

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN AMI TEKNIK

KIMIA TAHUN AKADEMIK 2021/2022



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
JAKARTA
2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini. Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta, sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Semoga laporan kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk selalu menjadi lebih baik.

Jakarta, 10 April 2023

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	1
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Tujuan	2
C. Lingkup Bahasan.....	2
D. Peserta Kegiatan.....	3
E. Jadwal Kegiatan.....	3
BAB II PELAKSANAAN	4
A. Hasil Audit Mutu Internal (AMI).....	4
A.1 Gambaran Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Prodi Teknik Kimia	4
A.2 Capaian Standar Mutu	5
A.3 Temuan AMI	5
A.4 Rekomendasi Auditor AMI	7
B. Rencana Tindak Lanjut	8
BAB III PENUTUP.....	11
LAMPIRAN.....	12

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Jakarta telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI Universitas Muhammadiyah Jakarta tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup Universitas. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan oleh tim auditor AMI. Hasil AMI telah disampaikan oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Muhammadiyah Jakarta untuk ditindak lanjuti oleh masing-masing prodi.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh BPM dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

B. Tujuan

Tujuan kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen AMI Prodi Teknik Kimia Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun 2021/2022 sebagai berikut:

1. Melakukan pembahasan hasil Audit Mutu Internal (AMI) Prodi Teknik Kimia Tahun Akademik 2021/2022 untuk dirumuskan tindak lanjut dan perbaikannya.
2. Melakukan pengendalian atas implementasi sistem manajemen mutu di lingkungan Fakultas teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta

C. Lingkup Bahasan

Lingkup bahasan rapat tinjauan manajemen (RTM) AMI Teknik Kimia tahun 2021/2022, sebagai berikut:

1. Hasil audit meliputi temuan-temuan dalam Audit Mutu Internal (AMI) Tahun Akademik 2021/2022.

2. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).

3. Rekomendasi Tindak Lanjut.

D. Peserta Kegiatan

Peserta yang terlibat pada kegiatan rapat tinjauan manajemen Prodi Teknik Kimia Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta sejumlah 9 orang. Peserta ini terdiri dari Kaprodi Teknik Kimia dan semua dosen Teknik Kimia.

E. Jadwal Kegiatan

Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta Tahun 2021/2022 dilakukan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 7 April 2023

Tempat : Ruang Rapat Prodi Teknik Kimia

BAB II PELAKSANAAN

A. Hasil Audit Mutu Internal (AMI)

Berdasarkan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun akademik 2021/2022 yang berbasis pada standar mutu UMJ antara lain 1) Standar Pendidikan; 2) Standar Penelitian; 3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat, 4) Standar Tata Pamong; 5) Standar AIK; 6) Standar Kerja Sama; 7) Standar Kemahasiswaan, maka dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

A.1 Gambaran Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Prodi Teknik Kimia

Berdasarkan hasil penilaian AMI yang sudah dilakukan oleh Teknik Kimia yang berada di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (UMJ) pada tahun akademik 2021/2022, diperoleh rata-rata nilai disetiap standar mutu yang diaudit beraneka ragam dengan skala penilaian 0-4, dengan nilai tertinggi adalah Standar AIK yaitu 4,00 dan nilai terendah pada Standar kerjasama dengan nilai 3,00. Secara keseluruhan capaian kinerja program studi pada Teknik Kimia berada pada nilai 3,47, yang artinya kinerja Prodi Teknik Kimia “Baik”



Gambar 2.1. Capaian Kinerja Program Studi Teknik Kimia berdasarkan hasil AMI 2021/2022

