

**LAPORAN  
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
JAKARTA  
2024**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini. Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta, sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Semoga laporan kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk selalu menjadi lebih baik.

Jakarta, Agustus 2024

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan .....	1
C. Lingkup Bahasan .....	1
D. Peserta Kegiatan.....	2
E. Jadwal Kegiatan .....	2
BAB II PELAKSANAAN .....	3
A. Hasil Audit Mutu Internal (AMI).....	3
A.1 Gambaran Hasil Audit Mutu Internal (AMI).....	3
A.2 Capaian Standar Mutu.....	4
A.3 Temuan AMI .....	7
A.4 Rekomendasi Auditor AMI .....	9
B. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya .....	10
C. Rencana Tindak Lanjut .....	11
BAB III PENUTUP .....	12

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Universitas Muhammadiyah Jakarta telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI Universitas Muhammadiyah Jakarta tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup Universitas. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan oleh tim auditor AMI. Hasil AMI telah disampaikan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing prodi.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh BPM dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

### **B. Tujuan**

Tujuan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun 2024 sebagai berikut:

1. Melakukan pembahasan hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun Akademik 2022/2023 untuk dirumuskan tindak lanjut dan perbaikannya.
2. Melakukan pengendalian atas implementasi sistem manajemen mutu di lingkungan Fakultas teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta

### **C. Lingkup Bahasan**

Lingkup bahasan rapat tinjauan manajemen (RTM) tahun 2022, sebagai berikut:

1. Hasil audit meliputi temuan-temuan dalam Audit Mutu Internal (AMI) Tahun Akademik 2021/2022.

2. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).

3. Rekomendasi Tindak Lanjut.

#### **D. Peserta Kegiatan**

Peserta yang terlibat pada kegiatan rapat tinjauan manajemen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta sejumlah 17 orang. Peserta ini terdiri dari pimpinan fakultas, Program Studi dan pimpinan unit.

#### **E. Jadwal Kegiatan**

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun 2022 dilakukan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 8 Agustus 2024

