

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

SPMI



TAHUN AKADEMIK 2021/2022

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2022**

Tim Penyusun

Judul : Survey Kepuasan Mitra Kerja sama Fakultas Teknik Universitas
Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2021/2022

Edisi : 2022

Penyusun : UKM

Diterbitkan oleh : UKM

Daftar Isi

Tim Penyusun	1
Daftar Isi.....	2
Daftar Tabel	3
Daftar Gambar.....	4
Kata Pengantar	5
PENDAHULUAN.....	6
LATAR BELAKANG.....	6
TUJUAN PELAKSANAAN.....	7
SASARAN PELAKSANAAN	7
ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PkM .9	
KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mitra dalam Aspek Pengabdian.....	9
--	---

Daftar Gambar

Gambar 1. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PkM.....	110
Gambar 2. Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama Dengan Yang Diharapkan	110
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Sarana dan Prasarana Kerjasama	11
Gambar 4. Kepuasan Mitra Mendapat Manfaat Kerjasama	11
Gambar 5. Kesesuaian Keahlian SDM Dalam Pelaksanaan Kerjasama	12

Kata Pengantar

Alhamdulillah hirobbil 'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2021/2022 dapat diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama yang dilakukan oleh tim survei FT-UMJ merupakan bagian dari sistem penjaminan mutu yang dilakukan secara internal. Survei ini juga bagian dari monitoring dan evaluasi yang dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra dalam bekerja sama. Semoga dengan adanya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama ini akan menjadi salah satu sumber informasi kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan pengembangan FT-UMJ di masa mendatang serta memperbaiki sistem yang dirasakan kurang baik sehingga akan terjadi peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat baik dalam maupun luar kampus.

Atas terbitnya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun Akademik 2021/2022, kami menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua anggota tim penyusun serta pihak-pihak yang berperan atas sumbangsih yang diberikan mulai dari mengggagas dan menyusun sampai dengan penerbitan.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dari Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ Tahun Akademik 2021/2022 oleh karena itu kami mempersilahkan kepada pembaca dan pihak terkait untuk berkenan memberikan saran dan masukan guna perbaikan ke depannya. Akhir kata kami ucapkan terimakasih atas perhatian dari pembaca semua. Semoga hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama FT-UMJ ini dapat memberikan manfaat untuk memajukan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jakarta dan Dunia Pendidikan Tinggikhususnya.

Jakarta, Februari 2022

Ketua UKM

PENDAHULUAN

LATAR BELAKANG

Perguruan Tinggi berkewajiban menyelenggarakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disamping melaksanakan pendidikan sebagaimana diamanahkan oleh Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 20. Sejalan dengan kewajiban tersebut, Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi Pasal 45 menegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat di perguruan tinggi diarahkan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa. Dalam pasal tersebut juga ditegaskan bahwa penelitian dan pengabdian masyarakat merupakan kegiatan civitas akademika dalam mengamalkan dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat atau yang selanjutnya disebut UPPM, yang mengelola penelitian, publikasi, pengabdian dosen, pengabdian mahasiswa dan inovasi memiliki visi yakni menjadi lembaga penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat yang unggul dalam pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan berlandaskan nilai-nilai Islam untuk kemaslahatan umat. UPPM juga memiliki misi menyelenggarakan penelitian, publikasi dan pengabdian masyarakat secara professional, berperan sebagai pusat pengembangan Muhammadiyah, menciptakan inovasi dan produk unggulan sebagai implementasi dari penelitian dan pengabdian masyarakat untuk kemaslahatan umat dan bertujuan untuk menghasilkan penelitian dan karya ilmiah yang menjadi rujukan pada tingkat nasional dan internasional serta berpotensi paten dan HKI untuk kemaslahatan umat, mengembangkan jaringan kerjasama dengan berbagai institusi nasional ataupun internasional untuk memajukan penelitian, pengabdian, publikasi dan inovasi produk unggulan, meningkatkan kemandirian masyarakat dengan program desa mitra melalui pengabdian dosen dan mahasiswa, memfasilitasi peneliti dan penemu dalam peningkatan jumlah paten dan HKI dan menghasilkan publikasi karya ilmiah, pengabdian, produk paten dan HKI bertaraf nasional dan internasional. Selain itu juga UPPM sebagai bagian penting pelaksana *leading sector* dalam Pencapaian Road Map dan pencapaian Indikator Kinerja Strategis (IKS) pengabdian masyarakat tercantum dalam dokumen FT-UMJ memiliki peran dan tanggung jawab penting dalam pencapaian kegiatan