A.2 Capaian Standar Mutu

Capaian standar mutu yang diperoleh program studi mencakup penilaian capaian seluruh standar mutu yang terdiri dari 1) Standar Pendidikan; 2) Standar Penelitian; 3) Standar Pengabdian kepada Masyarakat, 4) Standar Tata Pamong; 5) Standar AIK; 6) Standar Kerja Sama; 7) Standar Kemahasiswaan. Seluruh standar tersebut dikelompokkan dalam 9 kriteria menyesuaikan dengan penilaian LAM TEKNIK yaitu kriteria tata pamong dan kerjasama, kriteria mahasiswa, kriteria sumberdaya manusia, kriteria keuangan dan sarana prasarana, kriteria pendidikan, kriteria penelitian, kriteria pengabdian kepada masyarakat, dan kriteria luaran. Berdasarkan hasil AMI diperoleh rata – rata capaian setiap standar untuk prodi teknik kimia pada gambar 2.2. Score nilai tertinggi terdapat pada standar AIK sebesar 4,00. Dan score nilai terendah pada standar luaran dengan nilai 3,00.



Gambar 2.2 Rata – rata capaian setiap standar mutu

A.3 Temuan AMI

Temuan AMI bisa merupakan ketidaksesuaian (KTS) dan observasi (OB). Observasi (OB) yaitu Ketaksesuaian yang dapat diselesaikan dengan cepat dan mudah. Ketaksesuaian (KTS) yaitu Ketidaksesuaian yang memiliki dampak terhadap sistem mutu. Contoh: Ketidakterpenuhiannya, Ketidakkonsistennya. contoh lain yaitu pelanggaran terhadap standar yang telah ditetapkan, tidak dipenuhinya persyaratan/standar. Berikut hasil temuan AMI 2021/2022 oleh auditor pada prodi Teknik Kimia.

Tabel 2.1 Temuan AMI dengan kategori KTS dan OBS

No	OBS	KTS
1	0	13

Terdapat 7 temuan dengan kategori KTS pada program studi Teknik Kimia yang perlu ditindaklanjuti dalam Rapat Tinjauan Manajemen.

Tabel 2.1 Temuan KTS

No	Temuan KTS	Standar
1	Total jumlah mahasiswa yang lulus di tahun ajaran 21/22 = 92 mahasiswa, akan tetapi jumlah mahasiswa yang mempublikasikan artikelnya kurang dari 59%	100%
2	Rata-rata nilai TOEFL 430	- Nilai Toefl untuk Sarjana minimal = 450
3	Jumlah lulusan yang bekerja di lembaga internasional/ multinasional belum mencapai standar	5% lulusan yang bekerja di lembaga/institusi tingkat internasiona/multinasional
4	Prodi belum memiliki dokumen penilaian keberhasilan studi	$\geq 85\%$
5	baru ada 2 dosen dengan jabatan fungsional Lektor Kepala (1 orang) dan 1 profesor. Selebihnya masih menjabat sebagai Lektor/asisten ahli	$\geq 50\%$
6	Prosentase guru besar di prodi hanya 8,3% (1 dari 12 dosen)	$\geq 5\%$
7	Dosen prodi tidak ada yang mengikuti test bahasa inggris/toefl	$\geq 50\%$
8	Tidak ada jurnal yang berlangganan	Berlangganan minimal 3 jurnal nasional terakreditasi per prodi
9	Tidak ada SOP tindak lanjut hasil penelitian dalam bentuk publikasi	Adanya SOP, dilaksanakan dengan konsisten dan terdokumentasi
10	Dari 80 mata kuliah, baru 11 bahan ajar (13,75%) yang memanfaatkan hasil penelitian (kurang dari 50%)	Minimal 50%
11	4 dari 9 HKI (44,4%) yang digunakan di masyarakat	100%
12	Belum ada lab yang tersertifikasi	Minimal 50%
13	Prodi tidak menyimpan dokumen tindak lanjut kerjasama universitas	100% ada tindak lanjut