Tempat : Ruang Kolokium FTUMJ

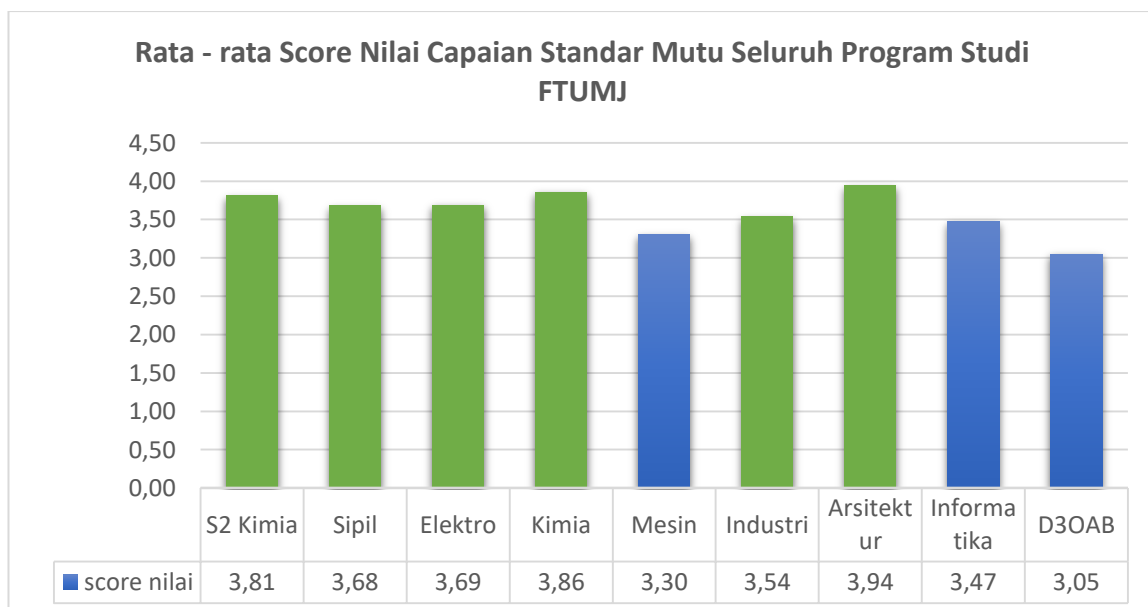
## BAB II PELAKSANAAN

### A. Hasil Audit Mutu Internal (AMI)

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun akademik 2022/2023 yang berbasis pada standar mutu UMJ antara lain 1) Standar Pendidikan; 2) Standar Penelitian; 3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat, 4) Standar Tata Pamong; 5) Standar AIK; 6) Standar Kerja Sama; 7) Standar Kemahasiswaan, maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

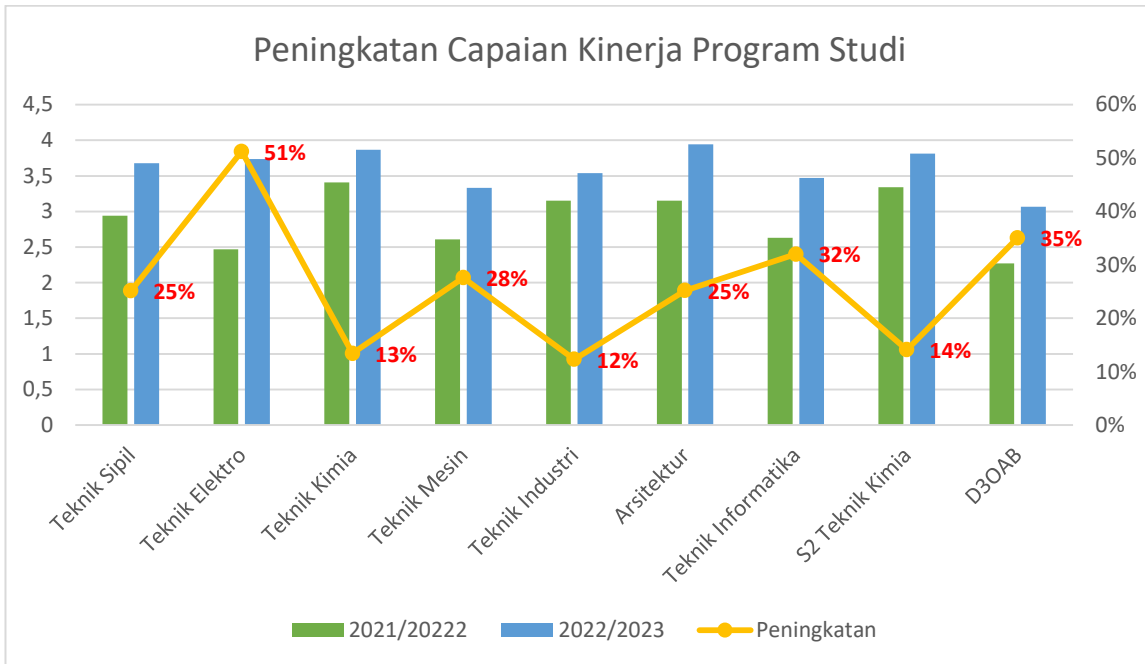
#### A.1 Gambaran Hasil Audit Mutu Internal (AMI)

Berdasarkan hasil penilaian AMI yang sudah dilakukan oleh seluruh prodi yang berada di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ) pada tahun akademik 2022/2023, diperoleh rata-rata nilai disetiap standar mutu yang diaudit beraneka ragam dengan skala penilaian 0-4, dengan nilai tertinggi adalah Arsitektur yaitu 3,94 dan nilai terendah pada program studi D3OAB dengan nilai 3,05. Secara keseluruhan capaian kinerja program studi pada FTUMJ berada pada nilai 3,59, yang artinya kinerja FTUMJ “sangat baik”



Gambar 2.1. Capaian Kinerja Program Studi FTUMJ berdasarkan hasil AMI 2022/2023

Jika dibandingkan dengan capaian hasil AMI tahun 2021/2022, seluruh program studi mengalami peningkatan capaian rata-rata sebesar 26%. Peningkatan tertinggi terjadi pada program studi Teknik Elektro sebesar 51% dan peningkatan terendah terjadi pada program studi Teknik Industri sebesar 12%, sesuai dengan gambar 2.2. Peningkatan capaian kinerja program studi ini menunjukkan efektivitas penjaminan mutu yang telah dilakukan melalui siklus PPEPP.



