

2024

Badan Penjamin Mutu
Universitas Muhammadiyah Jakarta

LAPORAN

AUDIT MUTU INTERNAL
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
TA 2022/2023



TAHUN 2024

RINGKASAN EKSEKUTIF

Hasil Audit Mutu Internal (AMI) menunjukkan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UMJ tahun akademik 2022/2023 telah melakukan upaya positif dalam pencapaian standar UMJ, terutama dalam pemenuhan Standar Pendidikan, Standar Penelitian, Standar Pengabdian Kepada Masyarakat dan Standar Tambahan. Berdasarkan hasil AMI terdapat 4 indikator yang melampaui, yaitu:

- **Belum ada hasil yang melampaui**

Kendati demikian masih terdapat sembilan temuan yang bersifat ketidaksesuaian (KTS). Temuan yang bersifat terdapat pada standar Pendidikan yang terdiri dari:

- 4.4% mahasiswa yang masih memiliki nilai TOEFL kurang dari 400 dari 112.
- Jumlah buku yang dirujuk belum mencapai standar

Berdasarkan temuan tersebut, dibuat rekomendasi perbaikan untuk ditindak lanjuti. Adapun rekomendasi yang diberikan diantaranya BPM meninjau ulang penilaian indikator sehingga perhitungan penilaian pada setiap standar dapat melampaui standar, Fakultas mewajibkan setiap mahasiswa mengikuti pembelajaran bahasa Inggris untuk menghasilkan skor TOEFL diatas 400. Prodi lebih gencar dan lebih aktif untuk menjaring kerjasama kepada pihak lembaga bahasa Inggris untuk membantu pembelajaran mahasiswa.

Hasil audit ini diharapkan dapat ditindaklanjuti dan dilakukan upaya pencegahan serta perbaikan yang sesuai berdasarkan rekomendasi yang telah disepakati, sehingga dapat memperbaiki dan meningkatkan mutu Prodi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji kami panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga Laporan Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Tahun 2024 (T.A. 2022/2023) dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai laporan hasil audit oleh Tim Audit Internal berdasarkan Surat Tugas Rektor Nomor 402/R-UMJ/V/2024 dalam kegiatan Audit Mutu Internal.

Berdasarkan hasil audit terdapat beberapa temuan yang keseluruhannya telah mendapat tanggapan dari *auditee* pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UMJ. Temuan hasil audit diharapkan dapat segera ditindaklanjuti sehingga dapat meningkatkan mutu program studi.

Apresiasi kami sampaikan kepada *auditee* yang telah kooperatif dalam pelaksanaan kegiatan Audit Mutu Internal yang telah diselenggarakan. Ucapan terima kasih juga kami ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan.

Jakarta, 31 Agustus 2024



DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	4
1.1. Latar Belakang.....	4
1.2. Tujuan Pemeriksaan.....	4
1.3. Lingkup Pemeriksaan.....	5
1.4. Dasar Hukum/Aturan yang Digunakan.....	5
1.6. Metode Pemeriksaan.....	6
1.7. Tahapan Pemeriksaan	6
1.8. Pengorganisasian Tim Auditor	6
BAB II HASIL PEMERIKSAAN	7
2.1. Penjelasan Umum Hasil Audit.....	7
2.2. Hasil Lengkap Audit dan Catatan Audit	9
BAB III KESIMPULAN.....	10
LAMPIRAN.....	11

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Tuntutan masyarakat terhadap kualitas pendidikan tinggi saat ini semakin menjadi pacuan bagi setiap institusi pendidikan tinggi untuk meningkatkan mutu penyelenggaraan akademik beserta pelayanannya. Pemerintah juga memperkuat hal ini dengan mengeluarkan berbagai peraturan yaitu Permendikbud no. 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, Permendikbud no. 5 tahun 2020 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi, dan Permendikbud no. 50 tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.

Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ) merupakan perguruan tinggi yang terus berusaha untuk meningkatkan kualitas baik dalam segi mutu akademik maupun pelayanan administrasi bagi civitas akademik. Berdasarkan hal tersebut UMJ mengembangkan sistem penjaminan mutu dan melakukan pengendalian internal dengan melaksanakan Audit Mutu Internal terhadap program studi yang ada di lingkup UMJ.

Terkait dengan peningkatan mutu input, proses dan output serta pengembangan sistem penjaminan mutu baik di bidang pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, maupun kegiatan penunjang di Prodi Teknik Informatika, maka dilakukan kegiatan Audit Mutu Internal (AMI) pada tanggal 15 Juli 2024. Kegiatan AMI merupakan salah satu bentuk audit yang dilakukan terhadap capaian maupun target-target yang telah ditetapkan dalam lingkup pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta kegiatan penunjang lainnya.

Kegiatan ini terkait dengan program Renstra lima tahunan terutama pada rencana kerja dalam penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi yang terintegrasi dengan Al-Islam dan Kemuhammadiyah pada program kerja peningkatan mutu input, proses dan output pendidikan dan pengembangan sistem penjaminan mutu. Adapun sasaran dari program ini adalah terciptanya budaya mutu di lingkungan UMJ.

1.2. Tujuan Pemeriksaan

Tujuan pemeriksaan pada Audit Mutu Internal program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UMJ adalah sebagai berikut:

1. Meneliti kepatuhan/ketaatan penjaminan mutu internal tingkat Program Studi terhadap

- kebijakan, standar dan sasaran mutu, serta manual mutu internal yang berlaku di UMJ.
2. Meneliti kepastian bahwa lulusan memiliki kompetensi sesuai dengan yang ditetapkan oleh Program Studi.
 3. Meneliti kesesuaian capaian Program Studi dalam lingkup pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan penunjang terhadap standar yang telah ditetapkan
 4. Meneliti sejauh mana pelaksanaan proses penjaminan mutu Program Studi di lingkungan Universitas Muhammadiyah Jakarta
 5. Terdapat upaya perbaikan dan peningkatan mutu Program Studi sehingga dapat tercipta budaya mutu.

1.3. Lingkup Pemeriksaan

- a. Sasaran Pemeriksaan
Keandalan Sistem Pengendalian Internal untuk pelaksanaan Catur Dharma Perguruan Tinggi pada Program Studi Teknik Informatika
- b. Periode Pemeriksaan
AMI tahun 2024 dilaksanakan untuk melakukan pemeriksaan terhadap ketercapaian standar mutu Program Studi di semester genap dan ganjil periode tahun akademik 2022/2023

1.4. Dasar Hukum/Aturan yang Digunakan

- a. Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- b. Peraturan Menteri Ristek Dikti RI Nomor 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- c. Peraturan Menteri Ristek Dikti RI Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 dan Nomor 50 Tahun 2018 tentang perubahannya
- d. Surat Keputusan Rektor Nomor 194 Tahun tentang Standar Mutu Universitas Muhammadiyah Jakarta

1.5. Batasan Pemeriksaan

- a. Pemeriksaan meliputi standar Pendidikan, Penelitian, Pengabdian Masyarakat serta standar tambahan pada prodi Teknik Informatika untuk pelaksanaan Tahun Akademik 2022/2023

- b. Pemeriksaan meliputi prosedur-prosedur yang dirancang untuk memberikan keyakinan yang memadai dalam mendeteksi adanya ketidaksesuaian dari pelaksanaan kegiatan yang berpengaruh terhadap pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan penunjang pada Prodi Teknik Informatika UMJ.

1.6. Metode Pemeriksaan

Metode pemeriksaan dibagi kedalam dua tahap,yaitu:

1. Melakukan *assessment* awal terhadap dokumen yang telah diunggah *auditee* ke Sistem Informasi Audit Mutu Internal melalui laman <https://siami.umj.ac.id/>
2. Melakukan peninjauan lapangan ke Prodi Teknik Informatika guna mengkonfirmasi temuan yang diperoleh pada *assessment* awal.