pengabdian masyarakat yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat. Untuk mencapai Visi, Misi dan Tujuan dan untuk mewujudkan kegiatan di bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang unggul, inovatif dan bermanfaat bagi pemecahan permasalahan yang terjadi di masyarakat tersebut diperlukan langkah-langkah strategis dalam pengelolaan yang sistematis dan berkelanjutan.

TUJUAN PELAKSANAAN

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang dilakukan dosen FT-UMJ Jakarta pada tahun akademik 2021/2022 dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan FT-UMJ.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh FT-UMJ dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara FT-UMJ dengan mitra kerja sama.

SASARAN PELAKSANAAN

Sasaran Survey Kepuasan Mitra Kerjasama adalah masyarakat penerima manfaat program pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dosen pada tahun akademik 2021/2022 sejumlah 16 responden mitra yang melakukan saat pelaksanaan kegiatan.

PELAKSANAAN

Survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan setiap setiap tahun, dengan cara menyebarkan kuisioner kepada mitra. Pelaksanaan penyebaran kuisioner Survey kepuasan mitra kerjasama ini melalui [google form](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexlxeqYFkii0fZ_CdP99xj5j5sLMeefQvweelr-iocOGGsCw/viewform?usp=sf_link) https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSexlxeqYFkii0fZ_CdP99xj5j5sLMeefQvweelr-iocOGGsCw/viewform?usp=sf_link yang dilaksanakan secara online. Adapun isi kuisioner survey kepuasan mitra kerjasama yaitu:

1. Pelaksanaan kerja sama dengan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta berjalan sesuai dengan yang diharapkan
2. Tingkat kepuasan mitra terhadap sarana dan prasarana kerja sama
3. Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Jakarta

4. SDM yang ada di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kerja sama dan bekerja secara profesional

Pertanyaan dalam kuisisioner ini dinilai menggunakan skala likert mulai 1 sampai 4 dengan ketentuan sebagai berikut :

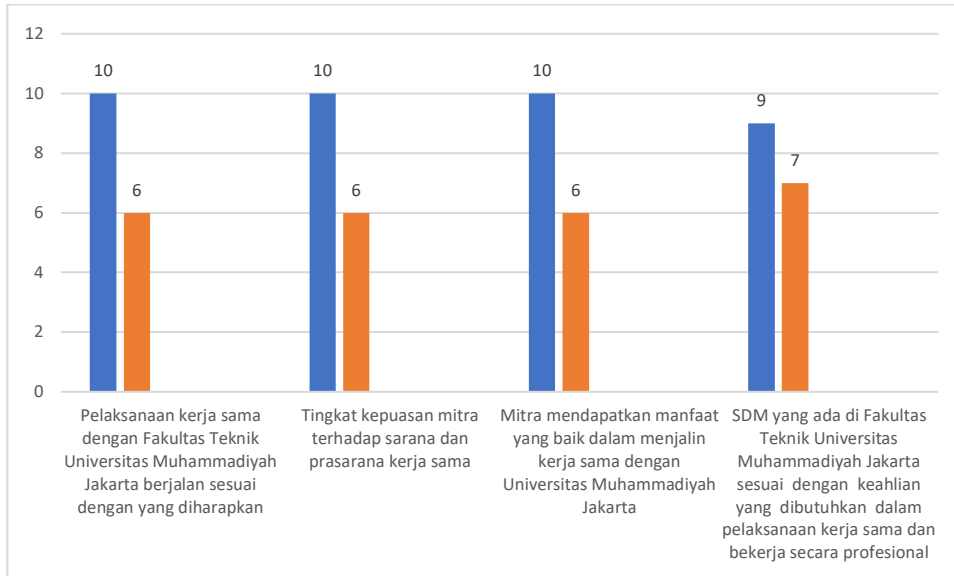
nilai	deskripsi
1	kurang
2	cukup
3	Baik
4	Sangat baik