Gambar 2.2 peningkatan capaian kinerja program studi FTUMJ

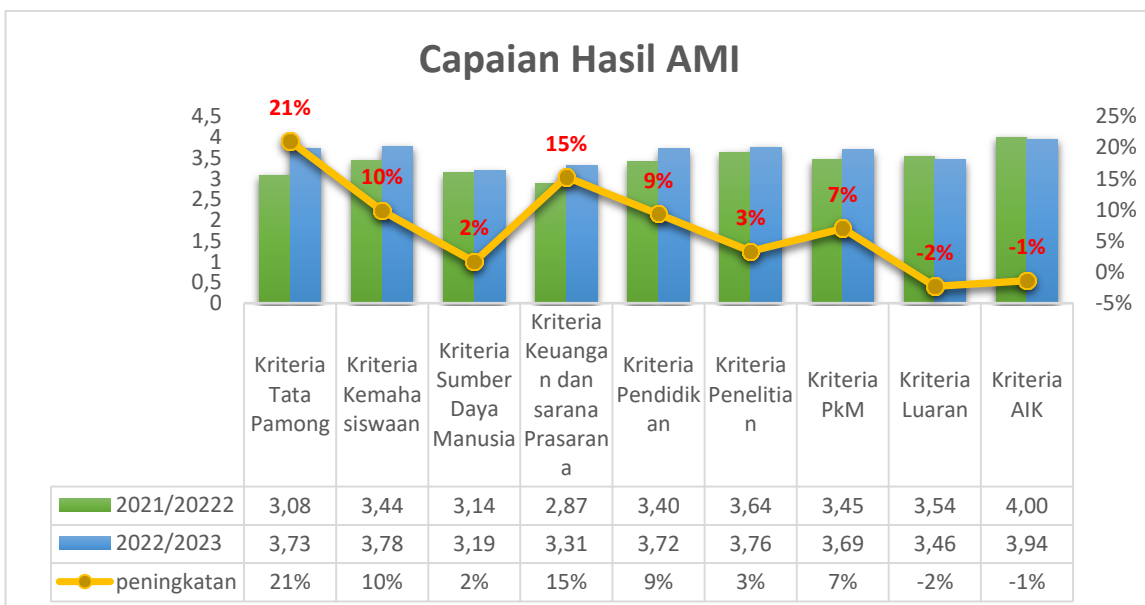
## A.2 Capaian Standar Mutu

Capaian standar mutu yang diperoleh program studi mencakup penilaian capaian seluruh standar mutu yang terdiri dari 1) Standar Pendidikan; 2) Standar Penelitian; 3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat, 4) Standar Tata Pamong; 5) Standar AIK; 6) Standar Kerja Sama; 7) Standar Kemahasiswaan. Seluruh standar tersebut dikelompokkan dalam 9 kriteria menyesuaikan dengan penilaian LAM TEKNIK yaitu kriteria tata pamong dan kerjasama, kriteria mahasiswa, kriteria sumberdaya manusia, kriteria keuangan dan sarana prasarana, kriteria pendidikan, kriteria penelitian, kriteria pengabdian kepada masyarakat, dan kriteria luaran. Berdasarkan hasil AMI diperoleh rata-rata capaian setiap standar untuk seluruh program studi pada gambar 2.3. Score nilai tertinggi terdapat pada kriteria AIK sebesar 3,94. Dan score nilai terendah pada kriteria sumber daya manusia dengan nilai 3,19.