A.4 Rekomendasi Auditor AMI

Tabel 2.2 Rekomendasi Auditor AMI

No	Temuan	Akar Penyebab	Rekomendasi
1	Total jumlah mahasiswa yang lulus di tahun ajaran 21/22 = 92 mahasiswa, akan tetapi jumlah mahasiswa yang mempublikasikan artikelnya kurang dari 59%	Belum ada kewajiban bagi mahasiswa untuk memiliki publikasi sebagai syarat skripsi/kelulusan	Prodi mewajibkan mahasiswa membuat 1 artikel ilmiah sebagai syarat kelulusan
2	Rata-rata nilai TOEFL 430	Syarat kelulusan semester akhir di prodi adalah minimal 400	Fakultas membuat program pelatihan bahasa inggris
3	Jumlah lulusan yang bekerja di lembaga internasional/ multinasional belum mencapai standar	Kurangnya kemampuan berbahasa asing	Fakultas mengaktifkan english club
4	Prodi belum memiliki dokumen penilaian keberhasilan studi	Prodi belum melakukan monev penilaian keberhasilan studi	GKM Prodi melakukan monev penilaian keberhasilan studi
5	baru ada 2 dosen dengan jabatan fungsional Lektor Kepala (1 orang) dan 1 profesor. Selebihnya masih menjabat sebagai Lektor/asisten ahli	Ajukan jabatan fungsional masih dalam proses	Ajukan jabatan segera ditindaklanjuti agar segera selesai sebelum reakreditasi
6	Prosentase guru besar di prodi hanya 8,3% (1 dari 12 dosen)	11 dosen lain belum dapat memenuhi kualifikasi ajukan jabatan guru besar	Dosen yang sudah memiliki jabatan lektor kepala agar segera mengajukan kenaikan jabatan guru besar/profesor
7	Dosen prodi tidak ada yang mengikuti test bahasa inggris/toefl	Tidak ada ketentuan wajib dan fasilitas pembiayaan dari universitas/fakultas untuk nilai toefl terbaru dosen (dalam 2 tahun terakhir)	Universitas/fakultas mewajibkan ketentuan pembaharuan skor toefl/test bahasa inggris bagi dosen disertai bantuan pembiayaannya.
8	Tidak ada jurnal yang berlangganan	Banyak jurnal open access yang dapat	Instrumen monev diperbaiki agar yang menjadi penilaian

No	Temuan	Akar Penyebab	Rekomendasi
		dimanfaatkan oleh civitas akademika	adalah aksesibilitas civitas akademika terhadap jurnalnya, bukan berlangganan atau tidaknya
9	Tidak ada SOP tindak lanjut hasil penelitian dalam bentuk publikasi	Kewajiban publikasi hasil penelitian hanya terdapat pada kontrak penelitian, akan tetapi tidak ada SOP baku	Dibuat SOP tindak lanjut hasil penelitian
10	Dari 80 mata kuliah, baru 11 bahan ajar (13,75%) yang memanfaatkan hasil penelitian (kurang dari 50%)	Standar instrumen penilaian pada AMI terlalu tinggi, karena banyaknya integrasi pengabdian kepada masyarakat sebenarnya telah memenuhi standar LAM TEKNIK, yaitu > 3	BPM melakukan revisi standar skoring
11	4 dari 9 HKI (44,4%) yang digunakan di masyarakat	Penelitian banyak masih di level optimasi dan teknologinya belum siap untuk digunakan di masyarakat	Peningkatan hasil penelitian terhadap teknologi yang dibutuhkan oleh masyarakat
12	Belum ada lab yang tersertifikasi	Sertifikasi lab mahal dan susah, saat ini baru laboran yang sudah tersertifikasi	Sertifikasi lab dikoordinasikan dan dianggarkan oleh universitas
13	Prodi tidak menyimpan dokumen tindak lanjut kerjasama universitas	Pertanyaan seharusnya untuk universitas, bukan untuk prodi	Pertanyaan ini dikeluarkan dari indikator monev AMI prodi.

B. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Jadwal	PIC
1	Total jumlah mahasiswa yang lulus di tahun ajaran 21/22 = 92 mahasiswa, akan tetapi jumlah mahasiswa yang mempublikasikan artikelnnya kurang dari	Sebetulnya dalam Tugas akhir 1 sudah ada ketentuan mahasiswa wajib membuat Draft artikel publikasi	2022/2023	Kaprodi

	59%			
2	Rata-rata nilai TOEFL 430	- Fakultas membuat program pelatihan bahasa inggris	2022/2023	1. Kaprodi 2. Pusat Bahasa
3	Jumlah lulusan yang bekerja di lembaga internasional/ multinasional belum mencapai standar	- memberikan softskills	2022/2023	Kaprodi
4	Prodi belum memiliki dokumen penilaian keberhasilan studi	- GKM Prodi melakukan monev penilaian keberhasilan studi	2022/2023	Kaprodi
5	baru ada 2 dosen dengan jabatan fungsional Lektor Kepala (1 orang) dan 1 profesor. Selebihnya masih menjabat sebagai Lektor/asisten ahli	- Program percepatan LK dan GB sudah dilaksanakan, saat ini menunggu proses penilaian DIKTI terhadap 3 ajuan LK Dosen TK an Irfan Purnawan, Alvika Meta Sari, Yustinah dan memberikan program percepatan kepada dosen yg belum	2022/2023	1. SDM 2. UPPM
6	Prosentase guru besar di prodi hanya 8,3% (1 dari 12 dosen)	- percepatan kepangkatan dosen-dosen	2022/2023	1. SDM 2. UPPM
7	Dosen prodi tidak ada yang mengikuti test bahasa inggris/toefl	- Universitas/fakultas mewajibkan ketentuan pembaharuan skor toefl/test bahasa inggris bagi dosen disertai bantuan pembiayaannya.	2022/2023	Wadek I
8	Tidak ada jurnal yang berlangganan	- Instrumen monev diperbaiki agar yang menjadi penilaian adalah aksesibilitas civitas akademika terhadap jurnalnya, bukan berlangganan atau tidaknya	2022/2023	1. LPPM
9	Tidak ada SOP tindak lanjut hasil penelitian dalam bentuk publikasi	- Dibuat SOP tindak lanjut hasil penelitian	2022/2023	LPPM
10	Dari 80 mata kuliah, baru 11 bahan ajar (13,75%) yang memanfaatkan hasil penelitian (kurang dari 50%)	- BPM melakukan revisi standar skoring	2022/2023	1. Kaprodi 2. LPPM
11	4 dari 9 HKI (44,4%) yang digunakan di masyarakat	- Peningkatan hasil penelitian terhadap teknologi yang dibutuhkan oleh masyarakat	2022/2023	LPPM
12	Belum ada lab yang tersertifikasi	- Sertifikasi lab dikoordinasikan dan dianggarkan oleh universitas	2022/2023	Wadek 2

13	Prodi tidak menyimpan dokumen tindak lanjut kerjasama universitas	- Pertanyaan ini dikeluarkan dari indikator monev AMI prodi.	2022/2023	
----	---	--	-----------	--

BAB III PENUTUP

Rapat Tinjauan Manajemen ini memberikan gambaran pelaksanaan pengelolaan mutu di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Pada pembahasan sebelumnya telah dideskripsikan poin-poin yang menjadi bahan rencana tindak lanjut pengelolaan mutu di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Adapun kesimpulan dan saran yang dapat dijadikan perbaikan pada rapat tinjauan manajemen pada tahun berikutnya, yaitu :

1. FT-UMJ perlu membuat program khusus untuk mempercepat kenaikan jabatan dosen
2. FT UMJ perlu menjalin kerja sama dengan pihak industri untuk mendapatkan dukungan pembiayaan dalam pengembangan laboratorium
3. FT UMJ perlu memperkuat sistem monitoring untuk memantau perkembangan akademik mahasiswa secara berkala

Oleh karena itu perlu perbaikan pada item-item yang menjadi rekomendasi dari kegiatan AMI untuk bisa dilakukan sesuai kesepakatan yang dibuat pada Rapat Tinjauan Manajemen tahun 2021/2022.

LAMPIRAN

1. Daftar Hadir
2. Dokumentasi