ANALISIS KEPUASAN MITRAKERJASAMA DALAM BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN, DAN PkM

Tingkat keefektifan kerjasama antara FTUMJ dengan beberapa mitra di bidang Pendidikan, Penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat harus selalu terpantau dengan konsisten setiap tahunnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, maka Fakultas Teknik UMJ bersama dengan seluruh prodi di dalamnya, menggunakan sistem survey kepuasan mitra berupa kuesioner yang berisi beberapa pertanyaan sesuai dengan ketentuan standar mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Sampel responden survey diambil dari populasi kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang mendapatkan hibah internal, baik dari LPPM UMJ maupun UPPM pada tahun 2023. Untuk jawaban yang disediakan untuk para responden sudah dikategorikan menjadi 5 (lima), yaitu: (1) Sangat Memuaskan, (2) Memuaskan, (3) Cukup Memuaskan, (4) Tidak Memuaskan dan (5) Sangat Tidak Memuaskan. Setelah data mentah terkumpul, maka selanjutnya dilakukan analisis dengan metode deskriptif kualitatif guna menjelaskan interpretasi hasil. Pelaksanaan survey dimulai dari bulan Januari 2022. Survey kepuasan ini ditujukan pada para mitra kerjasama dan dilakukan bersamaan dengan proses monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh tim UKM.

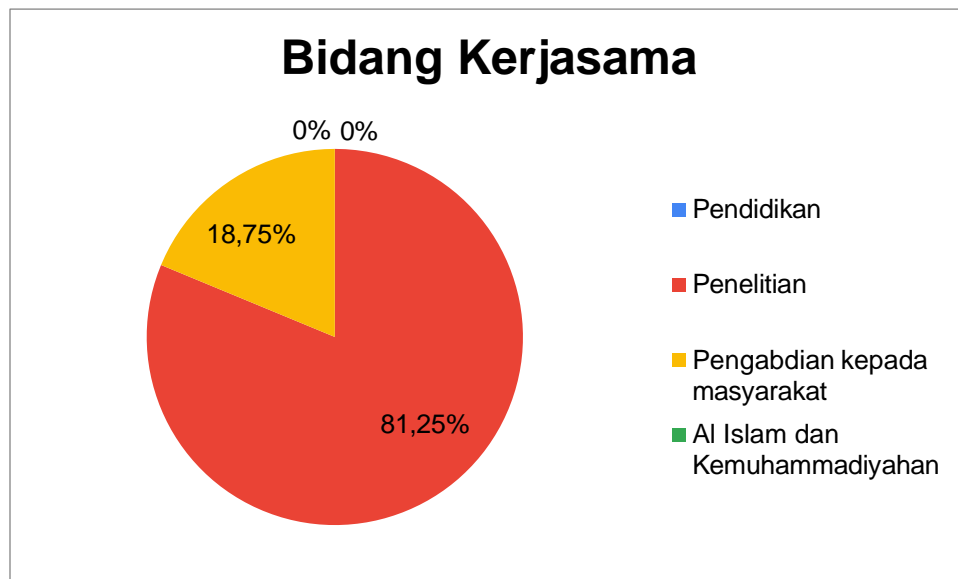
Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PkM

No	Indikator	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Tidak Memuaskan	Sangat Tidak Memuaskan	Total
1	Pelaksanaan kerja sama dengan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta berjalan sesuai dengan yang diharapkan	10	6	0	0	0	16
2	Tingkat kepuasan mitra terhadap sarana dan prasarana kerja sama	10	6	0	0	0	16
3	Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Jakarta	10	6	0	0	0	16
4	SDM yang ada di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kerja sama dan bekerja secara profesional	9	7	0	0	0	16



Gambar 1. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, dan PkM

Total responden mitra kerjasama FT-UMJ yang mengisi survey kepuasan ini berjumlah 16 mitra.