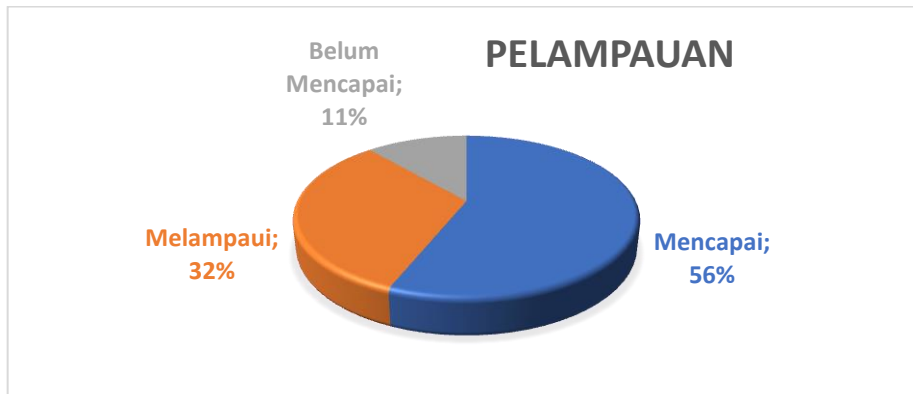
Gambar 2.3 Rata – rata capaian setiap standar mutu

Capaian setiap standar mutu tersebut jika dibandingkan dengan capaian standar mutu tahun 2021/2022 mengalami peningkatan. Rata – rata peningkatan standar mutu tersebut ditunjukkan pada gambar 2.4. Peningkatan nilai tertinggi terdapat pada kriteria tata pamong dengan peningkatan sebesar 21% dan terendah adalah kriteria luaran dengan penurunan nilai sebesar 2%.

