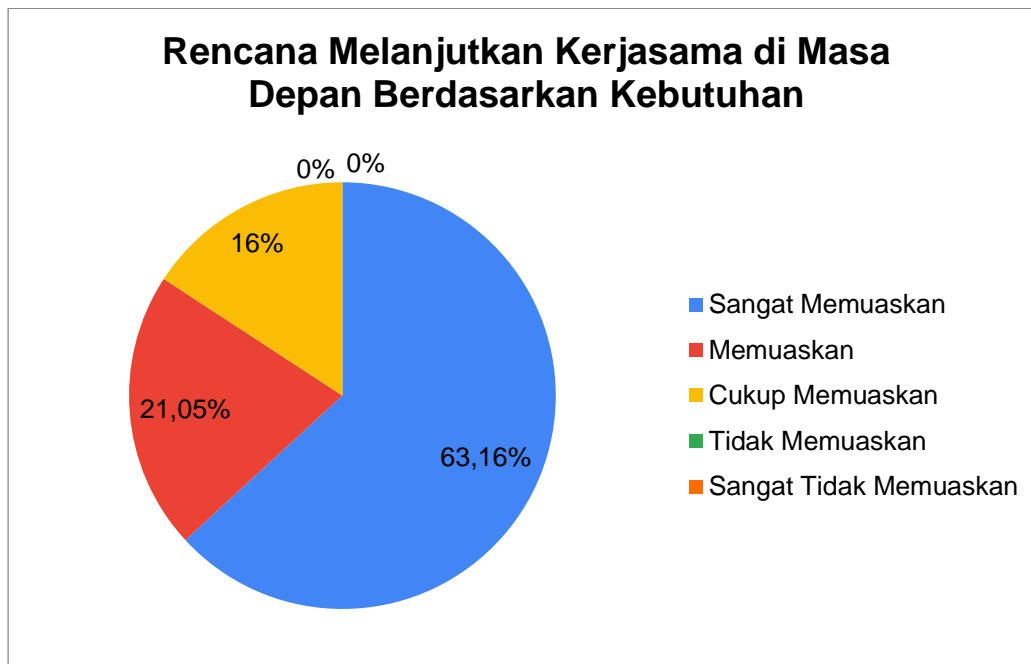
Gambar 9. Kesesuaian Implementasi Kerjasama dengan Perjanjian Kerjasama

8. Indikator 7 - Pelaporan hasil kerjasama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku



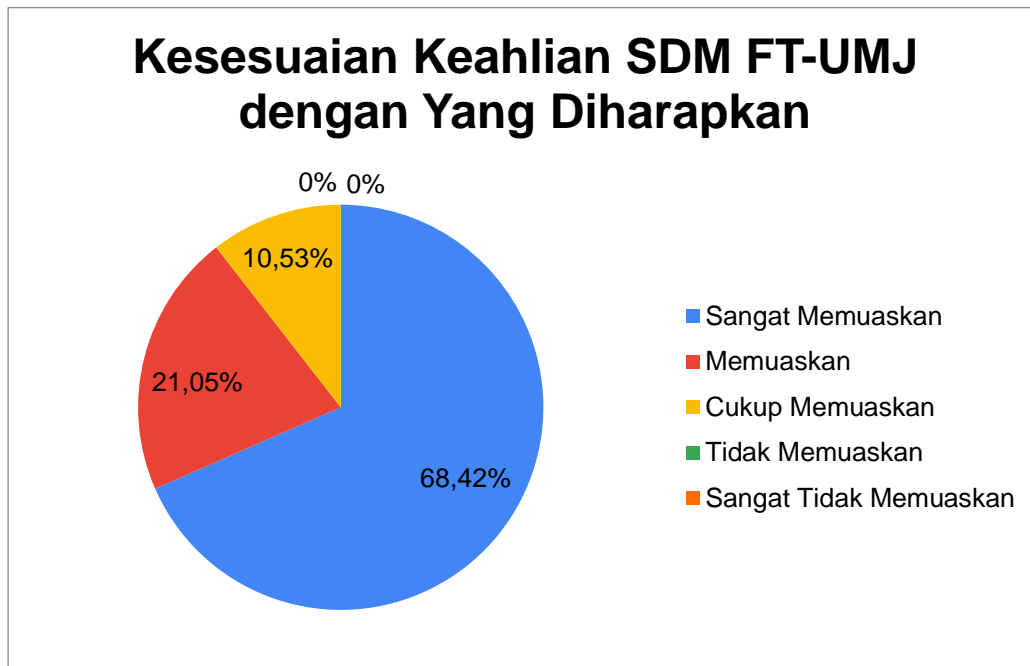
Gambar 10. Kesesuaian Pelaporan Kerjasama dengan Kemufakatan dan Aturan Yang Berlaku