1.7. Tahapan Pemeriksaan

Tahapan pemeriksaan pada AMI Prodi Teknik Informatika adalah sebagai berikut:

1. Auditor berkoordinasi dengan *Auditee* untuk menyepakati jadwal pengisian borang dan peninjauan lapangan
2. Prodi Teknik Informatika selaku *Auditee* melaksanakan mengunggah dokumen yang diperlukan ke Sistem Informasi Audit Mutu Internal (SIAMI) (<https://siami.umj.ac.id/>).
3. Auditor melakukan *assessment* awal dengan melakukan pengecekan dokumen melalui SIAMI
4. Auditor melakukan visitasi ke Prodi Teknik Informatika pada tanggal 15 Juli 2024 untuk melakukan verifikasi dan mengkonfirmasi temuan yang diperoleh, membahas akar masalah, serta memberikan rekomendasi tindak lanjut.
5. *Auditee* memberikan tanggapan terhadap temuan dan rekomendasi yang diberikan sebagai bentuk komitmen pelaksanaan tindak lanjut hasil audit.
6. Auditor membuat laporan hasil Audit Mutu Internal.

1.8. Pengorganisasian Tim Auditor

Ketua Tim : Dr. Ummah Karimah, M.Pd.

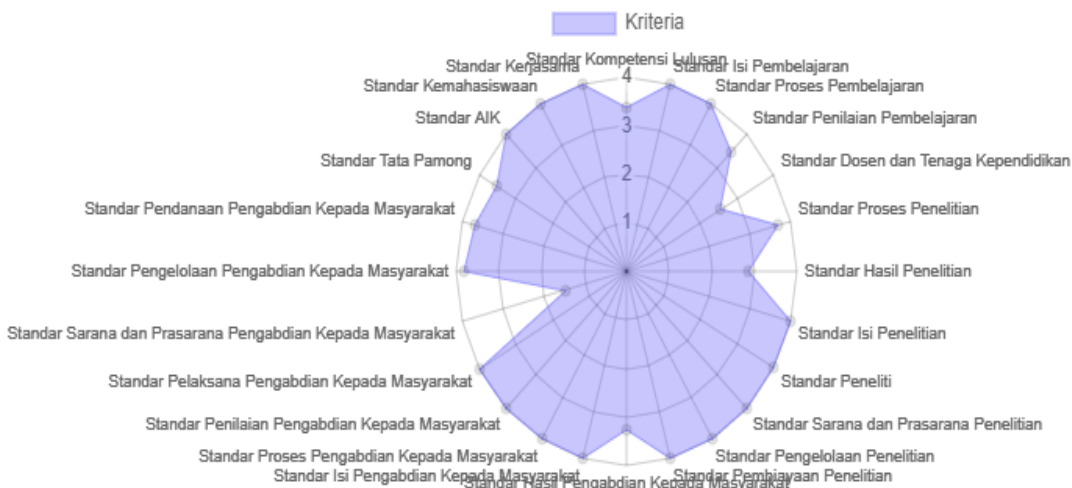
Anggota : Erwan Setiyono, S.Kp., Mn.

BAB II

HASIL PEMERIKSAAN

2.1. Penjelasan Umum Hasil Audit

Peninjauan Lapangan Audit Mutu Internal (AMI) dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2024 di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Pemeriksaan dilakukan melalui dua tahap, yaitu tahap pertama melakukan *assessment* awal berupa pengecekan dokumen yang telah diunggah oleh *auditee* ke SIAMI (<https://siami.umj.ac.id/>), kemudian tahap kedua dilakukan paninjauan lapangan untuk mengkonfirmasi temuan yang diperoleh. Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan diperoleh hasil seperti pada Gambar 1 dimana seluruh standar memperoleh skor rata-rata diatas 3 terdapat 29.1% (7 dari 24), bahkan terdapat 13% (3 dari 24) standar yang mendapatkan skor dibawah 3. Namun terdapat 58.3% (14 dari 24) standar yang mendapatkan skor sempurna yakni 4. Hal tersebut mencerminkan komitmen yang tinggi dari Prodi Teknik Informatika untuk menciptakan budaya mutu di lingkup prodi.