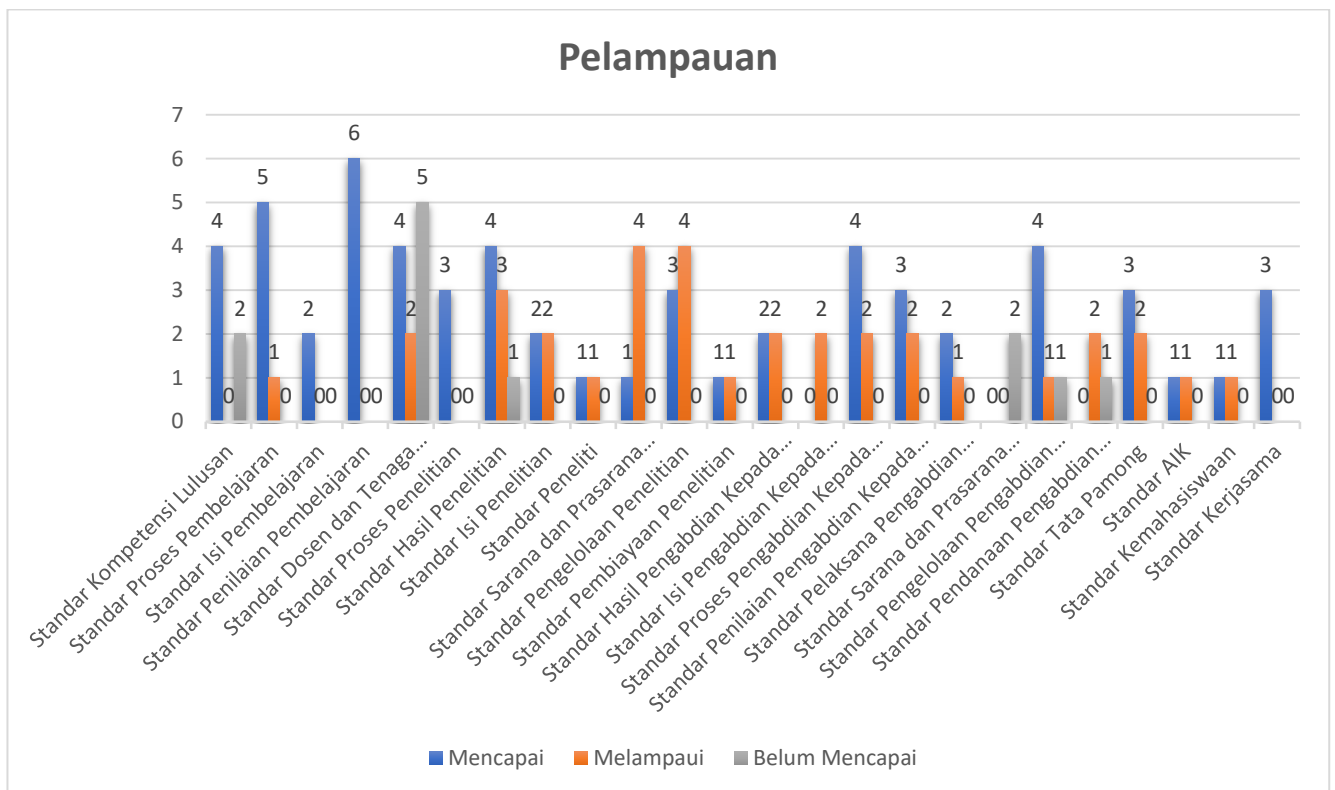


Gambar 2.4 Capaian Hasil AMI

Dari seluruh standar mutu yang berjumlah 24 standar mutu, 107 indikator , dengan rincian standar pendidikan sebanyak 33 indikator, standar penelitian 31 indikator, standar PkM 31 indikator dan standar tambahan 12 indikator maka terlihat pelampauan standar mutu dalam persentase pada gambar 2.5 dan jumlah pelampauan tiap standar mutu terlihat pada gambar 2.6 sebagai berikut



Gambar 2.5 persen pelampauan standar mutu



Gambar Jumlah indikator pelampauan standar

### A.3 Temuan AMI

Temuan AMI bisa merupakan ketidaksesuaian (KTS) dan observasi (OB). Observasi (OB) yaitu Ketaksesuaian yang dapat diselesaikan dengan cepat dan mudah. Ketaksesuaian (KTS) yaitu Ketidaksesuaian yang memiliki dampak terhadap sistem mutu. Contoh: Ketidaksempurnaan, Ketidakkonsistenan. contoh lain yaitu pelanggaran terhadap standar yang telah ditetapkan, tidak dipenuhinya persyaratan/standar. Berikut hasil temuan AMI 2022/2023 oleh auditor pada seluruh program studi

Tabel 2.1 Temuan AMI dengan kategori KTS dan OBS

No	Program Studi	OBS	KTS
1	Teknik Sipil	1	8
2	Teknik Elektro	1	8
3	Teknik Kimia	4	0
4	Teknik Mesin	14	9
5	Teknik Industri	1	7
6	Arsitektur	0	1
7	Teknik Informatika	7	2
8	Magister Teknik Kimia	2	14
9	D3 OAB	0	21

Terdapat 10 temuan dengan kategori KTS pada seluruh program studi yang perlu ditindaklanjuti dalam Rapat Tinjauan Manajemen.

Table 2.2 Temuan KTS

NO	Temuan KTS	Standar	S	E	K	M	I	A	INF	S2K	D3
1	Mahasiswa menghasilkan artikel publikasi sebagai syarat kelulusan mahasiswa yang ditetapkan melalui surat keputusan (SK) Rektor	100%	36%	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Lulusan Program Studi menguasai Bahasa Inggris	TOEFL > 450	-	-	393	-	46,7%	-	-	-	-
3	Lulusan memiliki sertifikat kompetensi	90%	-	-	49%	2 mhs	1.8%	-	-	-	-
4	Jabatan Fungsional LK	> 50%	1(6%)	1(18%)	-	1 dsn	-	-	0	-	0
5	Jabatan Fungsional Guru besar	> 5%	0	1(9%)	-	-	0	-	0	-	0
6	Dosen kualifikasi S3	> 50%	-	2 (18%)	-	1 dsn	-	-	0	-	0
7	Dosen memiliki skor TOEFL minimal 500	> 50%	-	4 (36%)	1 (8%)	1 dsn	0	-	30%	33%	-
8	sertifikat kompetensi tendik	> 70%	50%	-	-	-	2 dari 18	-	-	-	-
9	belum ada laboratorium yang tersertifikasi	-	0	-	-	-	0	-	-	0	0
10	belum ada akreditasi internasional	1	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Temuan OBS yang bisa diselesaikan di tingkat program studi