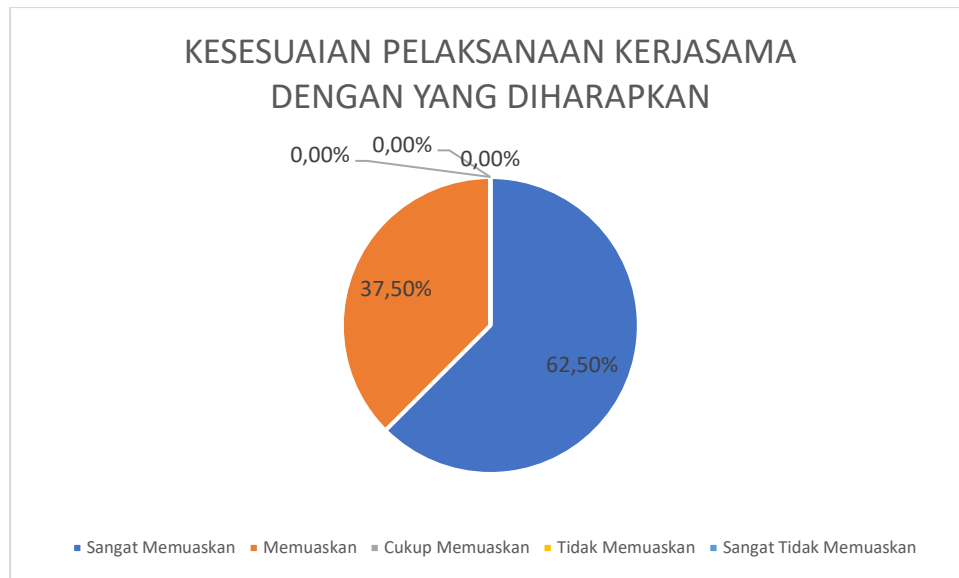


Gambar 2. Diagram Kepuasan Mitra Kerjasama Berdasarkan Bidang Kerjasama

Berdasarkan gambar 2. Dapat disimpulkan bahwa kerjasama mitra di bidang penelitian sebesar 81,25%, Pengabdian kepada Masyarakat sebesar 18,75%, sedangkan bidang Pendidikan dan Al-Islam dan Kemuhammadiyahhan sebesar 0%.

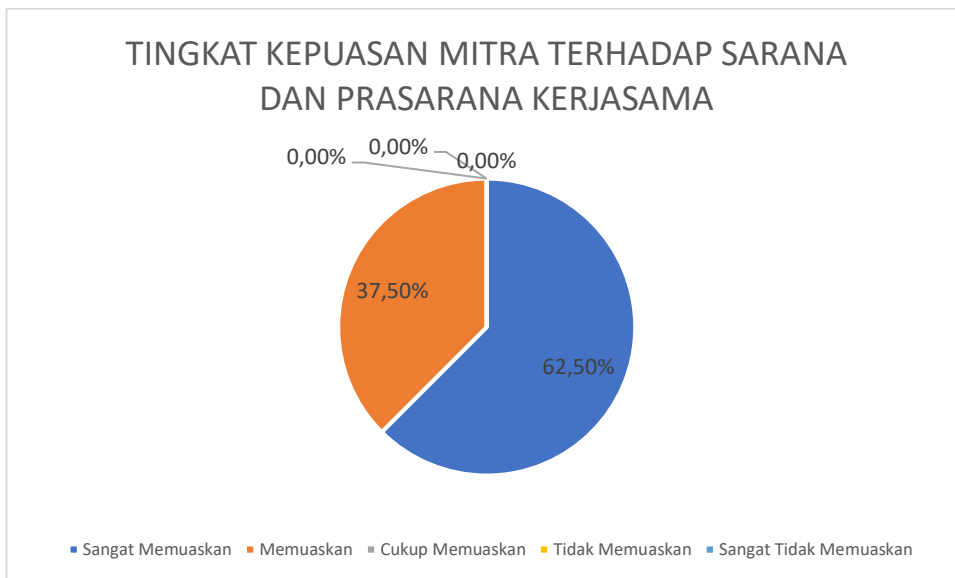
Hasil & Analisa

1. Indikator 1 – Pelaksanaan kerja sama dengan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta berjalan sesuai dengan yang diharapkan