Gambar 1. Capaian AMI Prodi Teknik Informatika

Detail rata-rata skor untuk setiap standar dapat dilihat pada Gambar 2. Secara umum rata-rata

skor untuk seluruh standar sebesar 3.58 yang artinya pencapaian kriteria sangat baik. Standar sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat tergolong rendah. Sedangkan kriteria lain seperti standar isi pembelajaran, standar proses pembelajaran, standar isi penelitian, standar peneliti, standar sarana dan prasarana penelitian, standar pengelolaan penelitian, standar pembiayaan penelitian, standag isi pengabdian kepada masyarakat, standar proses pengabdian kepada masyarakat, standar penilaian pengabdian kepada masyarakat, standar pelaksana pengabdian kepada masyarakat, standar AIK, Standar Kemahasiswaan dan standar kerjasama telah mencapai kategori sangat baik.

Gambar 2. Detail Skor Capaian AMI Prodi Teknik Informatika

Capaian dengan skor 4 mencerminkan indikator dari standar telah terpenuhi dengan sempurna atau terlampaui. Pada Prodi Teknik Informatika sebanyak 58.3% standar memiliki skor 4, yaitu pada standar isi pembelajaran, standar proses pembelajaran, standar isi penelitian, standar peneliti, standar sarana dan prasarana penelitian, standar pengelolaan penelitian, standar pembiayaan penelitian, standag isi pengabdian kepada masyarakat, standar proses pengabdian kepada masyarakat, standar penilaian pengabdian kepada masyarakat, standar pelaksana pengabdian kepada masyarakat, standar AIK, Standar Kemahasiswaan dan standar kerjasama.

Dari standar diatas, terdapat empat indikator yang belum melampaui target capaian standar, yaitu:

- Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan 2.55%
- Standar Hasil Penelitian 2.88%
- Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian kepada Masyarakat 1.50%

Adapun capaian standar dengan skor terendah sebesar 1,50 yaitu pada standar Sarana dan Prasarana pengabdian kepada masyarakat 4.16%. Salah satu standar tersebut memiliki skor 1.50 dan masih sangat diperlukan mendapat perhatian lebih untuk peningkatan capaian pada tahun berikutnya.

Berdasarkan temuan diatas, maka diberikan beberapa rekomendasi tindak lanjut untuk perbaikan, yaitu sebagai berikut:

- Prodi Teknik Informatika yakni kaprodi beserta dosen lebih memperhatikan standar sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat.

- Pimpinan Fakultas lebih intens untuk memberikan dukungan kepada prodi Teknik Informatika

2.2. Hasil Lengkap Audit dan Catatan Audit

Hasil lengkap catatan audit dapat dilihat pada formulir ringkasan kondisi audit, ringkasan detail kondisi audit, dan ringkasan hasil audit berdasarkan kriteria yang tertera pada lampiran.

BAB III

KESIMPULAN

Berdasarkan Audit Mutu Internal (AMI) yang telah dilakukan, pelaksanaan penjaminan mutu di Prodi Teknik Informatika UMJ sudah berjalan sangat baik dengan rata-rata skor capaian sebesar 3.58. Secara umum seluruh standar masih ada yang memiliki skor dibawah 3 terdapat 12.5% (3 dari 24). Dan standar yang memperoleh skor 4 dimana tiga diantaranya telah melampaui standar. Hal tersebut mencerminkan komitmen pimpinan dan civitas akademika di Prodi Teknik Informatika dalam menciptakan budaya mutu di lingkup prodi. Adapun temuan yang masih perlu diperbaiki terdapat indikator, dimana indikator tersebut terdapat pada standar sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat. Rekomendasi perbaikan telah diberikan sebagai dasar dalam pelaksanaan tindak lanjut hasil audit.

Dokumentasi Audit Mutu Internal tahun 2024 Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik untuk AMI periode ganjil dan genap tahun akademik 2022/2023 tanggal 15 Juli 2024.