Tabel 2.3 Temuan OBS

NO	Temuan OBS	Standar	S	E	K	M	I	A	INF	S2K	D3
1	Persentase jumlah artikel pada Seminar Internasional/ jumlah DTSP/tahun < 20%	> 20%	5%	-	-	-	10%	-	-	-	-
2	Persentase luaran hasil pengabdian masyarakat yang dipublikasikan di jurnal < 50%	50%	25%	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama atau berwirausaha yang relevan dengan bidang keilmuannya	100% WT< 6 bulan	-	33%	-	46.8%	-	-	-	-	-
4	Persentase dosen yang menjadi pembicara dalam forum ilmiah per tahun (PFI)< 80%	PFI > 80%	-	45.4%	-	-	-	-	-	-	-
5	Ditemukan bukti sahih belum semua dosen membuat roadmap penelitian.	100%	-	63%	-	14%	0	-	0	-	0
6	Ditemukan bukti sahih adanya reward yang diterima oleh dosen atas prestasinya dalam pelaksanaan PkM, namun hanya untuk PkM dengan pembiayaan internal	Adanya SOP, dilaksanakan dengan konsisten dan terdokumentasi	-	0%	-	-	-	-	-	-	-
7	RPS Matakuliah belum diupload	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
8	lulusan yang bekerja di lembaga/institusi tingkat internasional/multinasional < 5%	5%	-	-	-	tidak ada data	-	-	2,7%	-	-
9	Masih ada IPK lulusan 1 tahun terakhir < 3,0 (Rata rata IPK 3,09)	IPK>3,0	-	-	-	-	0	-	34.2%	0	0
10	Kinerja dosen tetap dalam menulis di jurnal internasional/bereputasi setiap tahun < 10%	>10%	-	-	-	-	-	-	10%	-	-
11	Tidak ditemukan bukti sahih dosen menggunakan rujukan minimal 10 buku dalam artikel jurnal yang ditulisnya	20% dari total sitasi	-	-	-	-	-	-	-	0	-
12	Ditemukan 2 dari 7 bukti sahih adanya HKI dosen yang diterapkan di masyarakat, dunia usaha, dan/atau industri.	100%	-	-	-	-	-	-	-	29%	-
13	Tidak ditemukan bukti sahih setiap dosen memiliki roadmap PKM	100%	-	-	-	-	-	-	-	0	-
14	Belum terdapat Dosen memperoleh proposal PkM dengan pembiayaan nasional dan internasional	20%	-	-	0	-	-	-	-	-	-
15	Rasio penggunaan sarana/prasarana PkM internal.< 70%	> 70%	-	-	-	-	50%	-	-	-	-