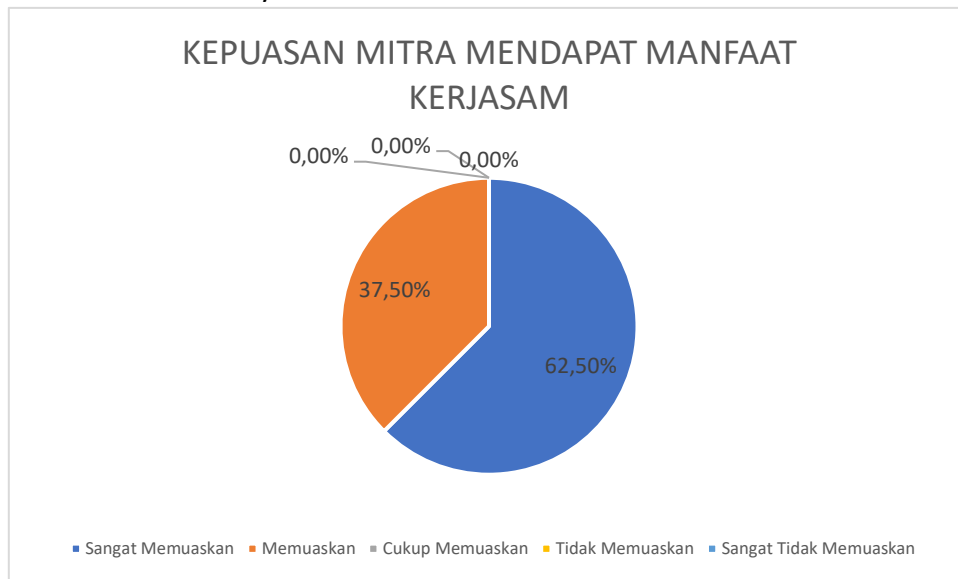
Gambar 3. Kesesuaian Pelaksanaan Kerjasama Dengan Yang Diharapkan

2. Indikator 2 - Tingkat kepuasan mitra terhadap sarana dan prasarana kerja sama



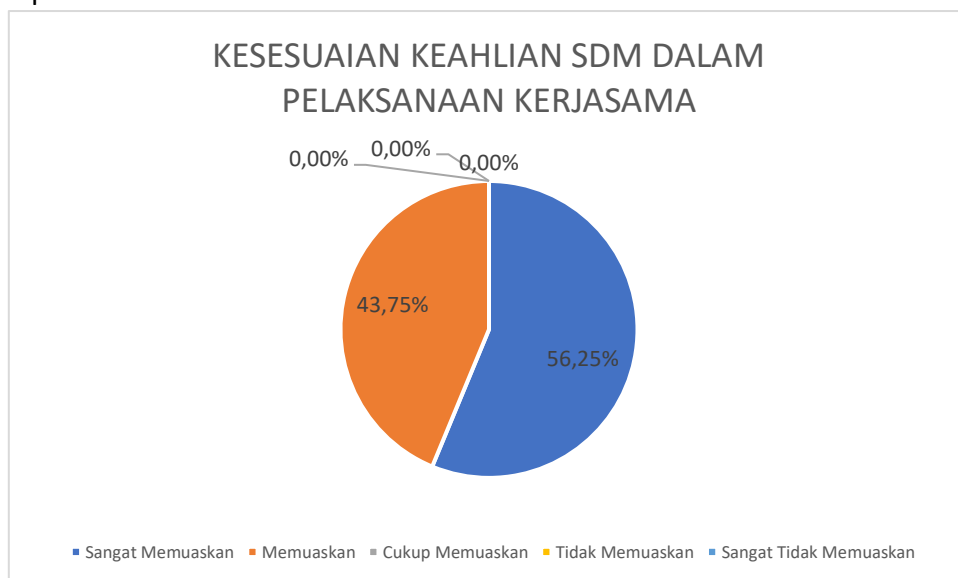
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Sarana dan Prasarana Kerjasama