9. Indikator 8 - Kami akan melanjutkan kerjasama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)



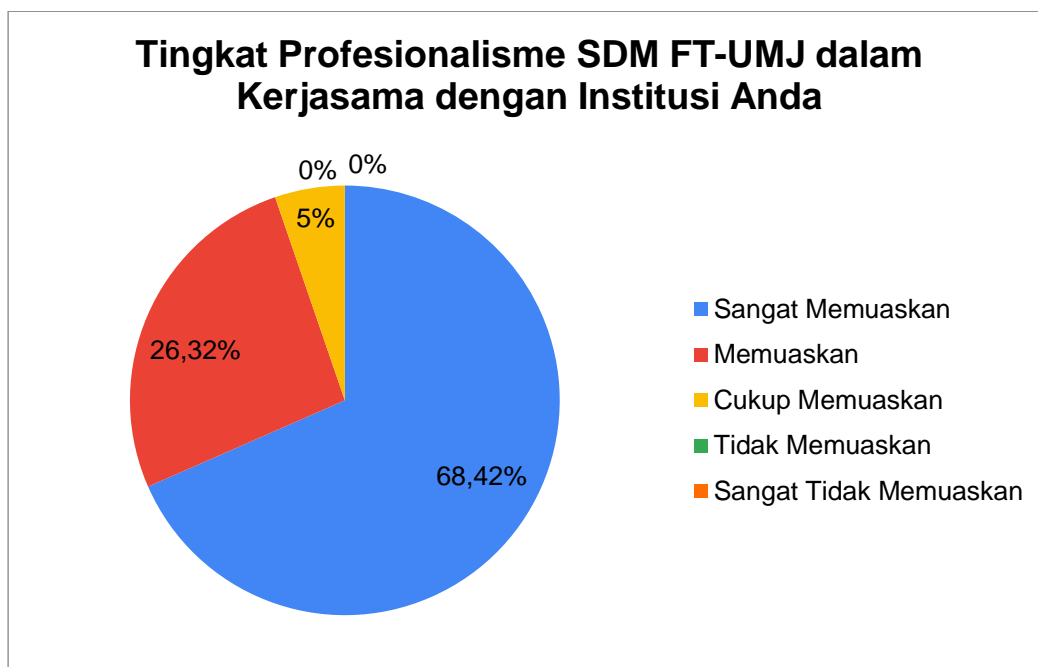
Gambar 11. Rencana Melanjutkan Kerjasama di Masa Depan Berdasarkan Kebutuhan

10. Indikator 9 - SDM yang ada di FT-UMJ sesuai dengan keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerjasama ini



Gambar 12. Kesesuaian Keahlian SDM FT-UMJ dengan Yang Diharapkan

11. Indikator 10 - SDM dari FT-UMJ yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/ibu bekerja secara professional



Gambar 13. Tingkat Profesionalisme SDM FT-UMJ dalam Kerjasama dengan Institusi Anda

Kesimpulan

Survey kepuasan mitra kerjasama di bidang pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah yang dilaksanakan oleh UKM FT-UMJ pada tahun ajaran 2023/2024 merupakan salah satu tools dalam evaluasi kinerja proses dibidang pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah. Adapun hasil kesimpulan dari survey kepuasan mitra mitra kerjasama di bidang pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah adalah sebagai berikut:

Total responden survey kepuasan mitra ini adalah 19 orang. Secara keseluruhan para mitra selaku responden dalam survey ini berpendapat bahwa program kerjasama yang dilakukan oleh UKM FTUMJ sudah baik dan bermanfaat, rata-rata total dari 19 responden mitra, 12 responden memilih Sangat Memuaskan, 5 responden memilih Memuaskan, 2 responden memilih Cukup Memuaskan, 0 responden memilih Tidak Memuaskan dan 0 responden memilih Sangat Tidak Memuaskan. Kegiatan mitra kerjasama perlu dilanjutkan terus. selain itu, mitra juga mengharapkan agar program kerjasama selanjutnya diperpanjang serta ada keberlanjutan program pendidikan, penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah.

Saran Mitra Kerjasama Terhadap Bidang Pendidikan, Penelitian, PkM, dan AI Islam dan Kemuhammadiyah

No	Saran
1	Sudah cukup baik
2	diarahkan kerjasama lebih aplikatif sesuai kebutuhan masing2
3	Agar pembelajaran lebih bersifat lapangan sehingga mahasiswa cepet menangkap antara pelajaran dan lapangan
4	saran kami alat dan fasilitas yg terdapat di Laboratorium teknik sipil UMJ semakin lengkap
5	Semoga makin variatif programnya
6	Mohon bisa dilanjutkan kerjasamanya
7	jaya
8	Ditingkatkan
9	Terus jalin komunikasi dan tingkatkan implementasi kerjasama
10	Koordinasi yg cepat agar lebih lancar
11	Semakin banyak program yg bisa aberkolaborasi antara kampus dan Unitnusaha
12	Harapannya kerjasama kredit transfer bisa antar dua pihak (pertukaran pelajar) dan bentuk kerjasama workshop publikasi kolaborasi yang pernah berjalan pada Oktober 2023 bisa terealisasi
13	Tindak lanjutnya
14	Program pengabdian kpd masyarakat berupa lifeskill sudah bagus, tinggal meningkatkan spy kekinian
15	Memberikan materi lain
16	Lebih baikn lagi
17	Dokumentasi team UMJ perlu support lagi terkait data pelaporan dll.
18	Perbanyak kerjasama penelitian dan pengabdian masyarakat bersinergg dengan industri tepat guna
19	Sejauh ini sudah sangat bagus. Malah kadang dari kami yang masih kurang responsif. InsyaAllah ke depan bisa ditingkatkan lagi

**KESIMPULAN
DESKRIPSI TEMUAN**

Auditi					Kriteria				
Lokasi		Ruang Lingkup			Tanggal Audit				
Wakil Auditi		Auditor Ketua			Auditor Anggota				
Distribusi		Auditi	x	Auditor	0	SPI	x	Arsip	X
Deskripsi Kondisi									
Kriteria									
Akar Penyebab									
Akibat									
Rekomendasi									
Tanggapan Auditi									
Rencana Perbaikan									
Jadwal Perbaikan					<i>Penanggung Jawab</i>				
Rencana Pencegahan									
Jadwal Pencegahan					<i>Penanggung Jawab</i>				
Tempat Persetujuan									
Pimpinan Auditee				Ketua Auditor					
Direview oleh :									
Unit Kendali Mutu									