## A.4 Rekomendasi Auditor AMI

Tabel 2.4 Rekomendasi Auditor AMI

No	Temuan	Akar penyebab	Rekomendasi
1	Jumlah publikasi mahasiswa 100% < Artikel	Publikasi dilakukan setelah mahasiswa sidang akhir (skripsi) (Publikasi mahasiswa belum diwajibkan)	Publikasi tidak harus di jurnal dapat di prosiding dan difasilitasi dalam mata kuliah seperti luaran akhir dari metode penelitian (publikasi menjadi syarat sidang)
2	TOEFL lulusan < 450	Standar mutu FTUMJ untuk skor TOEFL masih 400, mahasiswa banyak yang masih kurang kemampuan toeflnya tapi tidak mengikuti kursus persiapan TOEFL	Melakukan pra test TOEFL bahasa pada semester-semester awal sebagai tahapan penyaringan dan peningkatan persiapan test Bahasa Inggris sehingga kesadaran mahasiswa lebih meningkat sebagai pra syarat kelulusan (TK)
3	Lulusan memiliki sertifikat kompetensi < 90%	Sertifikat kompetensi tidak dijadikan sebagai syarat kelulusan (biaya sertifikasi kompetensi mahal)	Meningkatkan motivasi dan sosialisasi pada mahasiswa untuk terus meningkatkan diri dan ketrampilan di luar jam pembelajaran wajib melalui pengambilan SKPI
4	Jabatan Fungsional LK < 50%	Belum fokus untuk mengurus JFD ( syarat wajib publikasi belum terpenuhi, pendanaan untuk publikasi)	Memberikan motivasi untuk dosen yang lagi mengurus kualifikasi LK dalam persiapan pemberkasan dan menunggu pembukaan pendaftaran di L2 dikti ( ada punishment )
5	Jabatan Fungsional Guru besar	Belum fokus untuk mengurus JFD	Memberikan motivasi untuk dosen yang lagi mengurus kualifikasi LK dalam persiapan pemberkasan dan menunggu pembukaan pendaftaran di L2 dikti
6	Dosen kualifikasi S3 < 50%	Terbatasnya akses ke program S3 berkualitas di dalam negeri atau hambatan untuk studi di luar negeri, seperti bahasa atau masalah visa.	Prodi koordinasi dengan FK untuk pengembangan kualifikasi dosen melakukan Mapping data dosen untuk melanjutkan kejenjang kualifikasi pendidikan ke S3, dengan basiswa internal maupun eksternal.
7	Dosen memiliki skor TOEFL minimal 500	- Kurangnya motivasi dan kepedulian dosen pengajar dilingkungan prodi untuk meningkatkan kemampuan bahasa Inggris -Dosen tidak ada kebutuhan untuk test TOEFL	Prodi berkoordinasi dengan fakultas agar diberikan alokasi untuk dosen melakan test TOEFL
8	sertifikat kompetensi tendik < 70%	Pada umumnya tendik hanya mengikuti pelatihan dan sosialisasi, tapi tidak melakukan sertifikasi kompetensi	UPPS membuat program untuk sertifikasi tendik
9	belum ada laboratorium yang tersertifikasi	Terkendala biaya sertifikasi	Prodi mengajukan ke Universitas
10	belum ada akreditasi internasional	Pendanaan dan syarat untuk unggul yang belum terpenuhi (syarat akreditasi internasional upps harus memiliki prodi profesi)	Perkuat SDM, terutama untuk studi lanjut dan pengurusan kepangkatan dosen ( mendirikan prodi profesi)

## B. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Tabel 2.5 Hasil tindak lanjut sebelumnya

standar	Temuan	Tindak Lanjut	Jadwal Perbaikan	Hasil Tindak Lanjut
Pendidikan	Rendahnya Mahasiswa yang menghasilkan artikel publikasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menetapkan artikel publikasi mahasiswa sebagai syarat kelulusan</li> <li>2. Melakukan pelatihan pembuatan artikel publikasi bagi mahasiswa</li> </ol>	februari 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belum ditetapkan artikel sebagai syarat kelulusan</li> <li>2. Telah dilakukan pelatihan pembuatan artikel bagi mahasiswa</li> </ol>
PKM	Kurangnya dana pengabdian eksternal dari lembaga lain (dalam dan luar negeri)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UPPM melakukan sosialisasi program PKM dengan dana eksternal.</li> <li>2. Mengadakan pendampingan pembuatan proposal program PKM dengan dana PKM dari eksternal.</li> <li>3. Menjalin kerjasama berkelanjutan dengan mitra yang dapat mendanai PKM</li> </ol>	November 2022	Meningkatnya jumlah pengabdian masyarakat dengan sumberdana dari lembaga lain (dalam negeri dan luar negeri)
Tata pamong, tata kelola	Belum ada akreditasi/ sertifikasi laboratorium dari lembaga akreditasi bereputasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fakultas membuat pemetaan laboratorium yang siap akreditasi.</li> <li>2. Merencanakan akreditasi/ sertifikasi laboratorium</li> <li>3. Memfasilitasi pelaksanaan akreditasi /sertifikasi laboratorium</li> </ol>	maret 2023	Belum direncanakan
Kerjasama	Belum ada tindak lanjut kerjasama pimpinan universitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Menindaklanjuti kerjasama dengan mitra.</li> </ol>	januari 2023	Kerjasama dengan mitra telah ditindak lanjuti