3. Indikator 3 - Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Jakarta



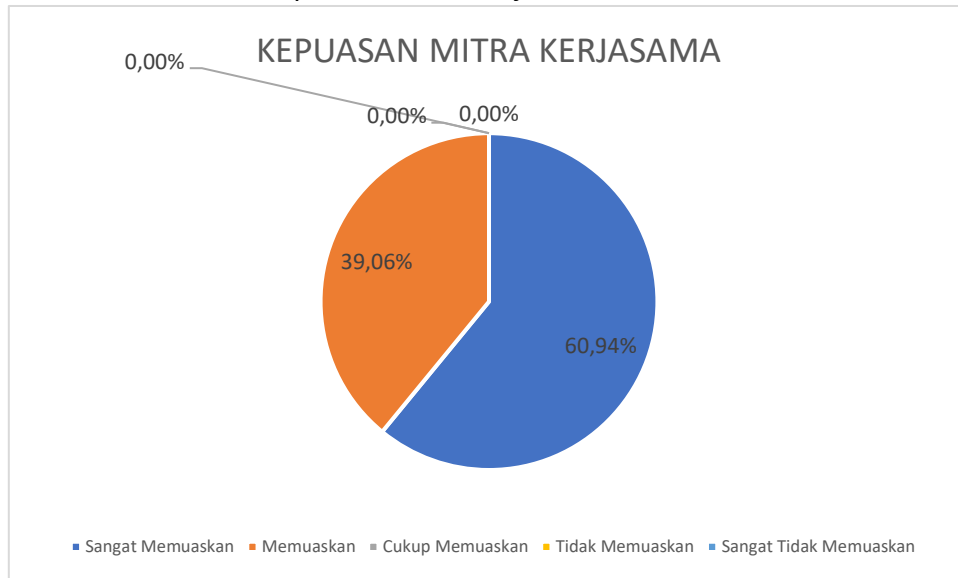
Gambar 5. Kepuasan Mitra Mendapat Manfaat Kerjasama

4. Indikator 4 - SDM yang ada di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kerja sama dan bekerja secara profesional



Gambar 6. Kesesuaian Keahlian SDM Dalam Pelaksanaan Kerjasama

5. Indikator 5 – Persentase Kepuasan Mitra Kerjasama



Gambar 7. Kepuasan Mitra Kerjasama

Kesimpulan

Survey kepuasan mitra kerjasama di bidang pendidikan, penelitian, dan PkM yang dilaksanakan oleh UKM FT-UMJ pada tahun ajaran 2021/2022 merupakan salah satu tools dalam evaluasi kinerja proses dibidang pendidikan, penelitian, dan PkM. Adapun hasil kesimpulan dari survey kepuasan mitra mitra kerjasama di bidang pendidikan, penelitian, dan PkM adalah sebagai berikut:

Total responden survey kepuasan mitra ini adalah 16 orang. Secara keseluruhan para mitra selaku responden dalam survey ini berpendapat bahwa program kerjasama yang dilakukan oleh UKM FTUMJ sudah baik dan bermanfaat, rata-rata total dari 16 responden mitra, 11 responden memilih Sangat Memuaskan, 5 responden memilih Memuaskan, 0 responden memilih Cukup Memuaskan, 0 responden memilih Tidak Memuaskan dan 0 responden memilih Sangat Tidak Memuaskan. Kegiatan mitra kerjasama perlu dilanjutkan terus. selain itu, mitra juga mengharapkan agar program kerjasama selanjutnya diperpanjang serta ada keberlanjutan program pendidikan, penelitian, dan PkM.

Saran Mitra Kerjasama Terhadap Bidang Pendidikan, Penelitian, Dan PkM

No	Saran
1	Baik
2	Cukup baik
3	Sangat baik

**KESIMPULAN
DESKRIPSI TEMUAN**

Auditi					Kriteria				
Lokasi		Ruang Lingkup			Tanggal Audit				
Wakil Auditi		Auditor Ketua			Auditor Anggota				
Distribusi		Auditi	x	Auditor	0	SPI	x	Arsip	X
Deskripsi Kondisi									
Kriteria									
Akar Penyebab									
Akibat									
Rekomendasi									
Tanggapan Auditi									
Rencana Perbaikan									
Jadwal Perbaikan				<i>Penanggung Jawab</i>					
Rencana Pencegahan									
Jadwal Pencegahan				<i>Penanggung Jawab</i>					
Tempat Persetujuan									
Pimpinan Auditee			Ketua Auditor						
Direview oleh :									
Unit Kendali Mutu									