



**LAPORAN  
RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)  
SURVEY KEPUASAN TERHADAP  
LAYANAN MANAJEMEN TAHUN  
AKADEMIK 2022/2023**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2023**

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Sebagai tindak lanjut pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan manajemen tahun akademik 2022/2023 Universitas Muhammadiyah Jakarta, maka dibuat Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagai upaya koreksi atas layanan yang dinilai masih kurang. Selain itu, pelaksanaan tindak lanjut ini merupakan komitmen segenapsivitas akademika terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu pelayanandi FTUMJ.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini. Laporan RTLini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di FTUMJ sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Jakarta, 15 Maret 2024

Tim Penyusun

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I. PENDAHULUAN .....	4
A. Latar Belakang .....	4
B. Tujuan .....	4
C. Lingkup Bahasan.....	4
D. Peserta Kegiatan.....	5
BAB II. HASIL RENCANA TINDAK LANJUT.....	6
BAB III. .PENUTUP .....	9
LAMPIRAN 1. SK PENETAPAN PELAKSANAAN RTL .....	10
LAMPIRAN 2. DAFTAR HADIR PELAKSANAAN RAPAT RENCANA TINDAK LANJUT (RTL).....	11

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Muhammadiyah Jakarta berkoordinasi dengan pimpinan UPPS dan prodi adalah menggelar rapat Rencana Tindak Lanjut (RTL) sebagai upaya perbaikan dan pengendalian terhadap setiap temuan monev, termasuk tindak lanjut terhadap temuan hasil pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan manajemen tahun akademik 2022/2023. Penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini adalah realisasi dari siklus pengendalian mutu Universitas Muhammadiyah Jakarta yang menganut sistem manajemen siklus yang berulang dan berkelanjutan pada berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan selama periode satu tahun akademik. Siklus tersebut terdiri atas tahapan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan/tindak lanjut (PPEPP). Rencana Tindak Lanjut (RTL) dilakukan untuk memantau sejauh mana perbaikan yang telah dilakukan sesuai dengan rencana perbaikan yang telah diusulkan.

### B. Tujuan

Rencana Tingkat Lanjut (RTL) bertujuan untuk menjalankan upaya perbaikan pelayanan kepuasan terhadap layanan manajemen. Hal ini dilakukan sebagai upaya perbaikan dan peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta secara berkala dan berkelanjutan.

### C. Lingkup Bahasan

Lingkup Rencana Tindak Lanjut (RTL) meliputi rencana tindak lanjut atas survey kepuasan terhadap layanan manajemen tahun akademik 2022/2023 di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta berdasarkan rekomendasi Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

#### **D. Peserta Kegiatan**

Pelaksana kegiatan Rapat RTL dilaksanakan berdasarkan Surat Keputusan No. 995 Tahun 2022 tentang Kegiatan Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen dan Rapat Tindak Lanjut di Universitas Muhammadiyah Jakarta pada hari Jumat, 8 Maret 2024. Peserta yang terlibat pada kegiatan RTL FTUMJ terdiri dari Dekan, Wakil Dekan dan semua Ka prodi yang berada di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

## BAB II

# HASIL RENCANA TINDAK LANJUT

NO	Pernyataan	Keterangan Hasil Survey	Jadwal Perbaikan	Rencana TindakLanjut	Sumber Daya	Hasil RTL	Status (Open/Closed)
1	Pengembangan Karir/Jabatan secara Fungsional (Asisten Ahli/Lektor/Lektor Kepala/Guru Besar dan Kenaikan Golongan)	Pengembangan Karir/Jabatan secara Fungsional belum optimal karena Kurangnya publikasi ilmiah sebagai persyaratan lektor kepala	Tahun 2023/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FT UMJ menyediakan program fasilitasi kenaikan jabatan akademik dosen</li> <li>• Pendampingan intensif untuk penulisan publikasi internasional bereputasi sebagai syarat pengajuan lektor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tim pendamping untuk pengajuan kenaikan jabatan</li> <li>• Tim pendamping penulisan publikasi internasional bereputasi</li> <li>• Dukungan dana publikasi internasional bereputasi</li> </ul>	Ada peningkatan jumlah lektor kepala untuk prodi : Teknik industri bertambah 3 orang dosen, sedangkan Teknik lainnya masih ber progres	<i>Open</i>
2	Pengembangan Karir atau Jabatan	Pengembangan karir dan jabatan menyesuaikan dengan kebutuhan sehingga tidak semua tenaga kependidikan dapat memiliki jabatan dengan cepat	Tahun 2023/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FTUMJ membuat pemetaan kompetensi tenaga kependidikan</li> <li>• Mengadakan pelatihan peningkatan kompetensi tenaga kependidikan sebagai tindak lanjut dari pemetaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan Dana pengadaan pelatihan</li> <li>• Narasumber pelatihan</li> <li>• Daftar peserta pelatihan</li> </ul>		<i>Open</i>

## **BAB III PENUTUP**

---

Rencana Tindak Lanjut (RTL) adalah bagian yang tidak terpisahkan dari PPEPP. Rencana tindak lanjut yang telah dilaksanakan adalah pelatihan penulisan publikasi ilmiah yang diadakan oleh LPPM UMJ, dukungan dana publikasi ilmiah internasional bereputasi yang ditetapkan melalui SK Rektor dan pendampingan dalam pengajuan kenaikan jabatan.

Sementara itu rencana tindak lanjut yang masih dalam proses adalah Mengadakan pelatihan peningkatan kompetensi tenaga kependidikan sebagai tindak lanjut dari pemetaan. Kedua temuan tersebut masih berstatus Open karena belum sepenuhnya mencapai target.

## LAMPIRAN 1. SK PENETAPAN PELAKSANAAN RTL



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
NOMOR : 95 TAHUN 2022

TENTANG  
PEDOMAN PELAKSANAAN RAPAT TINDAK LANJUT (RTL)  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

*Bismillahirrahmanirrahim*  
Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dilingkungan Universitas Muhammadiyah Jakarta maka dipandang perlu adanya pelaksanaan Rapat Tindak Lanjut (RTL);  
b. bahwa Pedoman dan Pelaksanaan Rapat Tindak Lanjut (RTL) sangat penting untuk peningkatan mutu institusi dan perlu dilakukan secara terprogram sebagai bahan Peningkatan manajemen untuk membuat keputusan mutu dan merupakan salah satu dasar pengembangan institusi;  
c. bahwa untuk pemberlakuan pedoman dan pelaksanaan Rapat Tindak Lanjut (RTL) ini, perlu ditetapkan dengan keputusan Rektor;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen;  
3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
4. Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2013 tentang Pendidikan Kedokteran;  
5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;  
6. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
7. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
8. Peraturan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 01/PRN/I.0/B/2012 tentang Majelis Pendidikan Tinggi;  
9. Pedoman Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor 02/PED/I.0/B/2012 tanggal 24 Jumadil Awal 1433 H/16 April 2012 M tentang Perguruan Tinggi Muhammadiyah;  
10. Ketentuan Majelis Pendidikan Tinggi Pimpinan Pusat Muhammadiyah Nomor : 178/KET/I.3/D/2012 tanggal 12 Sya'ban 1433 H/02 Juli 2012 M tentang Pejabaran Pedoman Perguruan Tinggi Muhammadiyah;

**LAMPIRAN 2. DAFTAR HADIR PELAKSANAAN RAPAT RENCANA  
TINDAK LANJUT (RTL)**