### C. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 2.6 Rencana Tindak Lanjut

Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Jadwal	PIC
Jumlah Artikel publikasi mahasiswa < 100%	Membuat sk untuk syarat sidang dengan penambahan publikasi Menyelenggarakan seminar untuk publikasi mahasiswa	Ganjil 2024 - 2025	Dekan dan WD 1
TOEFL lulusan < 450	Mengusulkan ke BPM untuk membedakan standar TOEFL eksakta dan sosial Membuat program untuk peningkatan nilai TOEFL Standar TOEFL ditingkatkan menjadi : 450 untuk angkatan 2024, 425 untuk angkatan 2022 dan 2023, 400 untuk angkatan 2021 kebawah	Ganjil 2024 - 2025	UKM WD 1 Ka. Lab Bahasa
Lulusan yang memiliki sertifikat kompetensi < 90%	Menjalin kerjasama dengan Lembaga eksternal untuk sertifikasi kompetensi Membuat TUK Sendiri yaitu TUK K3 umum	Ganjil 2024 – 2025	Harwidyo
Jabatan Fungsional LK < 50%	Membuat grub wa sesuai jabfung untuk koordinasi Membuat pemetaan jabfung dosen Membuat pendampingan penulisan jurnal internasional	Ganjil 2024-2025	Dekan, WD 2
Jabatan Fungsional Guru besar < 5%	Membuat pemetaan GB Membuat pendampingan untuk GB (Universitas)	Ganjil 2024-2025	Dekan, WD 2
Dosen kualifikasi S3 < 50%	Membuat pemetaan S3 , Membuat program pembinaan dan pendampingan untuk peningkatan kualifikasi S3 dosen	Ganjil 2024-2025	Dekan , WD2
Dosen memiliki skor TOEFL minimal 500	Mengadakan dan menjadwalkan Test TOEFL untuk Dosen		Dekan dan WD 1
sertifikat kompetensi tendik < 70%	Mengadakan kerjasama dengan LSP/ TUK, Pemetaan sertifikasi Kompeetensi tendik	Ganjil 2024-2025	Dekan, WD 2
belum ada laboratorium yang tersertifikasi	Mengusulkan mengadakan laboratorium terpadu ke universitas Merencanakan sertifikasi laboratorium PUSKOM di FTUMJ	Ganjil 2024-2025	Dekan WD 1, WD 2, Ka PUSKOM
belum ada akreditasi internasional	Mengusulkan prodi profesi di smt ganjil 2024/2025	Ganjil 2024-2025	Dekan dan WD 1

### **BAB III PENUTUP**

Rapat Tinjauan Manajemen ini memberikan gambaran pelaksanaan pengelolaan mutu di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Pada pembahasan sebelumnya telah dideskripsikan poin-poin yang menjadi bahan rencana tindak lanjut pengelolaan mutu di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Adapun kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan perbaikan pada rapat tinjauan manajemen pada tahun berikutnya, yaitu :

1. Publikasi mahasiswa
2. Lulusan memiliki kemampuan bahasa Inggris yang baik
3. Lulusan memiliki sertifikat kompetensi
4. Jumlah jabatan fungsional LK < 50%
5. Jumlah jabatan fungsional GB < 5%
6. Jumlah dosen dengan kualifikasi S3 < 50% /prodi
7. Dosen memiliki skor TOEFL minimal 500
8. sertifikat kompetensi pendidik
9. belum ada laboratorium yang tersertifikasi
10. belum ada akreditasi internasional

Oleh karena itu perlu perbaikan pada item-item yang menjadi rekomendasi dari kegiatan AMI untuk bisa dilakukan sesuai kesepakatan yang dibuat pada Rapat Tinjauan Manajemen tahun 2024.